

Escola
Profissional D.
Francisco Gomes
de Avelar
SCMF

Sistema da Garantia da Qualidade EQAVET

Resultados Estatísticos
Questionários de Satisfação
2021-2022



Questionários de Satisfação Resultados Estatísticos

Introdução

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procedeu-se à aplicação de questionários e posterior recolha e tratamento estatístico de dados destes mesmos.

Avaliar a satisfação dos nossos Stakeholders internos e externos, bem como avaliar em que medida é garantida a qualidade do serviço prestado, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados e da educação e formação profissional prestada pela escola.

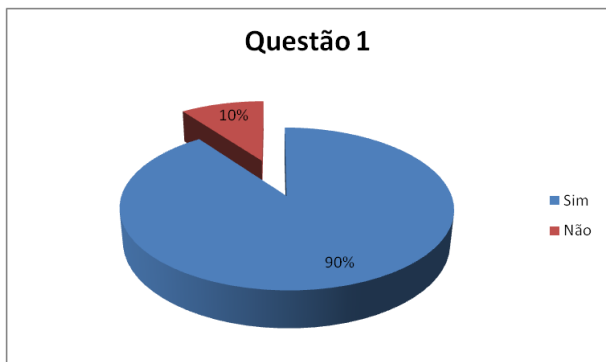
Este documento apresenta a análise dos dados dos questionários respondidos pelos nossos Stakeholders, realizados durante o ano letivo 2021/2022, nomeadamente:

- Pais e Encarregados de Educação
- Alunos
- Docentes
- Parceiros
- Entidades de acolhimento de FCT

Grau de Satisfação dos Pais e Encarregados de Educação

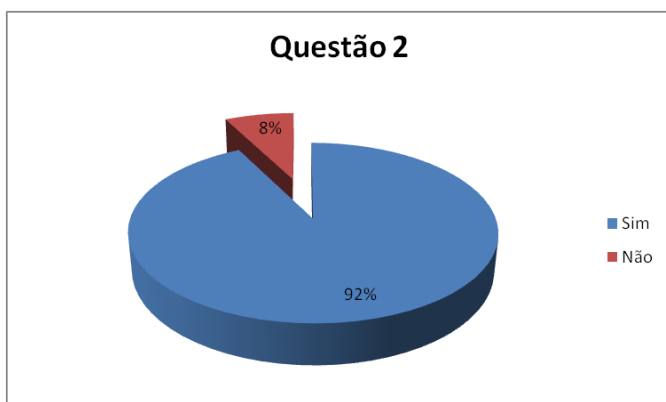
Resultados obtidos

Questão n.º1 - Considera-se elemento ativo e interventivo na escola?

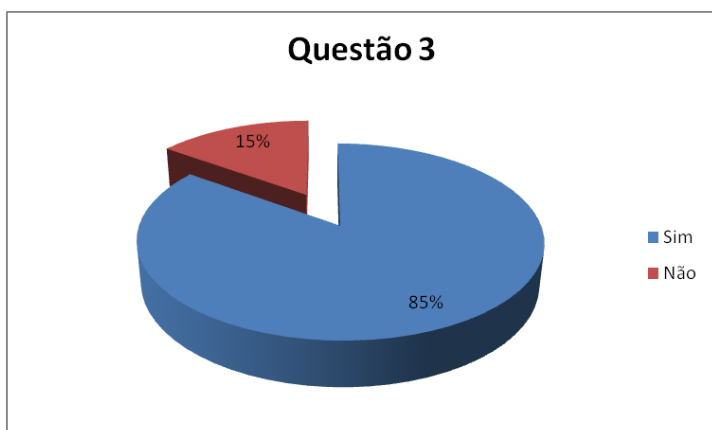


2

Questão n.º2 - Considera que a formação que a escola oferece dota os educandos de competências necessárias no mercado de trabalho?

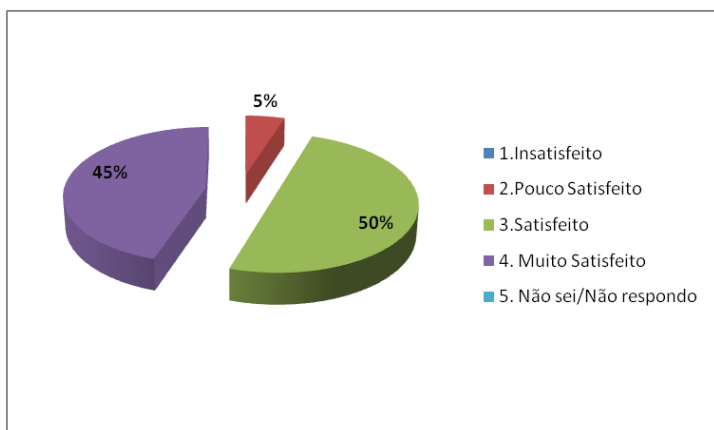


Questão n.º3 - Conhece os desafios e problemas que a escola enfrenta nos dias de hoje?

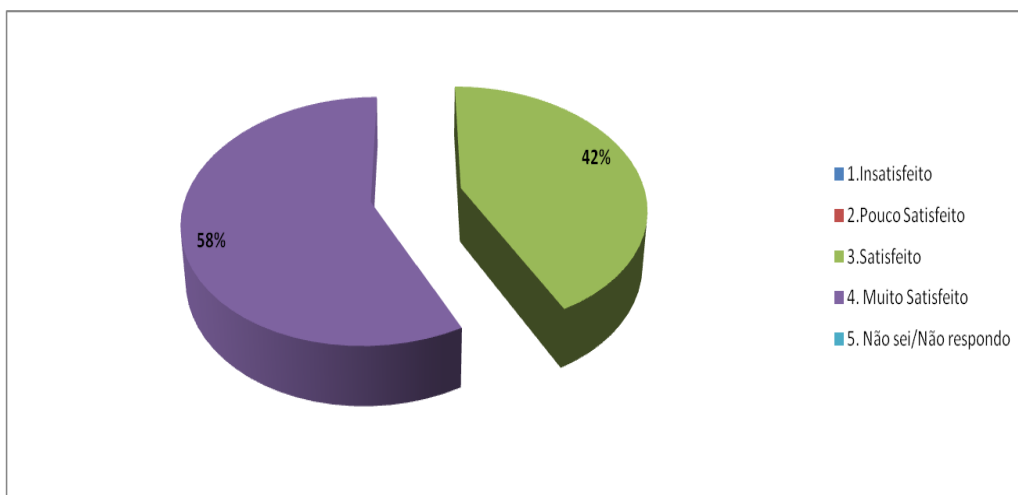


QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO QUANTO A:

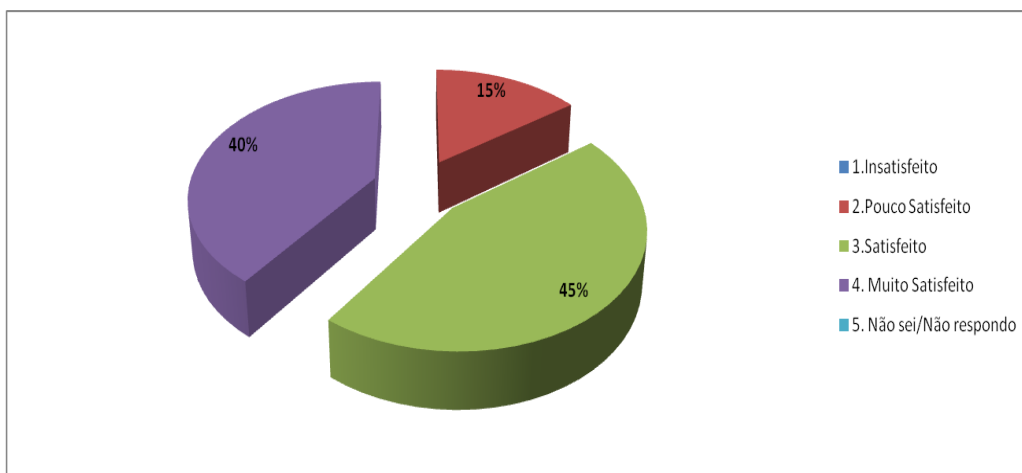
Ao ensino/formação da escola.



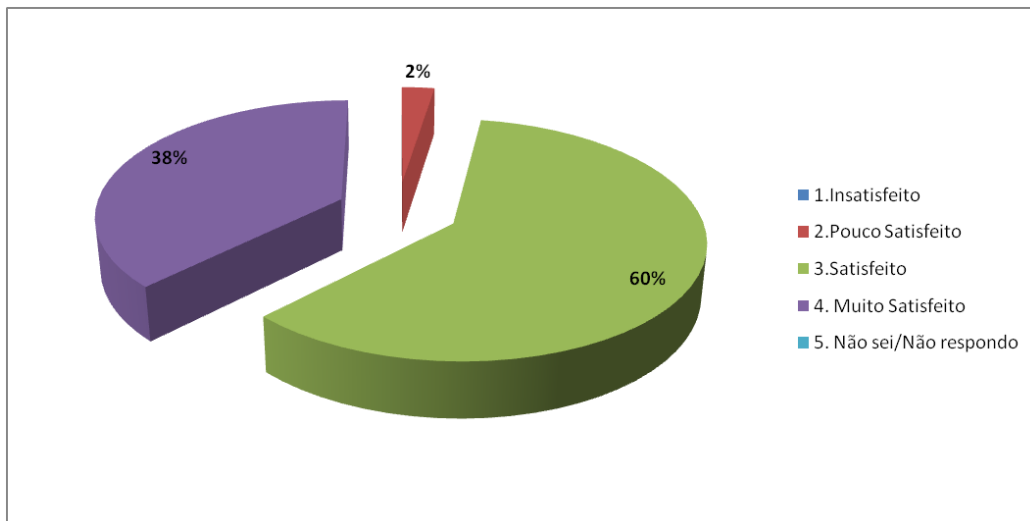
Relação entre o Orientador Educativo de Turma e o Encarregado de Educação.



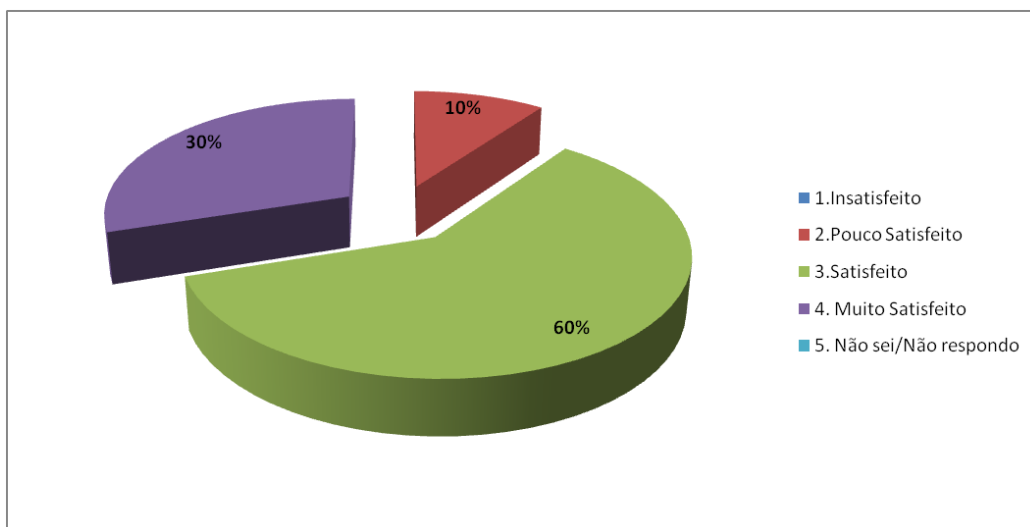
Forma como a escola gere os conflitos



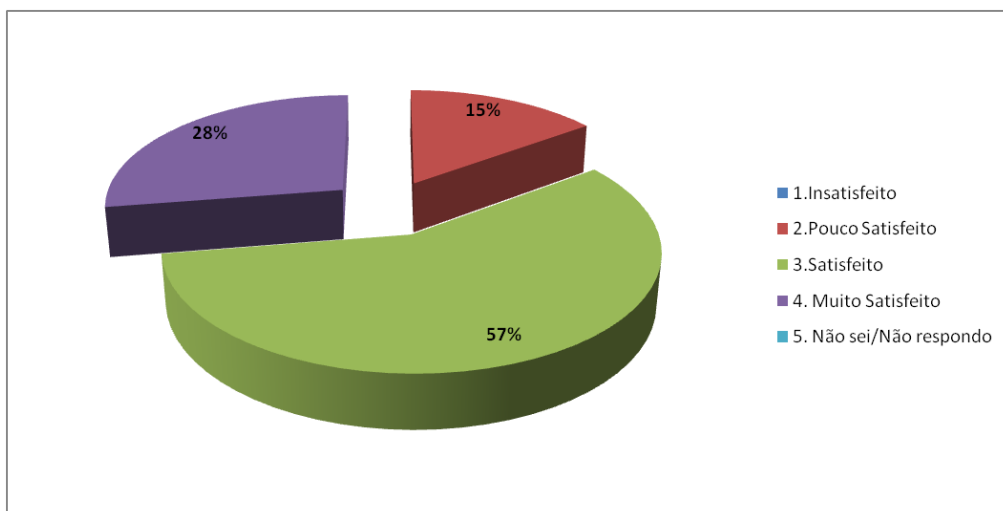
Envolvimento da escola com o meio envolvente



