

Escola Profissional
D. Francisco
Gomes de Avelar
SCMF



Sistema da Garantia da Qualidade EQAVET

Resultados Estatísticos
Questionários de Satisfação
2020-2021



Questionários de Satisfação Resultados estatísticos

Introdução

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procedeu-se à aplicação de questionários e posterior recolha e tratamento estatístico de dados destes mesmos.

Avaliar a satisfação dos nossos Stakeholders internos e externos, bem como avaliar em que medida é garantida a qualidade do serviço prestado, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados e da educação e formação profissional prestada pela escola.

Este documento apresenta a análise dos dados dos questionários respondidos pelos nossos Stakeholders, realizados durante o ano letivo 2020/2021, nomeadamente:

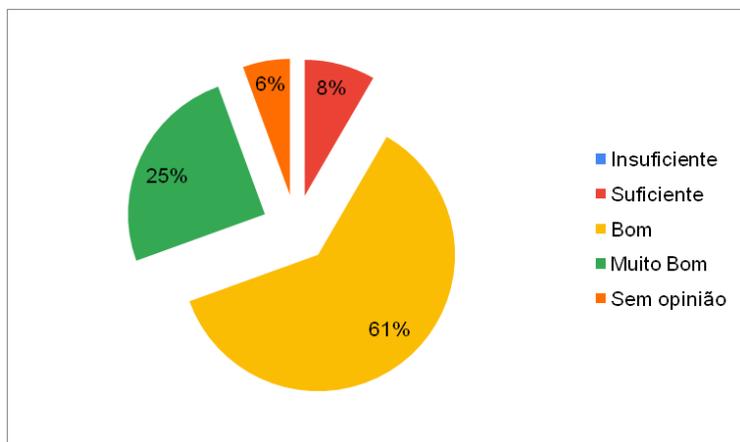
- Pais e Encarregados de Educação
- Alunos
- Docentes
- Parceiros

Neste ano letivo não foram aplicados questionários de satisfação a entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho devido à situação pandémica vivida.

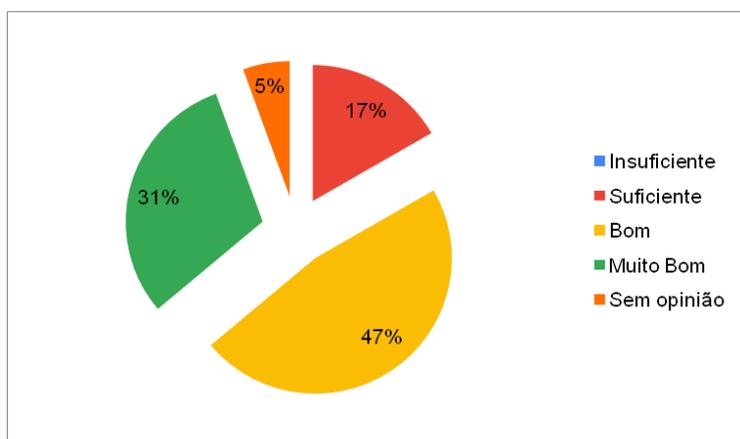
Grau de Satisfação dos Pais e Encarregados de Educação E@D

Resultados obtidos

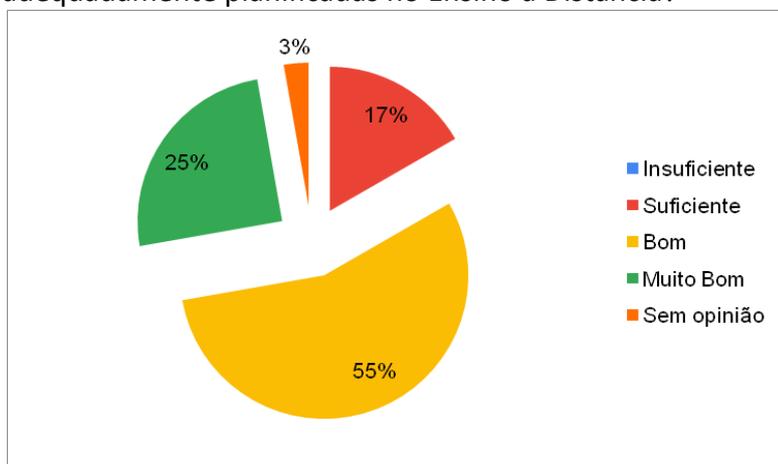
Como avalia esta escola relativamente ao modelo de horários escolares adotados no Ensino à Distância?