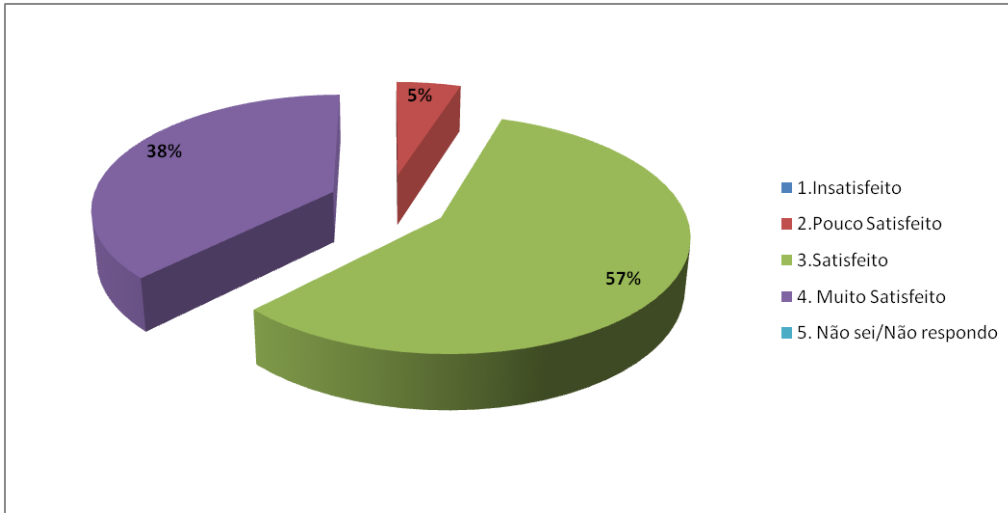
Participação dos Encarregados de Educação nas decisões



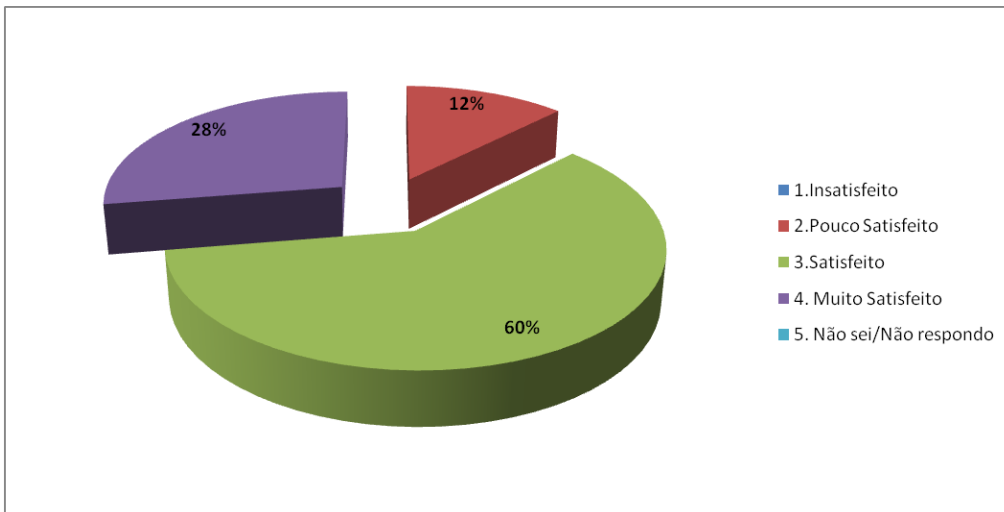
Envolvimento dos Encarregados de Educação nas atividades da escola



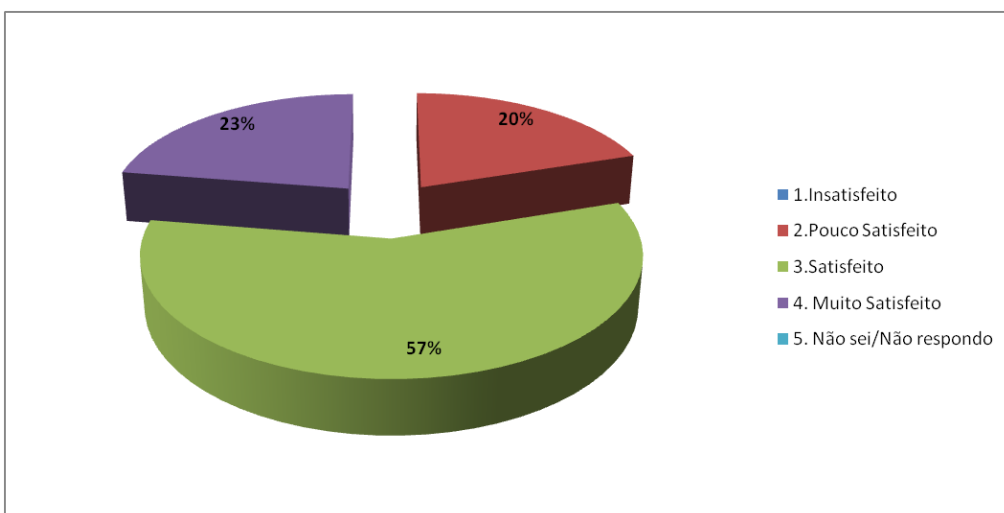
Divulgação das atividades da escola



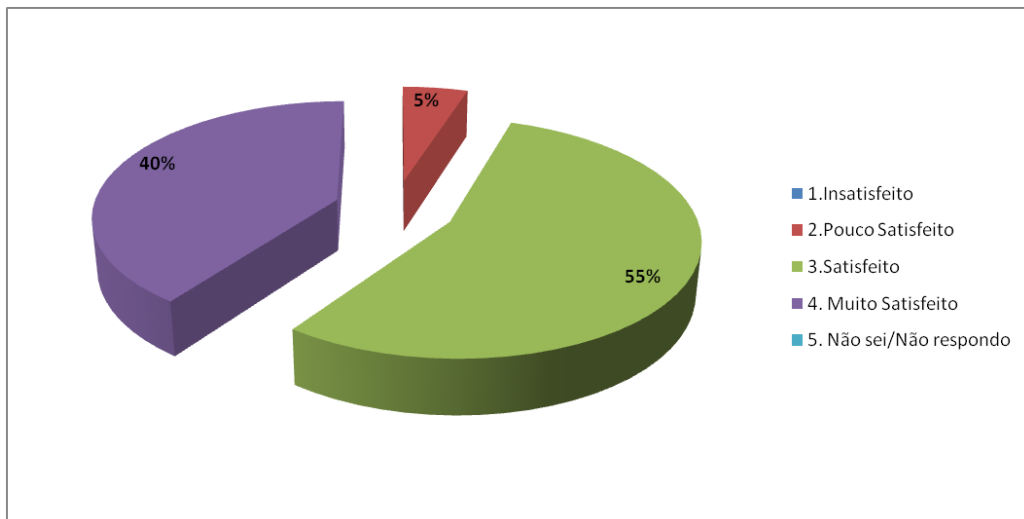
Envolvimento dos Encarregados de Educação nas opções estratégicas da escola



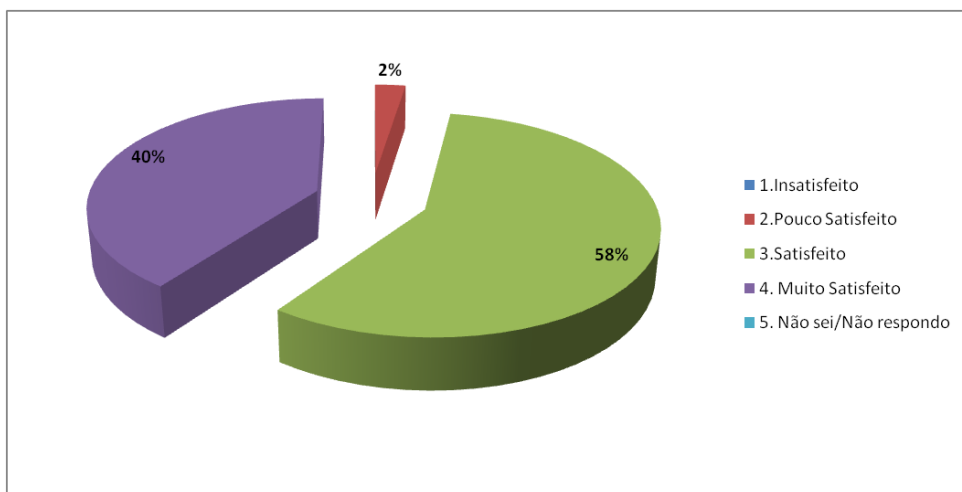
Equipamentos/materiais e recursos



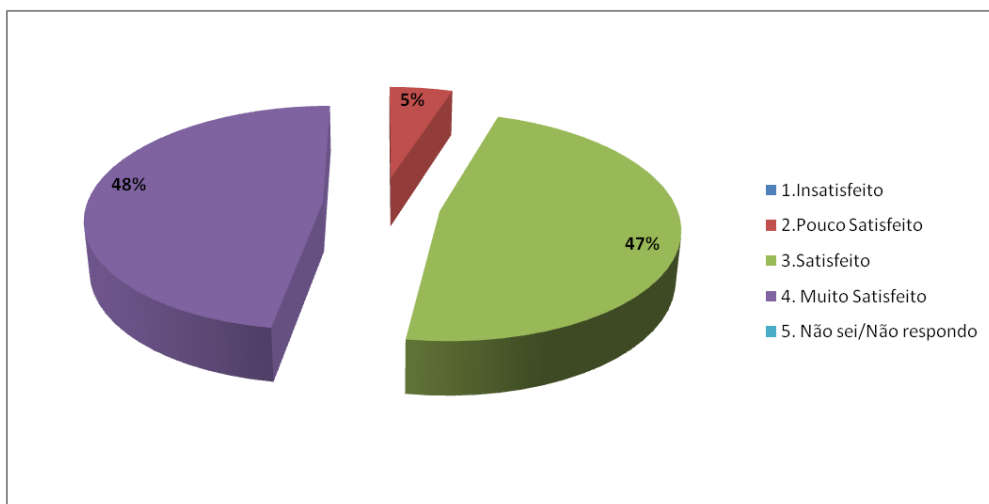
Relação entre o Encarregado de Educação e a Escola



Resposta a todas as suas questões/dúvidas



Satisfação global com a Escola





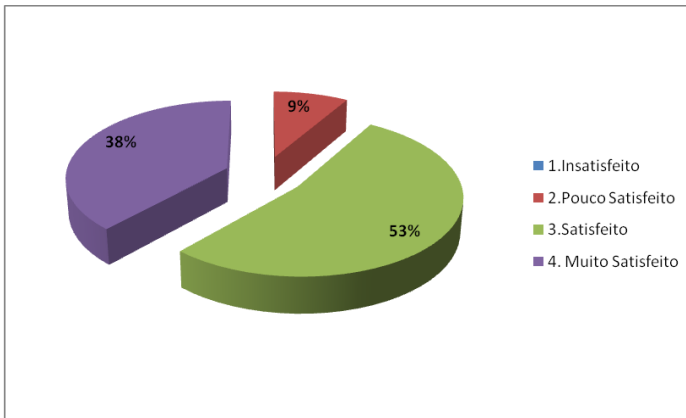
Sugestões de melhoria

- Estou satisfeita não há sugestão nenhuma
- Melhores instalações
- A escola devia acompanhar mais psicologicamente os alunos.
- A escola deveria dar material escolar aos alunos porque o escalão deveria ser só utilizado para coisas básicas como os materiais do dia-a-dia quando fosse para fazer trabalhos como por exemplo natal a escola é que deveria comprar os materiais para fazer estas atividades porque chega ao meio do ano e como o material é caro ainda por cima na papelaria sagres que é tudo mais caro o escalão depois não dá para tudo. Também acho que a escola deveria arranjar uma solução para os alunos não terem a porta fechada a hora de almoço porque não se admite os alunos terem que ficar na rua a hora do almoço ainda por cima no inverno ao menos deveriam deixar a porta de baixo aberta para os alunos ao menos sentarem se nos bancos azuis e também, a escola deveria ter um porteiro
- Continuem a ser formidáveis, fazendo a diferença na vida dos jovens alunos.
- Mais meios informáticos
- Instalações.
- A melhoria na minha opinião será em relação ao pólo e as aulas de ginástica. Em primeiro lugar as aulas de sala deveriam ser rodadas no mesmo sítio, não alternadas pelo pólo e pela sede da escola. Isso que alguns dos alunos têm de se deslocar a pé desde a paragem da Eva e a escola. Em relação as aulas de ginástica deveriam arranjar um espaço mais perto do pólo ou mesmo da sede. Abrir para outros tipos de cursos, que sejam mais modernos e que permitam uma maior inserção no mercado de trabalho
- Mais atividades no exterior.
- Ter computadores para os alunos