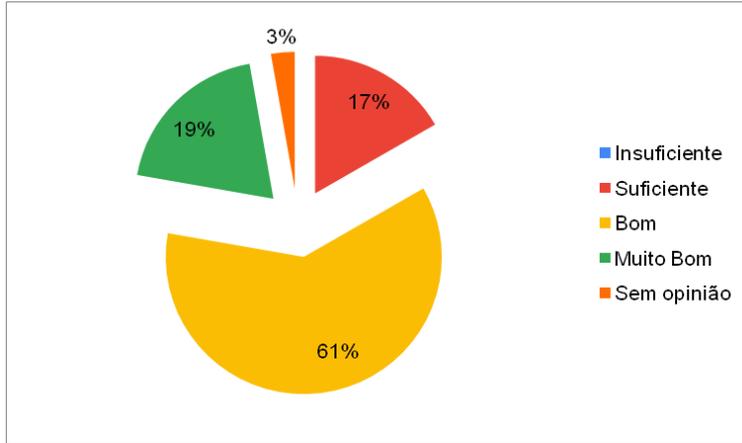
Como avalia esta escola relativamente aos métodos de ensino utilizados no Ensino à Distância?



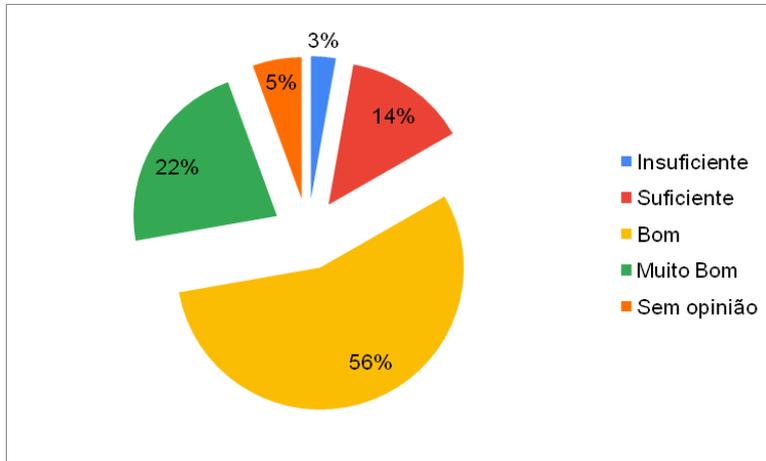
Como avalia esta escola relativamente à forma como as atividades dos alunos estão a ser adequadamente planificadas no Ensino à Distância?



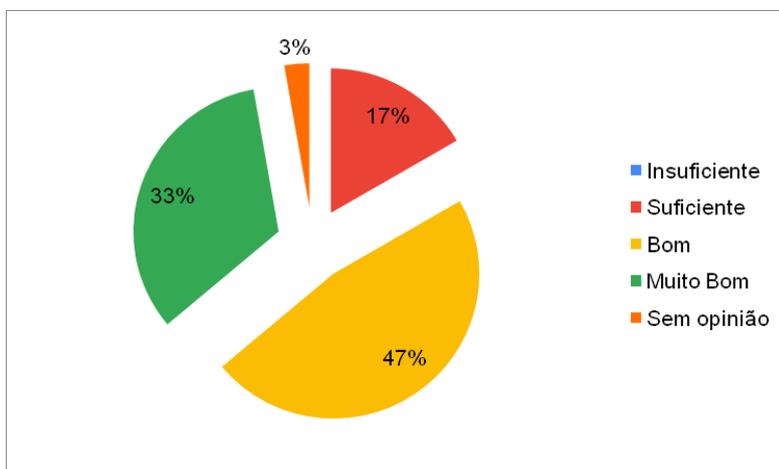
Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor aplica os critérios de avaliação definidos no Ensino à Distância?



Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor expõe e explica a matéria no Ensino à Distância?