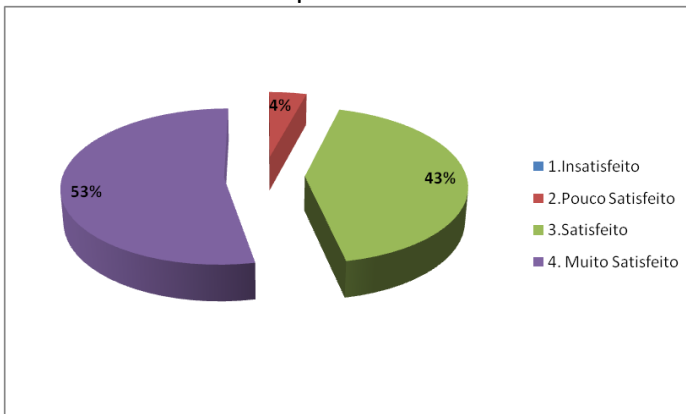
Grau de Satisfação dos Alunos

Resultados obtidos

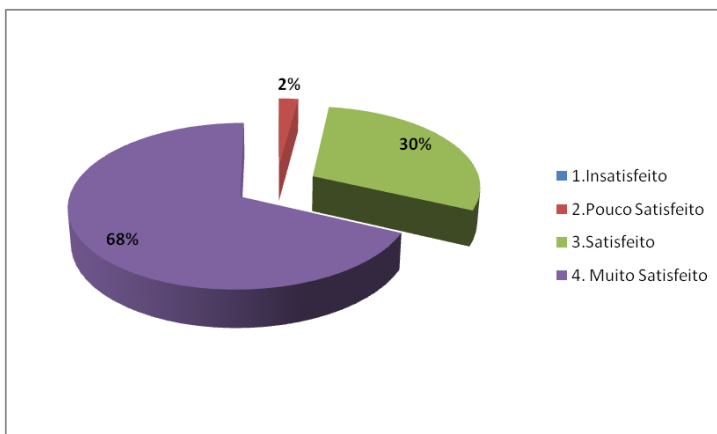
Satisfação com o ensino/a formação da escola.



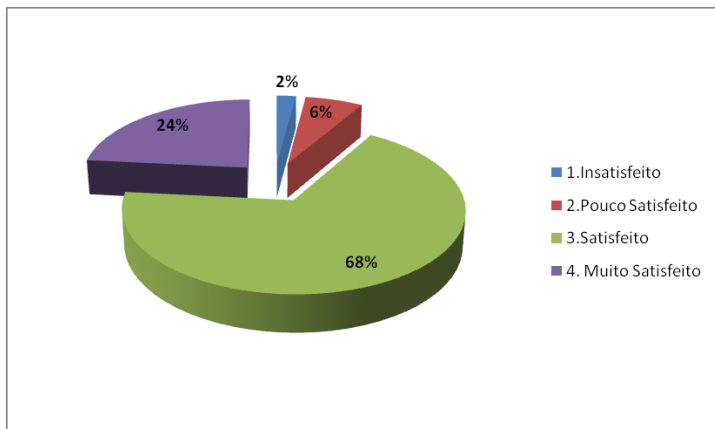
Relacionamento entre professores e alunos.



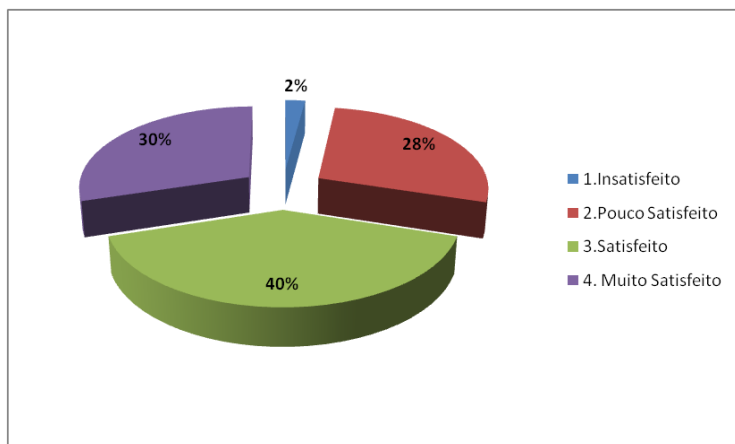
Relacionamento entre alunos/funçãoários.



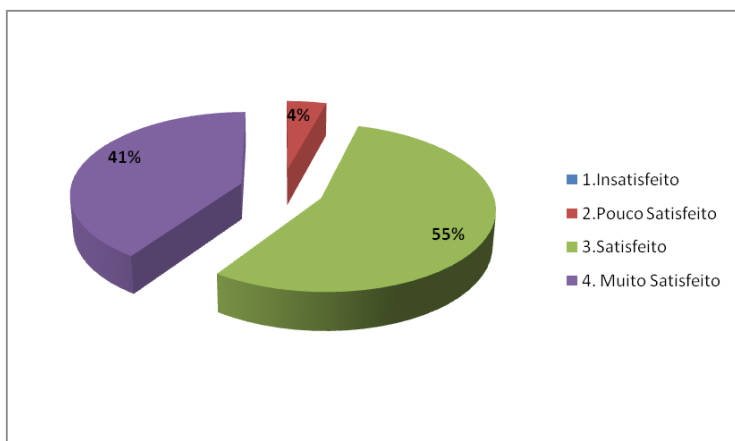
Relacionamento entre alunos.



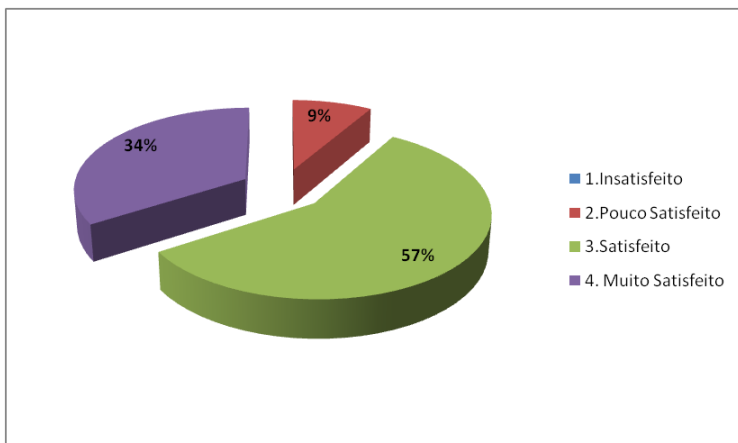
Forma como a escola gere os conflitos.



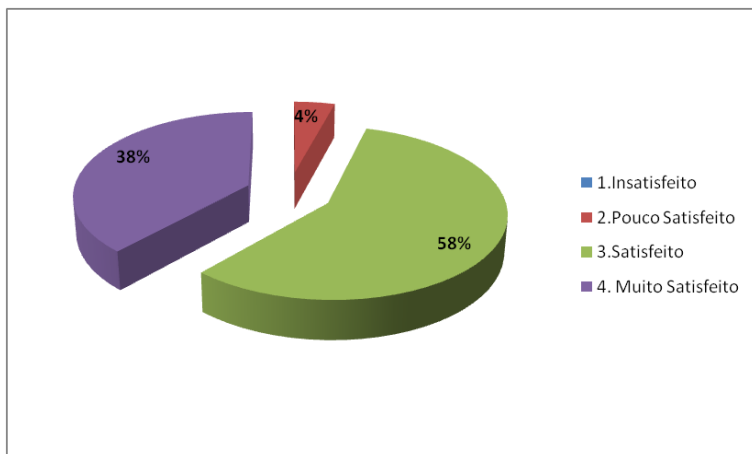
Envolvimento dos alunos nas atividades.



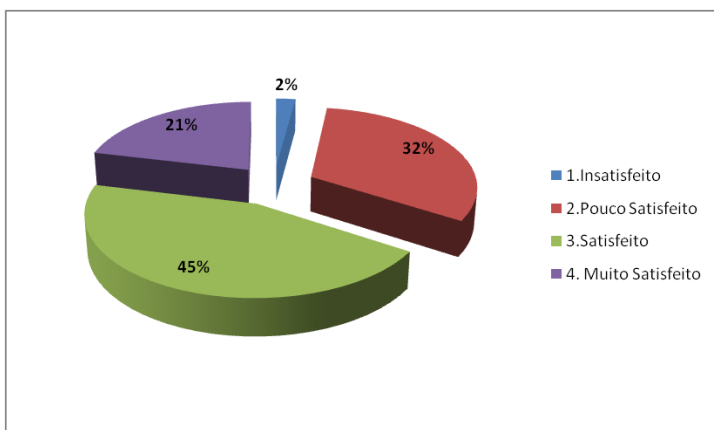
Divulgação das atividades.



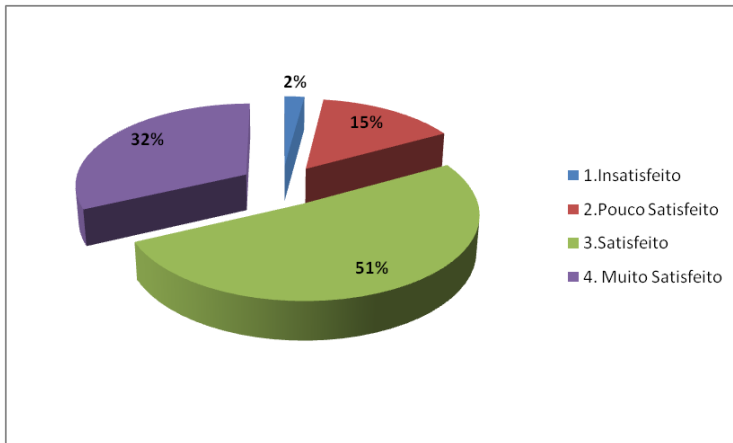
Envolvimento dos alunos nas opções estratégicas da escola



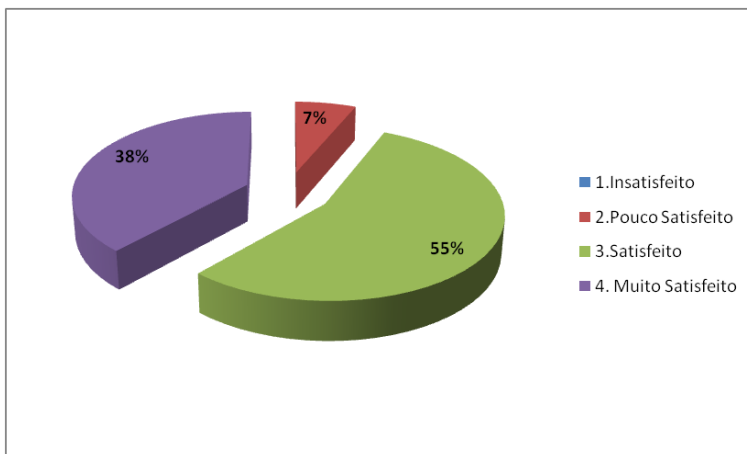
Equipamentos/Materiais e recursos.



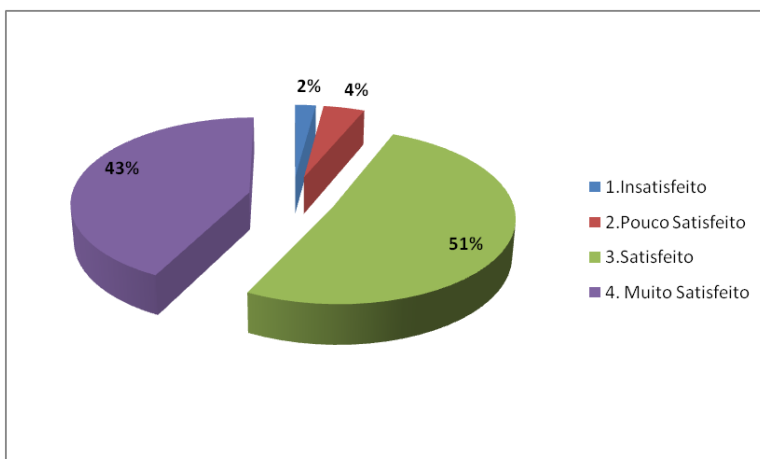
Acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais.



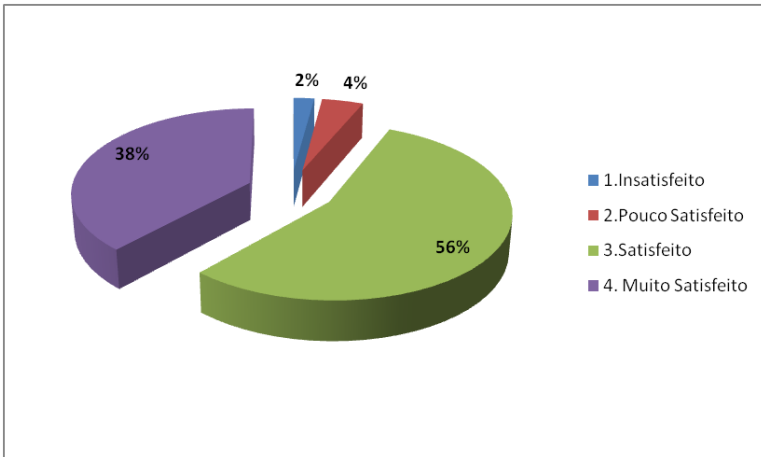
Acompanhamento aos alunos com percurso de insucesso ao longo do seu percurso escolar.



Acompanhamento aos alunos em eventuais situações de ameaça de abandono escolar.



Incentivo ao envolvimento e participação dos alunos nas decisões estratégicas da escola.



Abertura, transparência e comportamento ético da escola.

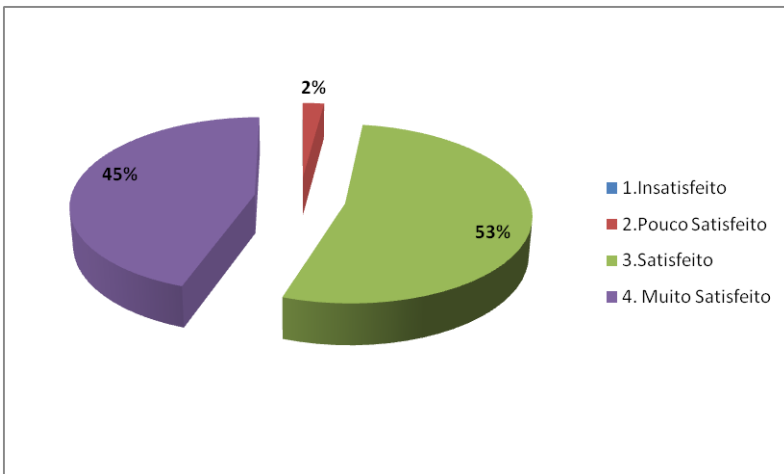
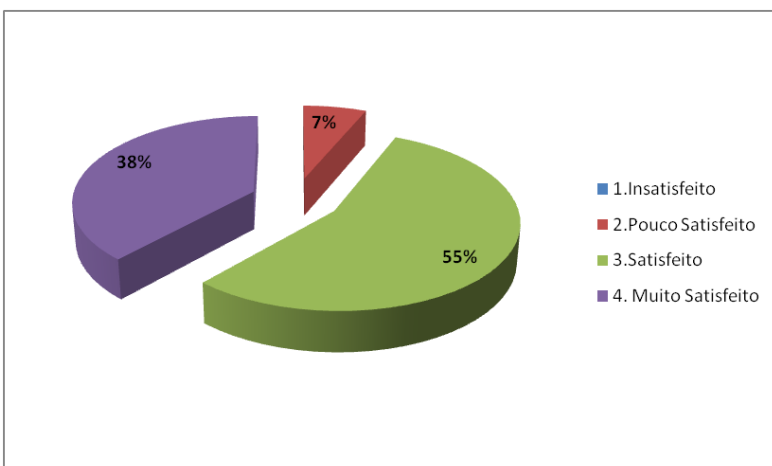
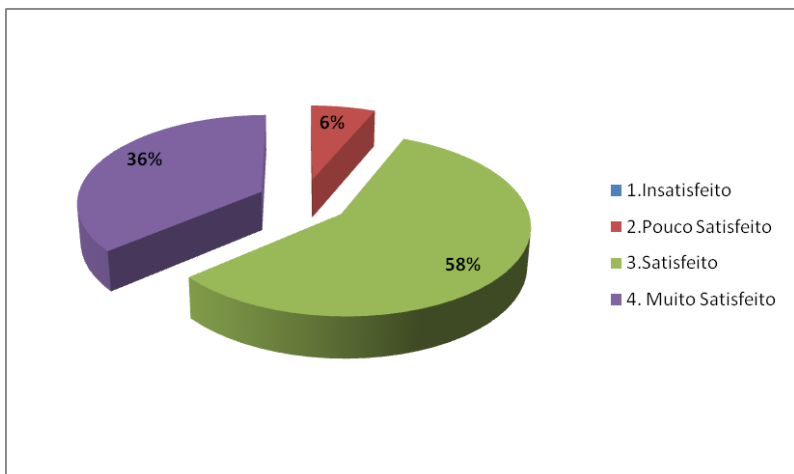


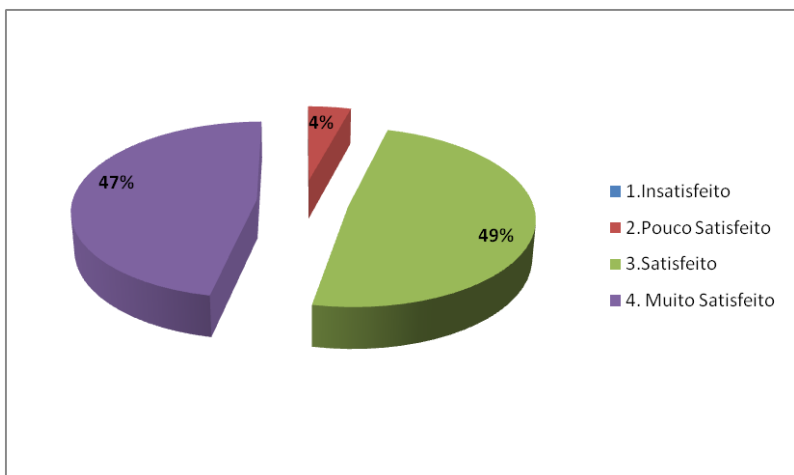
Imagem da escola projetada na comunidade.



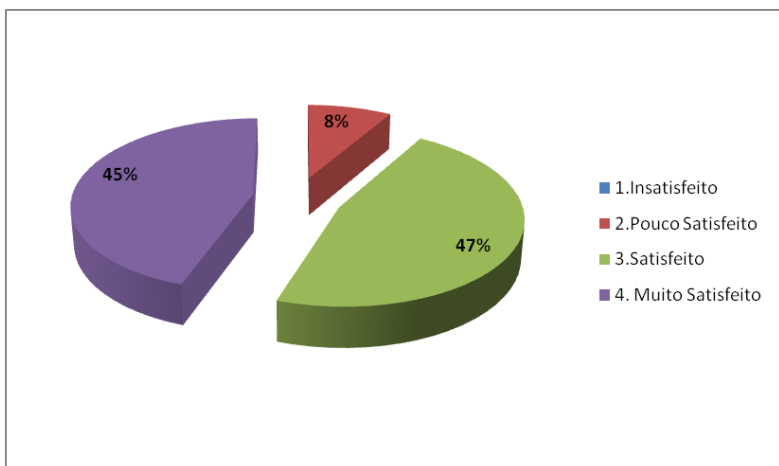
Capacidade da escola se adaptar às diferentes mudanças.



Preparação dos alunos para a inserção profissional.



Qualidade das estratégias/atividades utilizadas nas aulas.





Observações/sugestões de melhoria

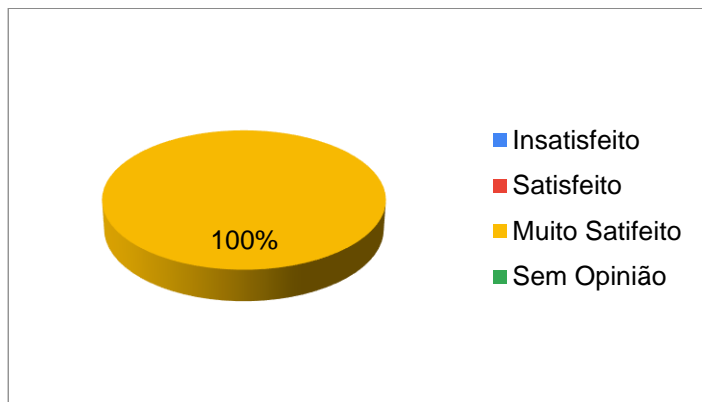
- A comida e os intervalos não dá tempo para comer
- Não tenho nenhuma sugestão em mente para a melhoria da escola
- Mais atenção ao comportamento entre turmas (Conflitos).

A situação de como os conflitos são geridos, acho que poderiam ser abordados de outra maneira, pelo facto de sermos um grupo de jovens que estamos na flor da idade e muitas das vezes não sabemos controlar e esclarecer certos e determinados conflitos que possam a aparecer no percurso escolar.

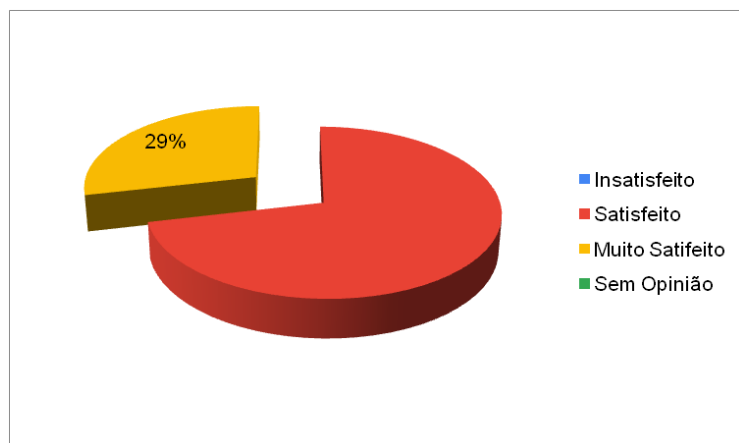
Grau de Satisfação dos Parceiros da EPDFGA

Resultados obtidos

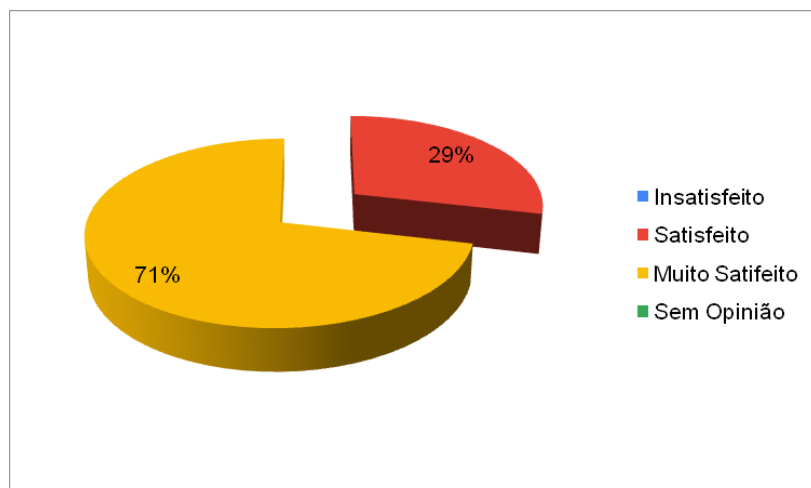
Questão n.º1 - Grau de satisfação quanto ao ensino/formação da escola.



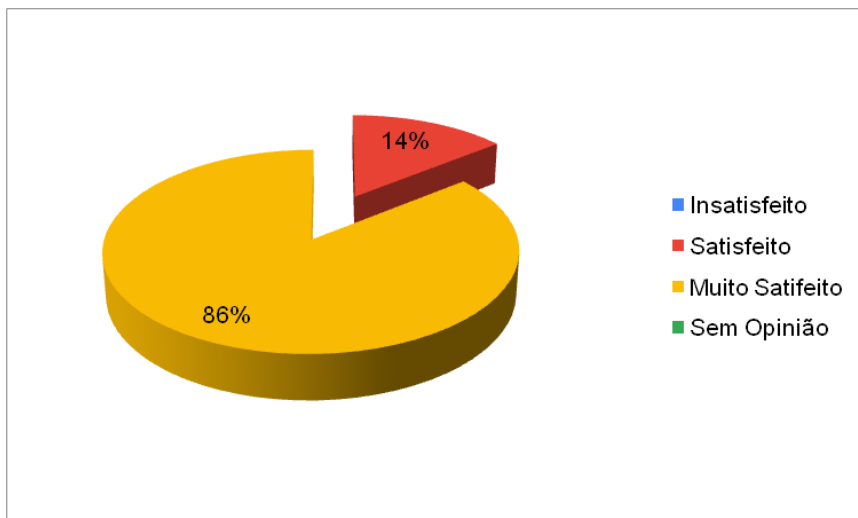
Questão n.º2 - Os sistemas de divulgação das atividades/informações da escola.