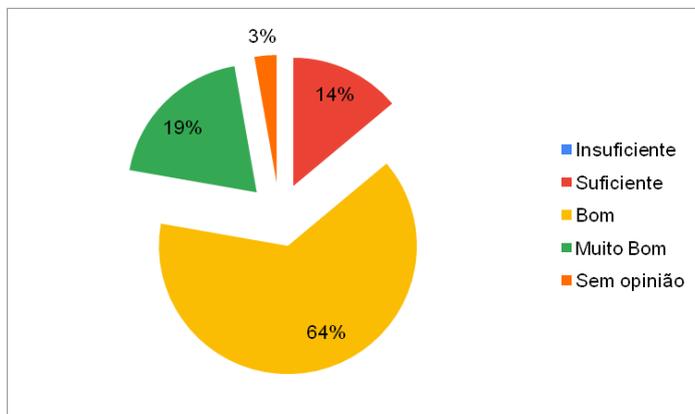
Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor utiliza várias formas para avaliar as aprendizagens do/a seu/sua educando/a (fichas de trabalho, fichas formativas, fichas de avaliação, trabalhos prático, apresentações e intervenções orais, outras) no Ensino à Distância?



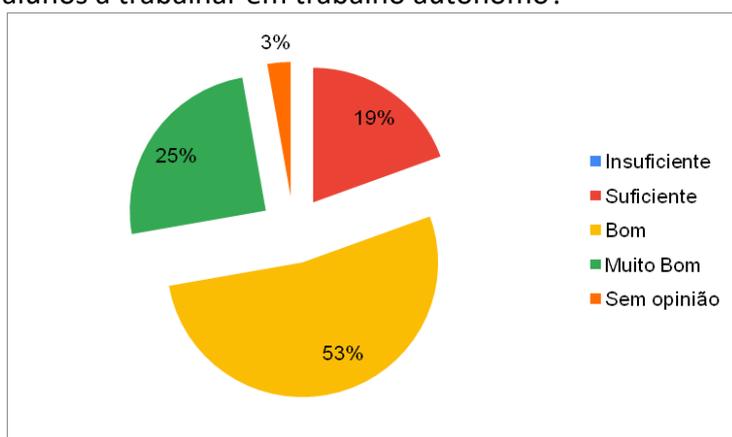
Relativamente à avaliação das aprendizagens no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Sem respostas

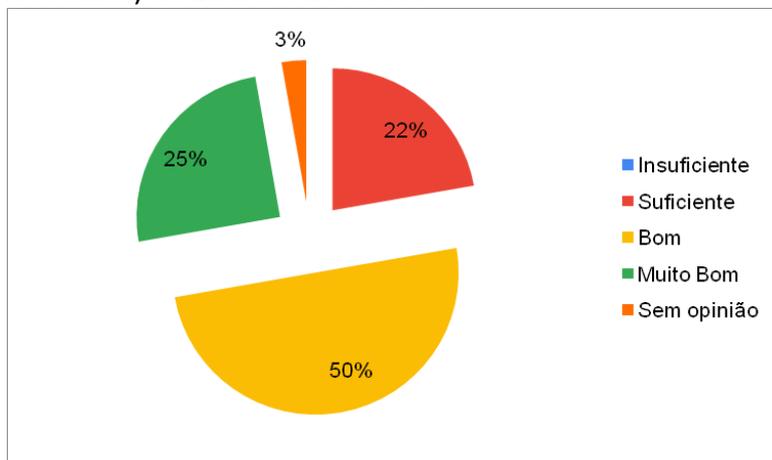
Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor transmite aos alunos os resultados /fichas de avaliação realizados?



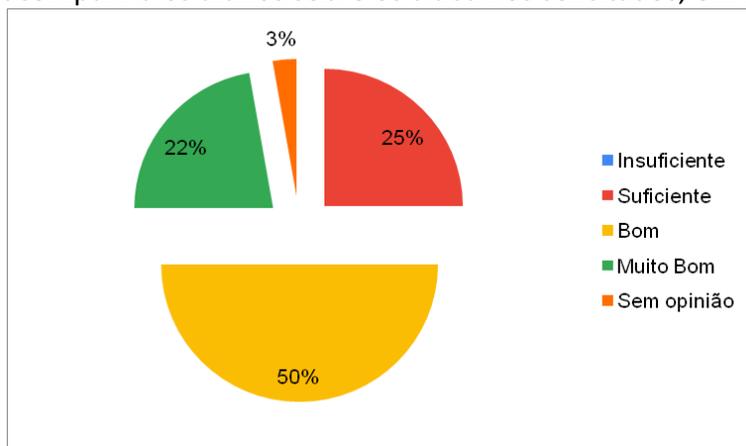
Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor encoraja e incentiva os alunos a trabalhar em trabalho autónomo?



Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor esclarece dúvidas sobre os conteúdos abordados na sessão síncrona (em videoconferência ou outra metodologia eletrónica) de Ensino à Distância?