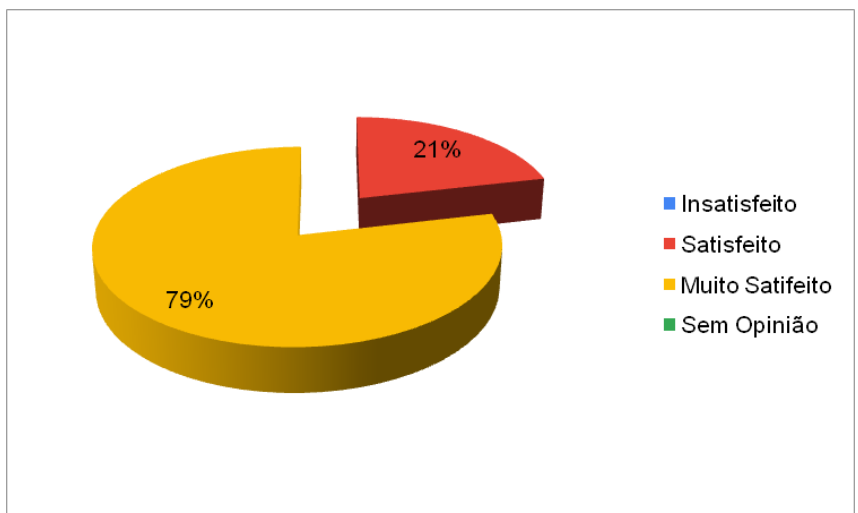
Questão n.º3 - A frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.



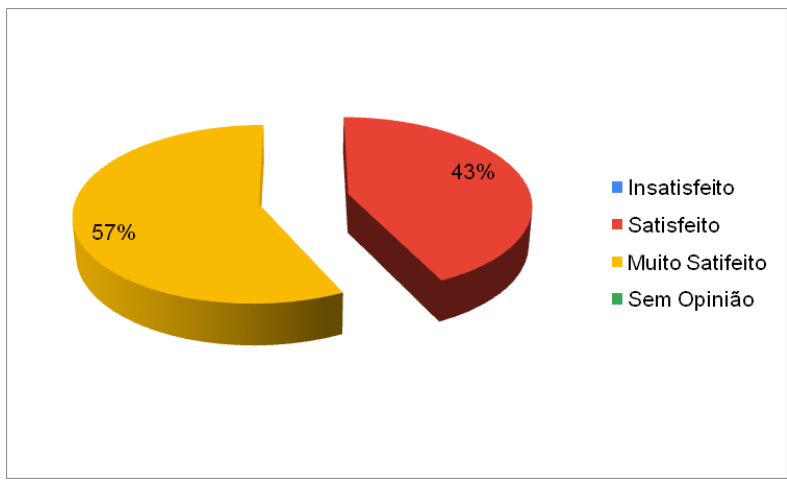
Questão n.º4 - Os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, mail, telefone).



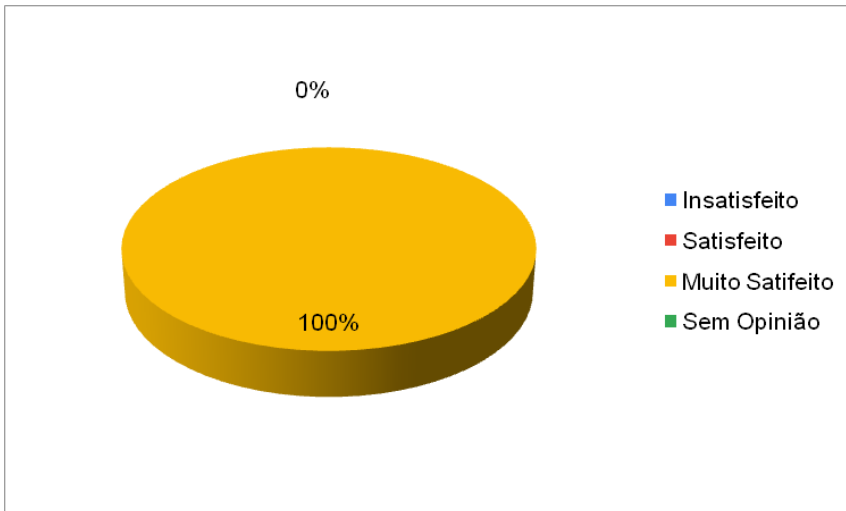
Questão n.º5 - O impacto das atividades/projetos da escola.



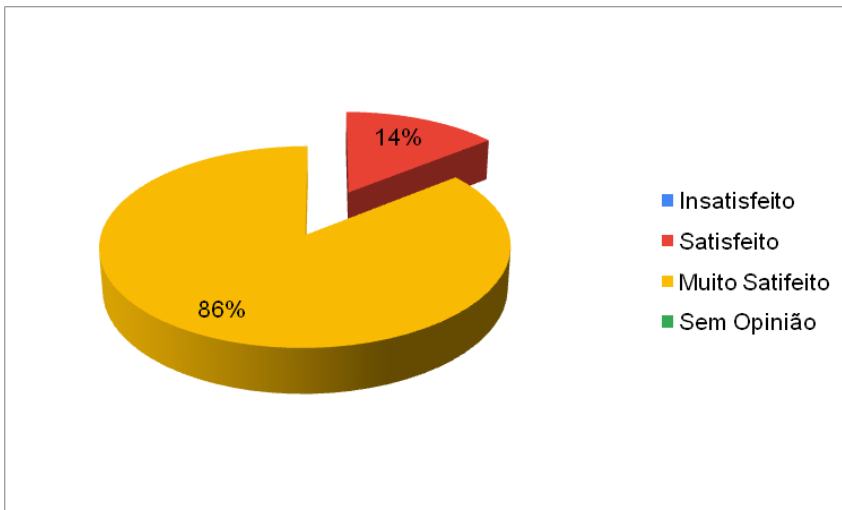
Questão n.º6 - O envolvimento e a participação dos parceiros nas atividades da escola.



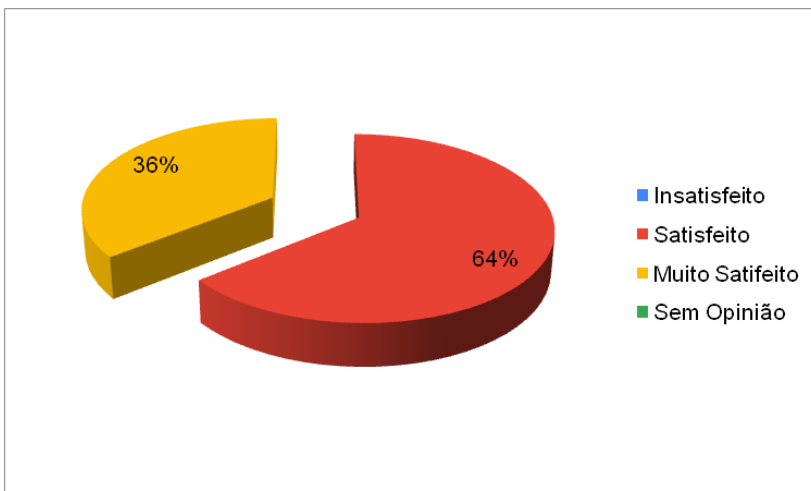
Questão n.º7 - A abertura, transparência e comportamento ético da escola.



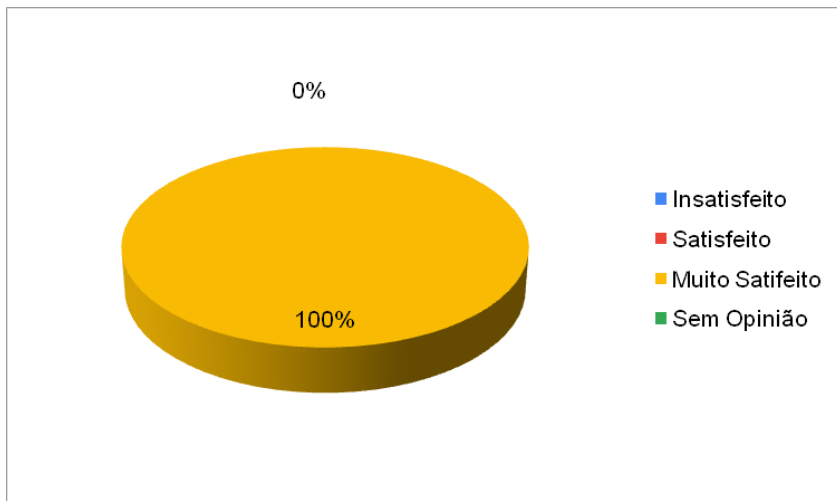
Questão n.º8 - A imagem da escola projetada na comunidade.



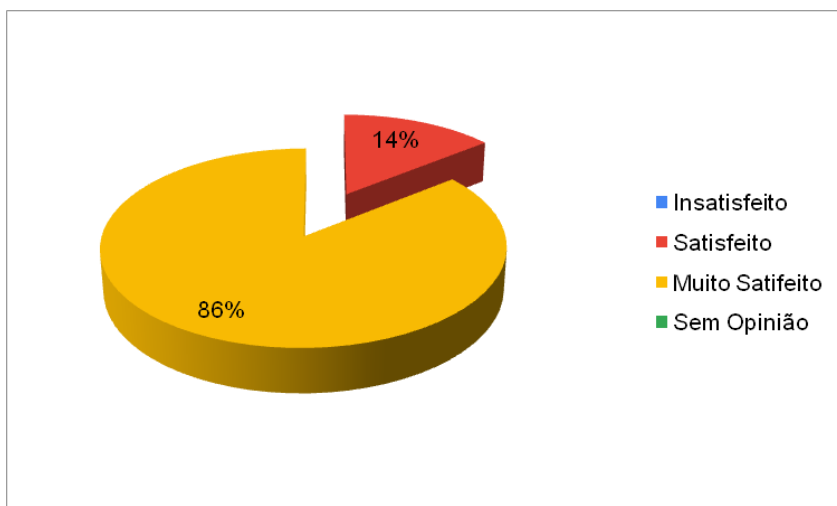
Questão n.º9 - A capacidade da escola se adaptar às mudanças.



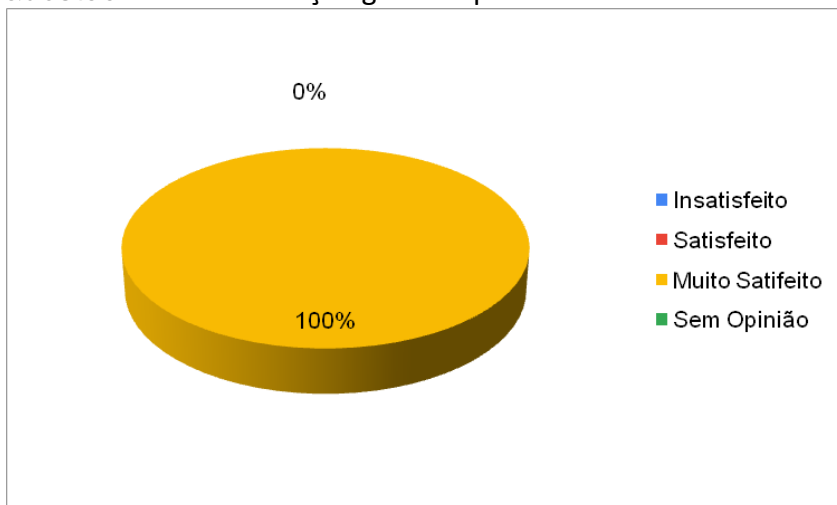
Questão n.º10 - Parceria útil, com benefícios de parte a parte.



Questão n.º11 - Serviço da escola, na comunidade em termos da sua qualidade e utilidade.



Questão n.º12 - Satisfação geral da parceria estabelecida.





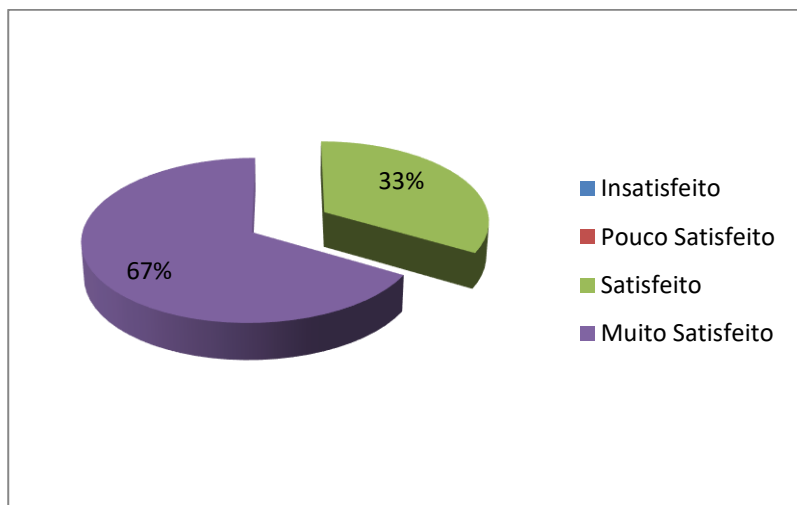
Sugestões de melhoria

- Divulgar ofertas de emprego na área social nas suas redes sociais

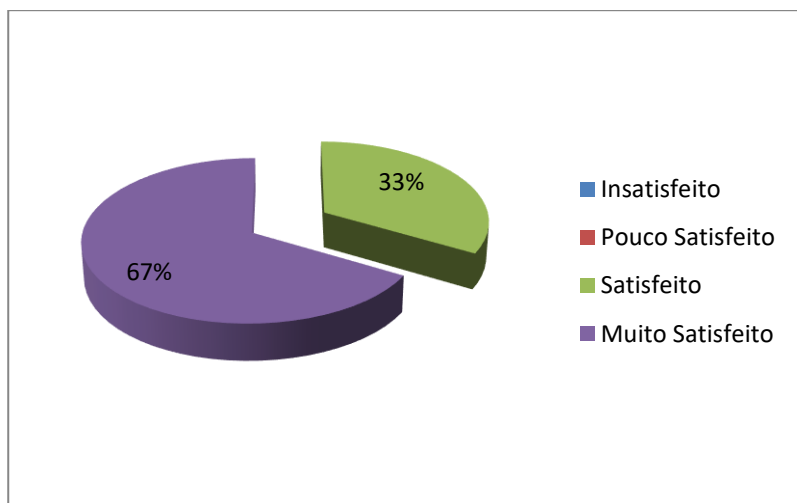
Grau de Satisfação dos Docentes

Resultados obtidos

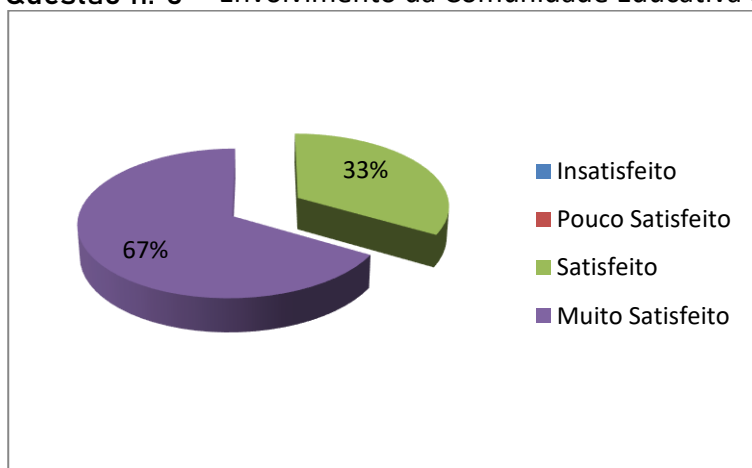
Questão n.º1 – Satisfação com a Escola



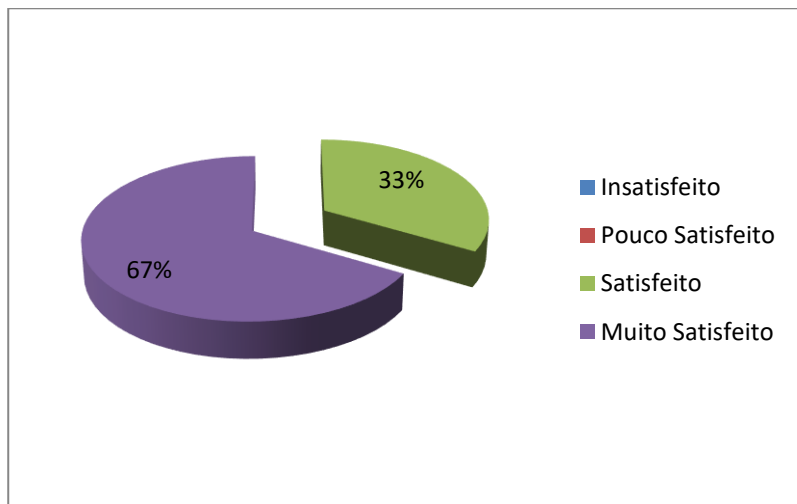
Questão n.º2 – Envolvimento da Comunidade Educativa com o meio



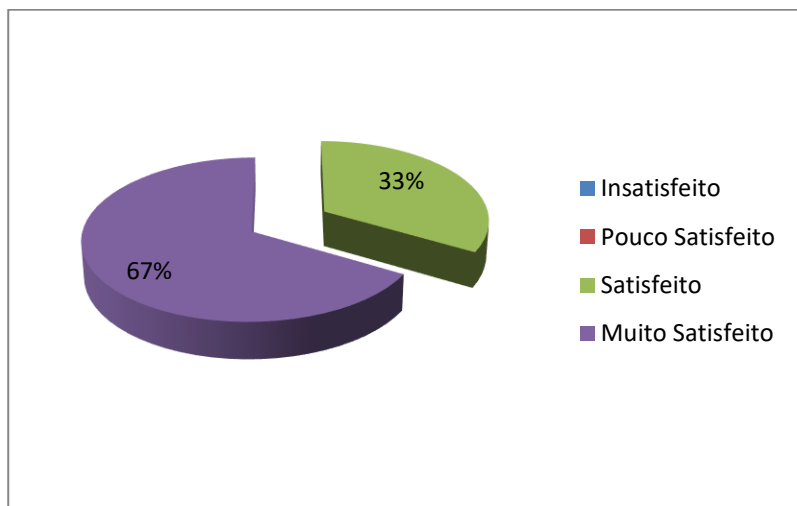
Questão n.º3 – Envolvimento da Comunidade Educativa com o meio



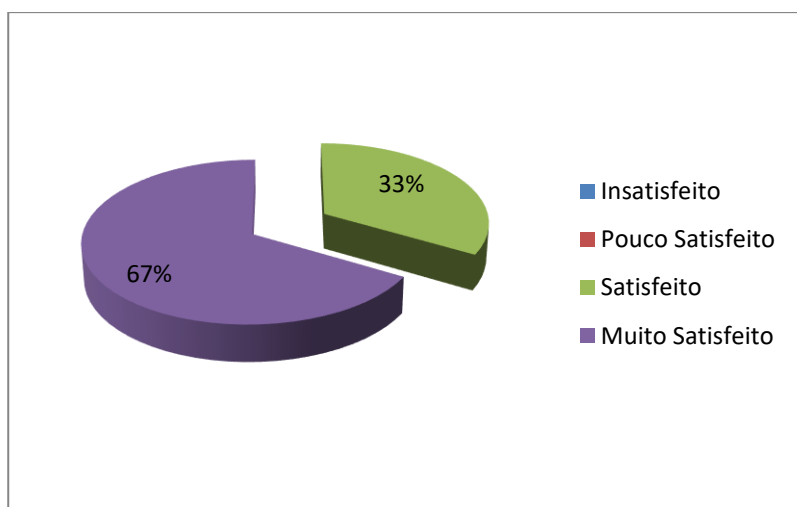
Questão n.º4 – Envolvimento do Pessoal Docente em atividades de melhoria



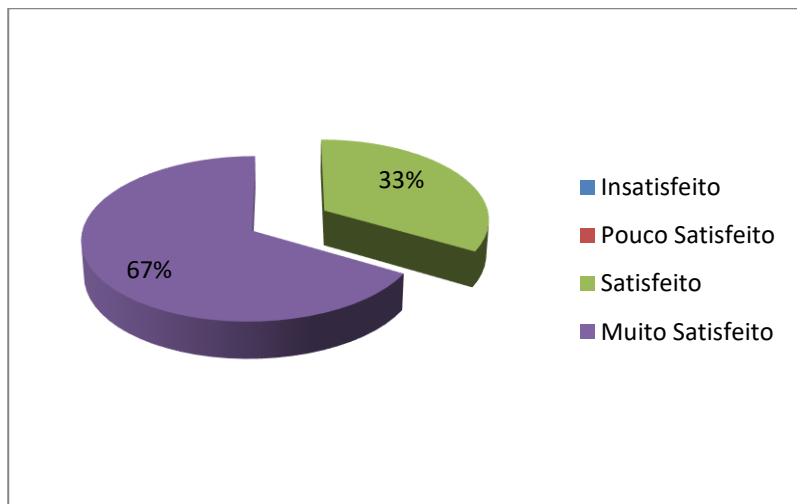
Questão n.º5 – Sistemas de divulgação das atividades/informações da escola



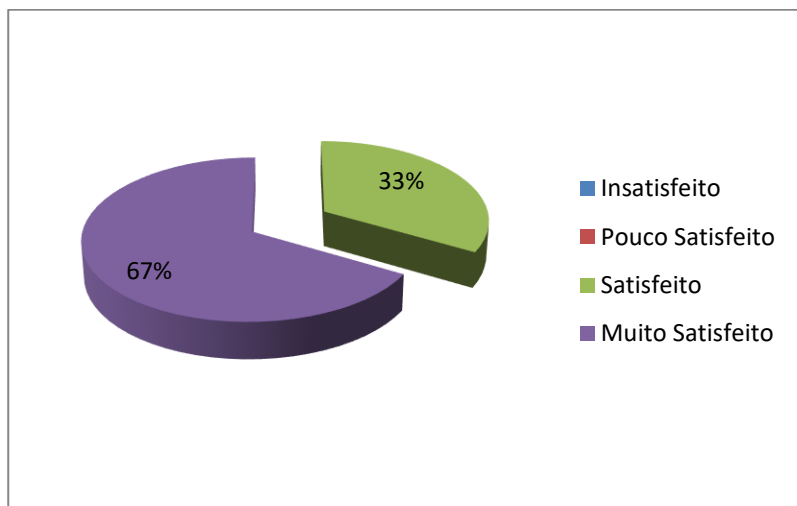
Questão n.º6 – Envolvimento do Pessoal docente nas opções estratégicas da escola



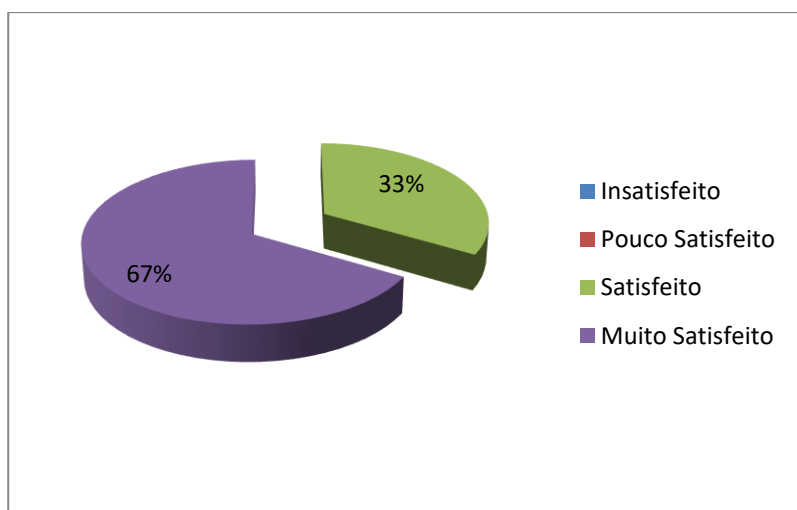
Questão n.º7 – Equipamento/materiais e recursos