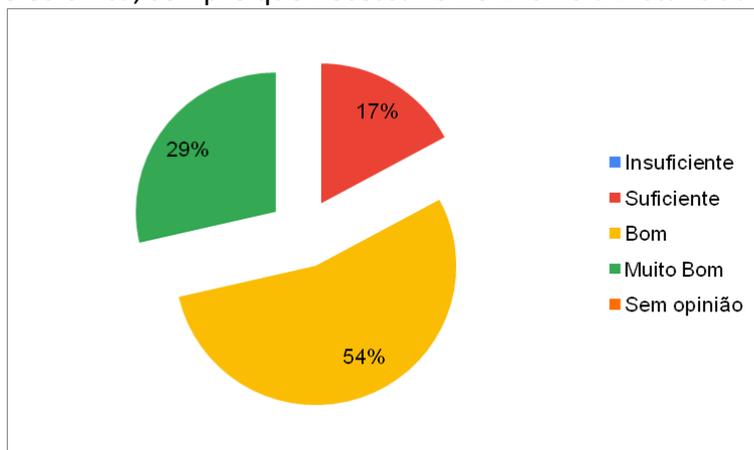
Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor esclarece dúvidas e acompanha os alunos sobre os trabalhos solicitados, em sessões assíncronas?



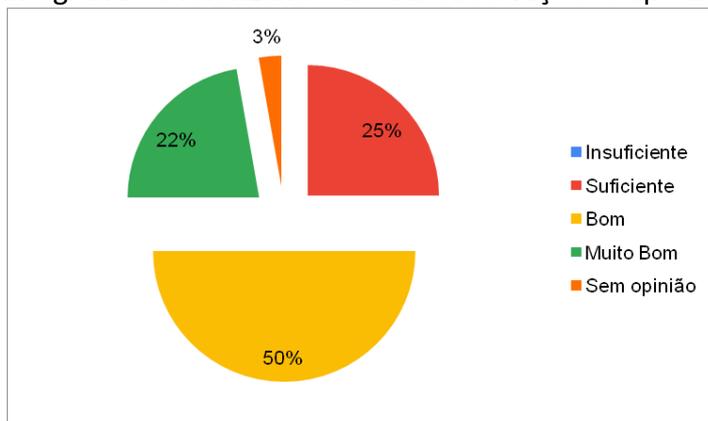
Relativamente à relação pedagógica do professor com o/a seu/sua educando/a no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões se assim o entender

- Tudo ok
- Mais apoio aos alunos com necessidades
- Muito bom

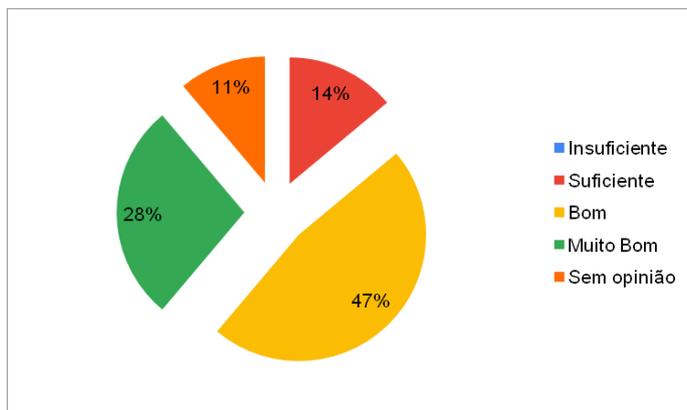
Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor apoia os alunos via eletrónica, sempre que necessário no Ensino à Distância?



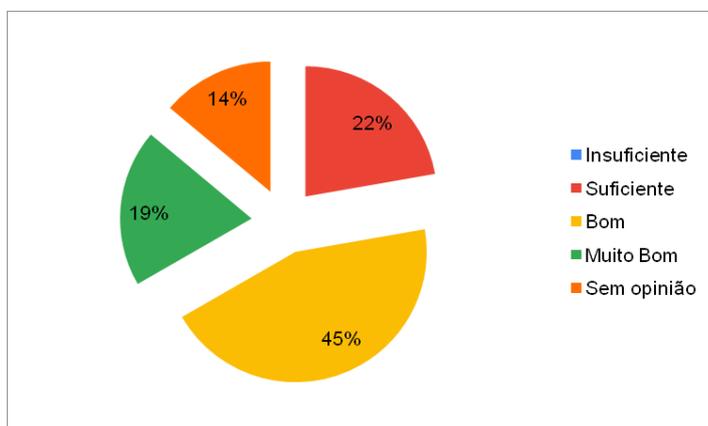
Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor, no Ensino à Distância, estimula a participação de todos, principalmente dos alunos com mais dificuldades, integrando e valorizando as suas observações e aprendizagens?



Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor, no Ensino à Distância, promove a inclusão de todos os alunos?



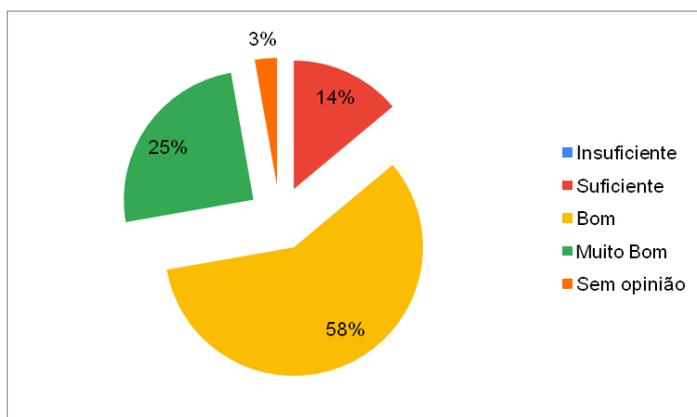
Como avalia esta escola relativamente à forma como foi realizado o acompanhamento psicopedagógico e de ensino especial, no Ensino à Distância?



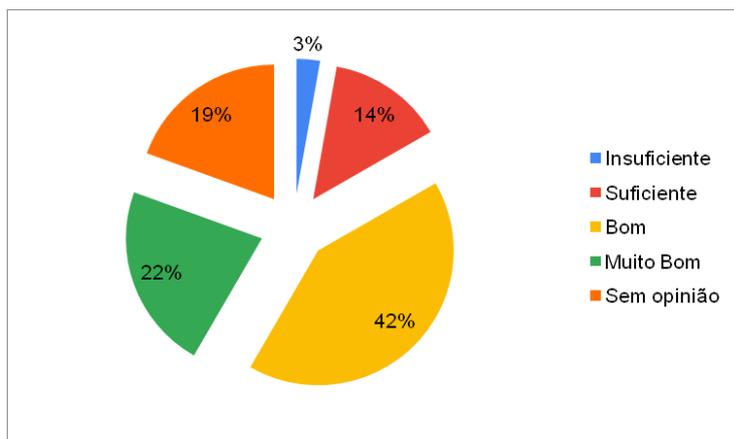
Relativamente às estratégias de apoio à aprendizagem e à inclusão dos alunos/Educação Inclusiva no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Menos horas de aulas
- Mais fichas de trabalho

Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor utiliza mais do que um recurso de ensino à distância (classroom, Meet, ou outro) para o apoio à aprendizagem?



Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor comunica com os alunos que não têm equipamentos eletrónicos ou internet?



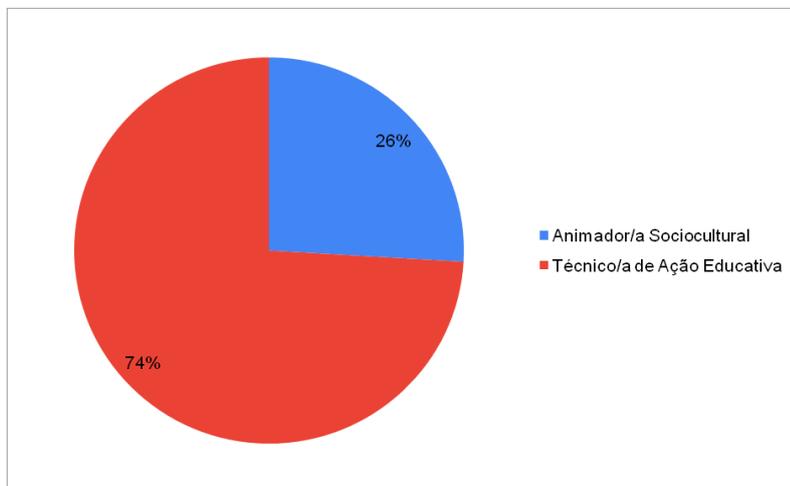
Relativamente aos recursos e instrumentos utilizados no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Computadores para os alunos
- Computadores ou Tablet