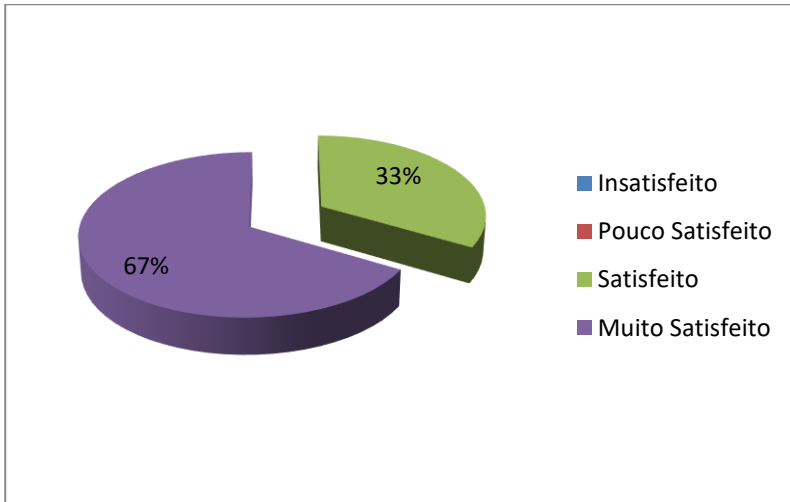
Questão n.º8 – Os diferentes canais existentes para sugestões/observações



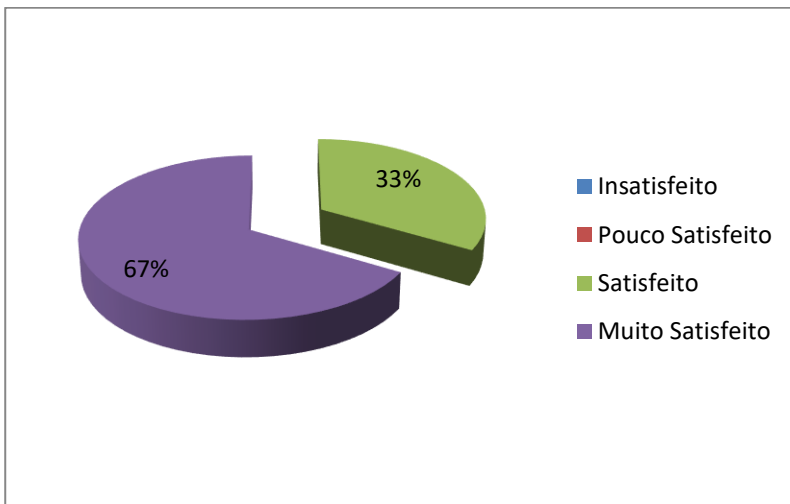
Questão n.º9 – O impacto das atividades/projetos da escola



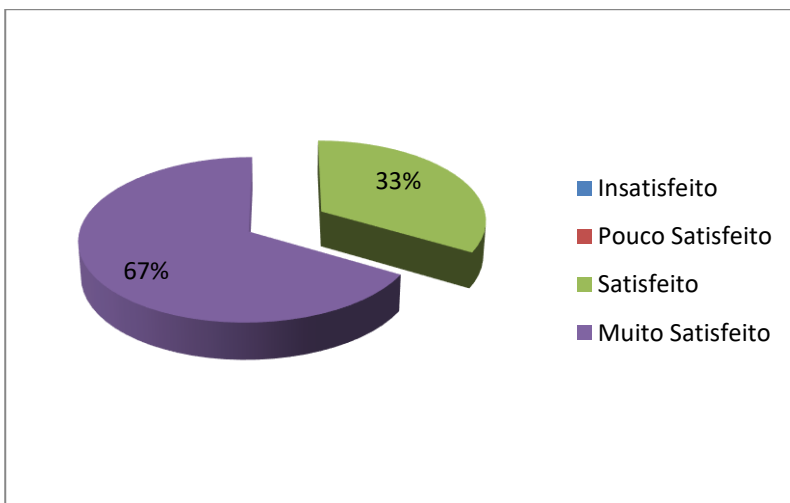
Questão n.º 10 – A abertura, transparência e comportamento ético da escola



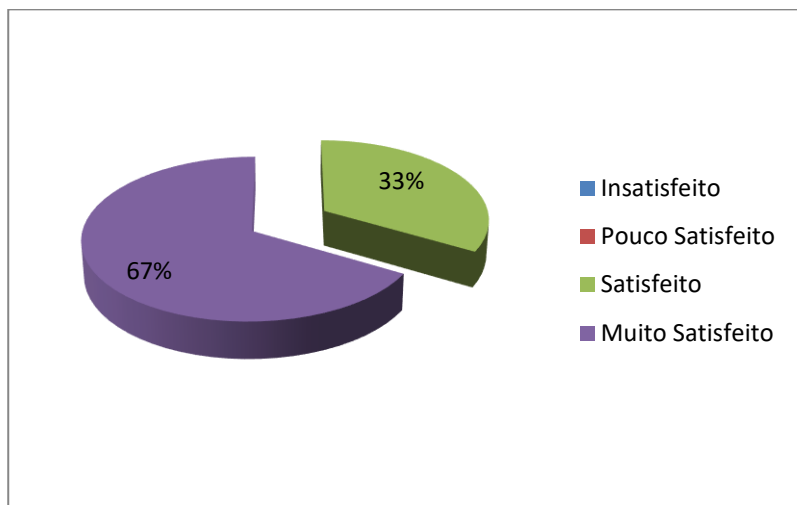
Questão n.º11 – A imagem da escola projetada na comunidade



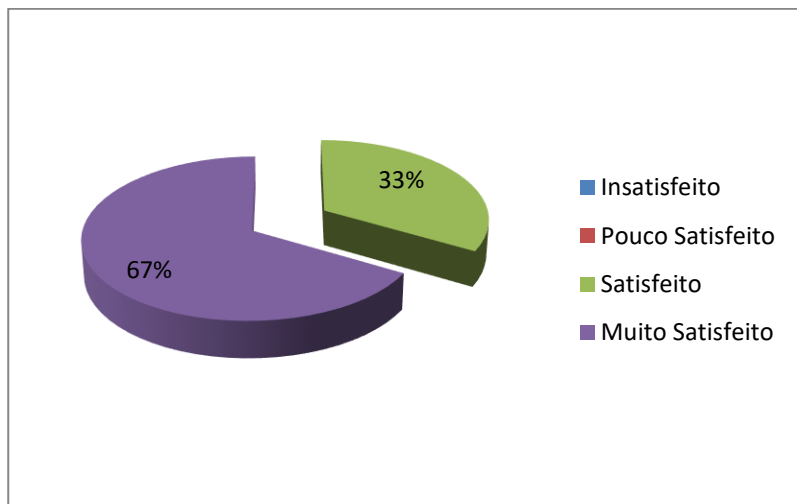
Questão n.º12 – Acompanhamento sistemático e interventivo aos alunos com percurso de insucesso ao longo da escolaridade



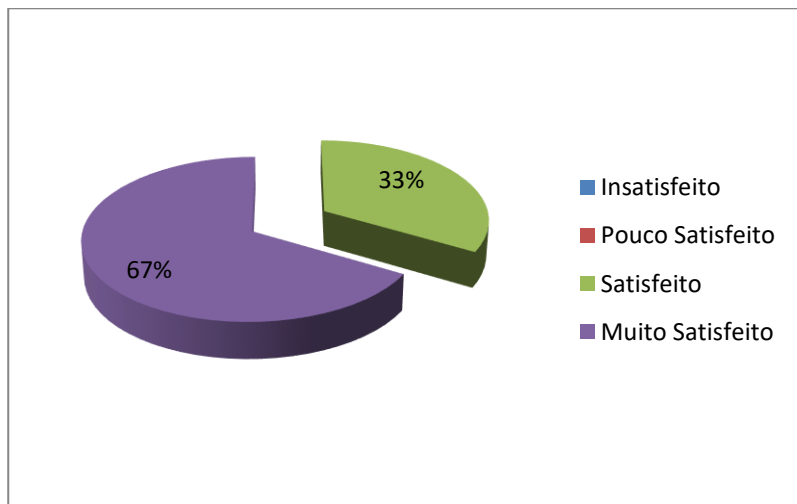
Questão n.º13 – Acompanhamento sistemático e interventivo em eventuais situações de ameaças de abandono escolar



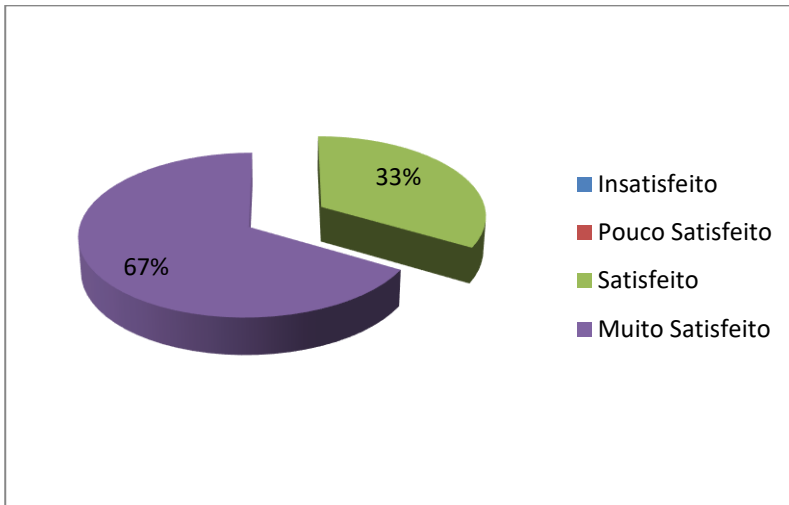
Questão n.º14 – Acompanhamento aos alunos com problemas comportamentais



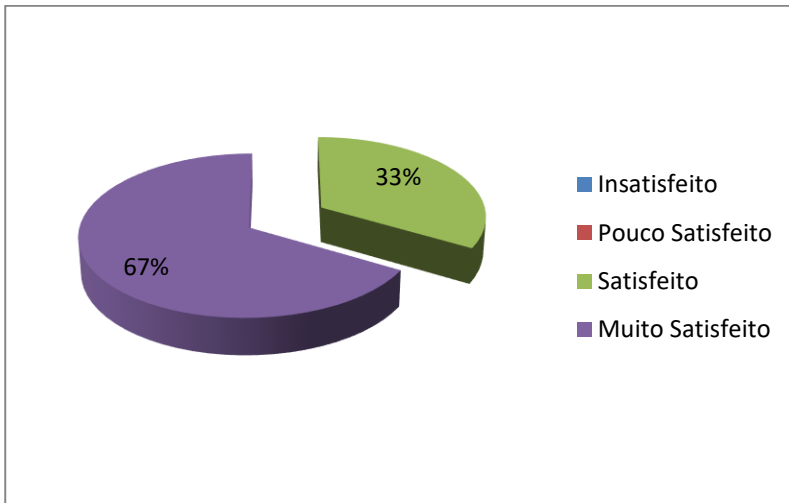
Questão n.º15 – Incentivo ao envolvimento e participação dos Encarregados de Educação nas decisões estratégicas



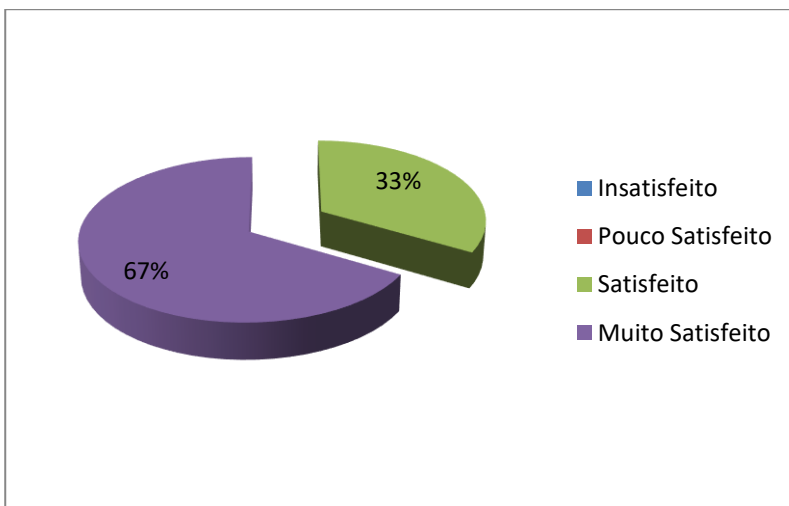
Questão n.º16 – Relacionamento com os stakeholders externos



Questão n.º17 – O envolvimento e a participação dos parceiros nas atividades da escola



Questão n.º18 – A intensificação da relação da escola com as entidades empregadoras



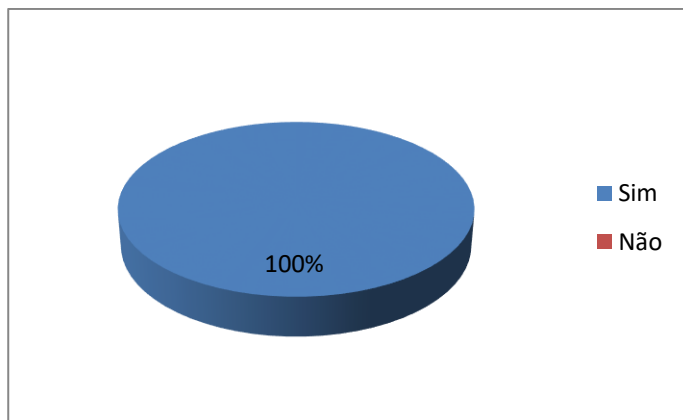
Grau de Satisfação

Instituições de Acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho

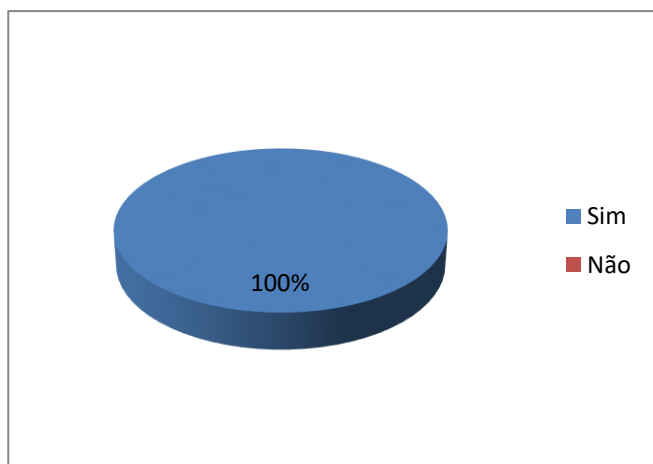
Resultados obtidos

Questão n.º1 - É a primeira vez que recebe aluno/s estagiário/s?

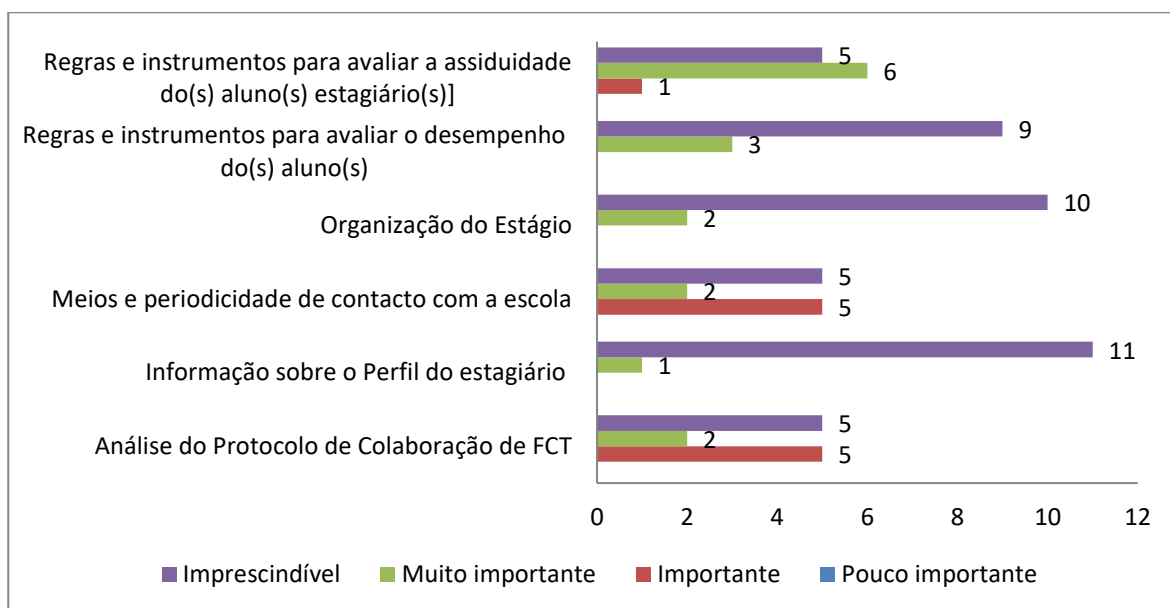
26



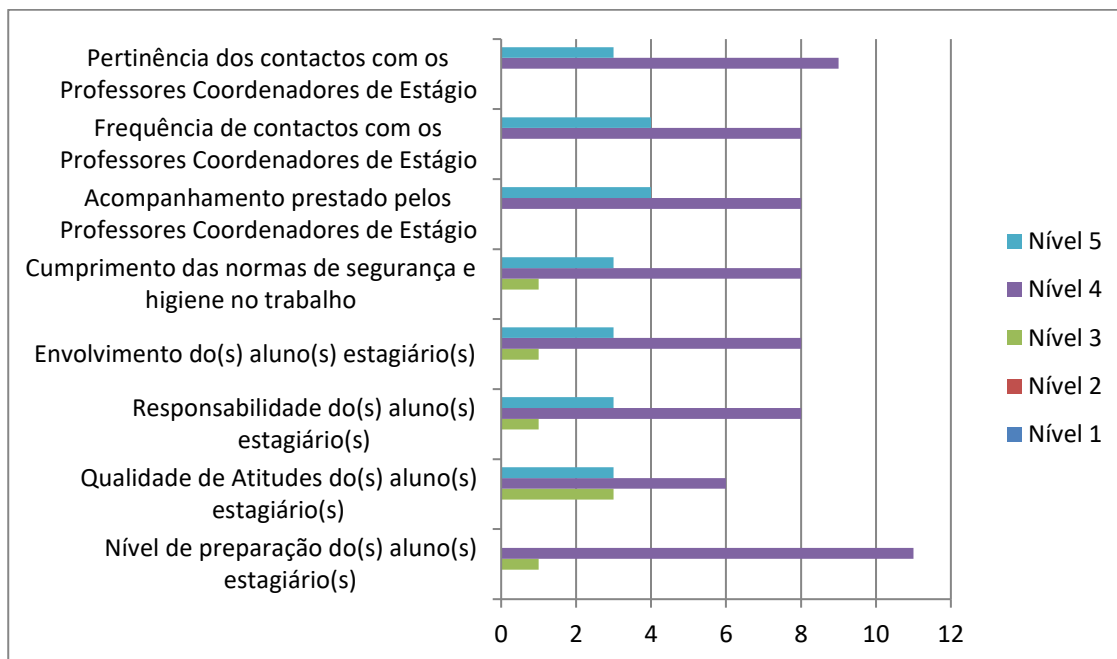
Questão n.º2 - Antes do início do período da Formação em Contexto de Trabalho participou em alguma reunião preparatória?



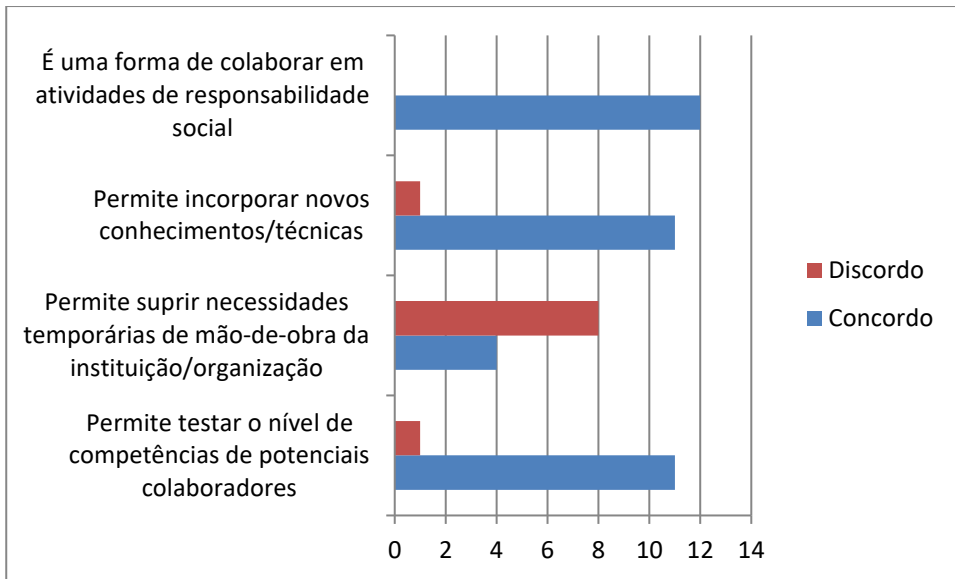
Questão n.º3 - Indique o tipo de assuntos abordados nessa reunião, por ordem de importância.



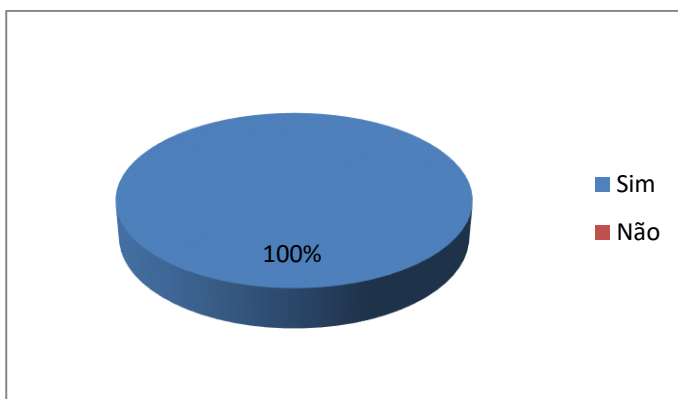
Questão n.º4 – Grau de satisfação



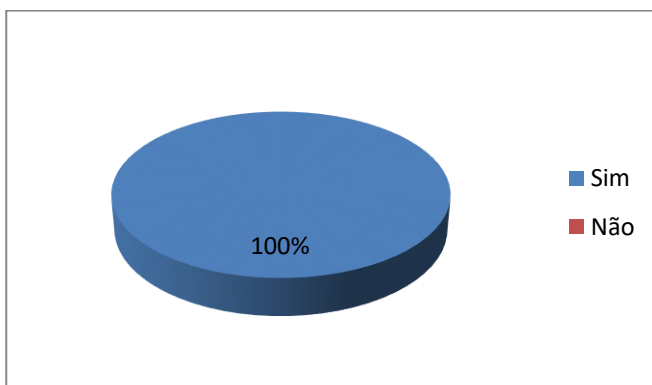
Questão n.º5 - Que vantagens tem para a sua instituição/organização o acolhimento de aluno(s) estagiário(s)?



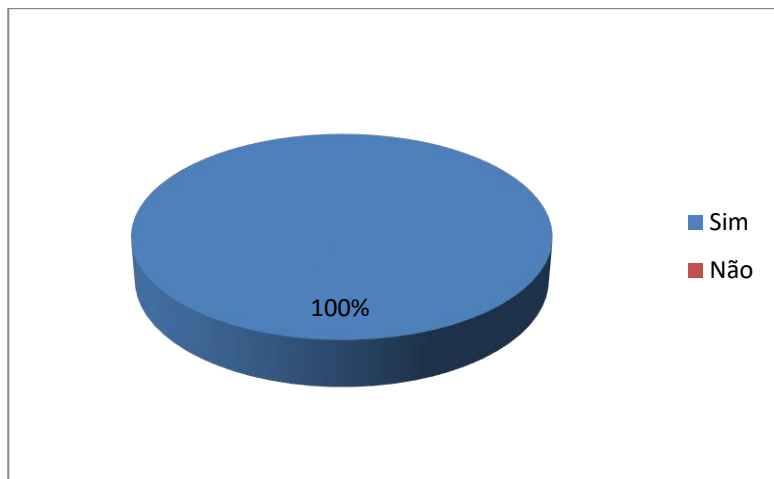
Questão n.º6 - Coloca a possibilidade de voltar a colaborar com a Escola Profissional D. Francisco Gomes de Avelar?



Questão n.º7 - Se houvesse possibilidade contrataria o/s estagiário/s da EPDFGA?



Questão n.º8 - Recomendaria o/s estagiário/s da EPDFGA?



Comentários/Sugestões (aspetos positivos/negativos que queira destacar)

- Receber estagiários é sempre importante nas duas vertentes, para o aluno pois tem contacto com o mundo do trabalho e a instituição pois, acaba por crescer e ter contacto com outras realidades.
- O empenho da equipa pedagógica da EPDFGA em proporcionar um ensino de qualidade.
- Na generalidade os estágios têm decorrido com normalidade.
- "O acolhimento destes alunos é benéfico para ambas as partes.
- Apesar de compreender que é complicado a gestão do horário do curso, sugeria que o estágio fosse pelo menos duas vezes por semana para poderem dar continuidade ao trabalho que iniciaram."
- Atualmente existem elementos da nossa equipa que começaram aqui como estagiários da EPDFGA.
- Receber estagiários é sempre importante nas duas vertentes, para o aluno pois tem contacto com o mundo do trabalho e a instituição pois, acaba por crescer e ter contacto com outras realidades.

Faro, 31 de julho de 2022
A equipa da Qualidade EQAVET