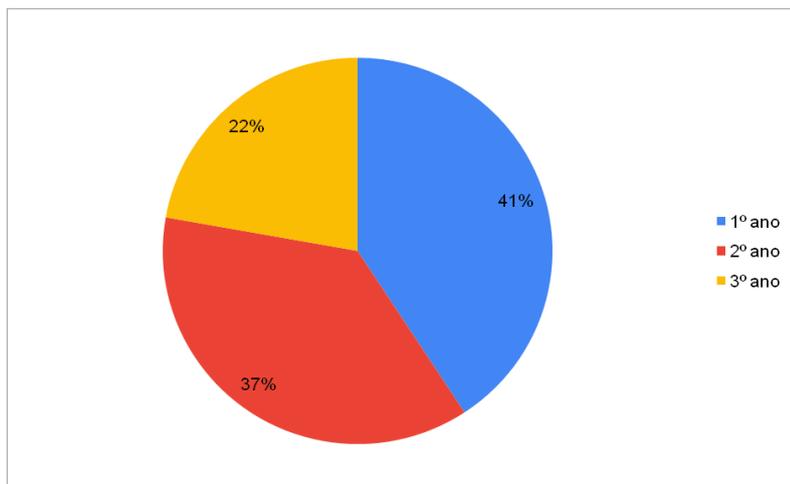
Grau de Satisfação dos Alunos E@D

Resultados obtidos

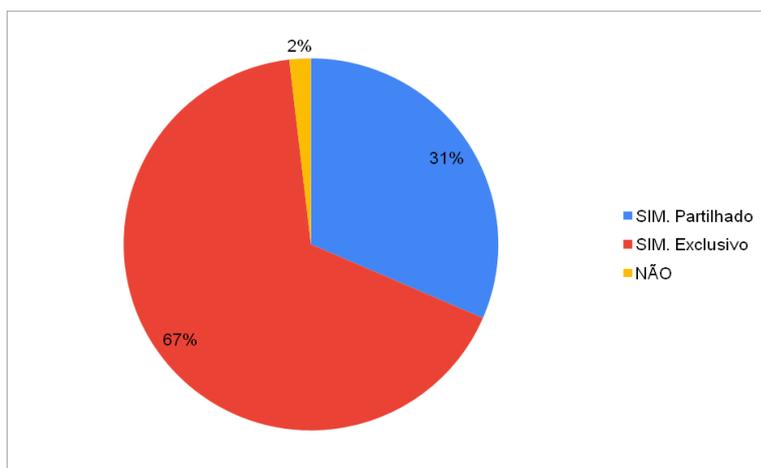
Questão nº 1 : Qual o Curso que frequenta?



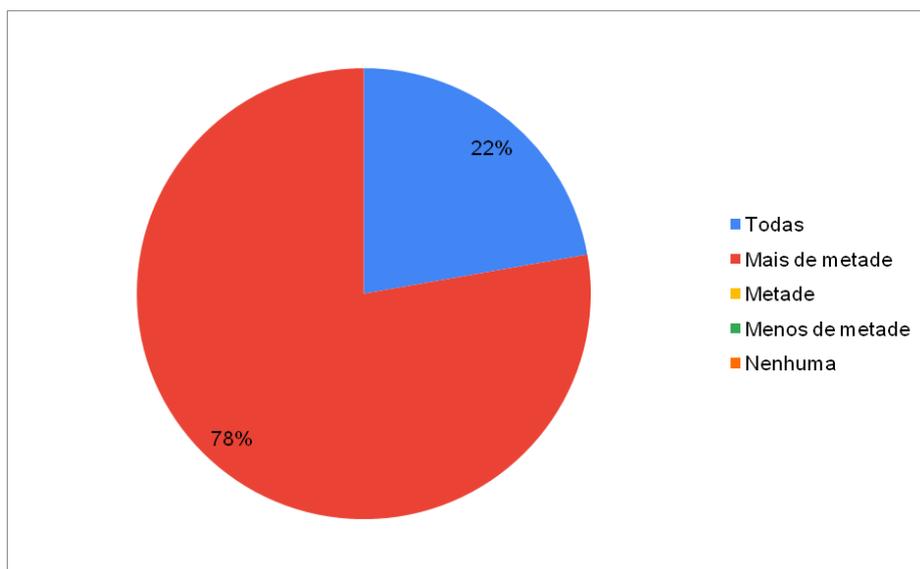
Questão nº 2 : Qual o ano curricular que frequenta?



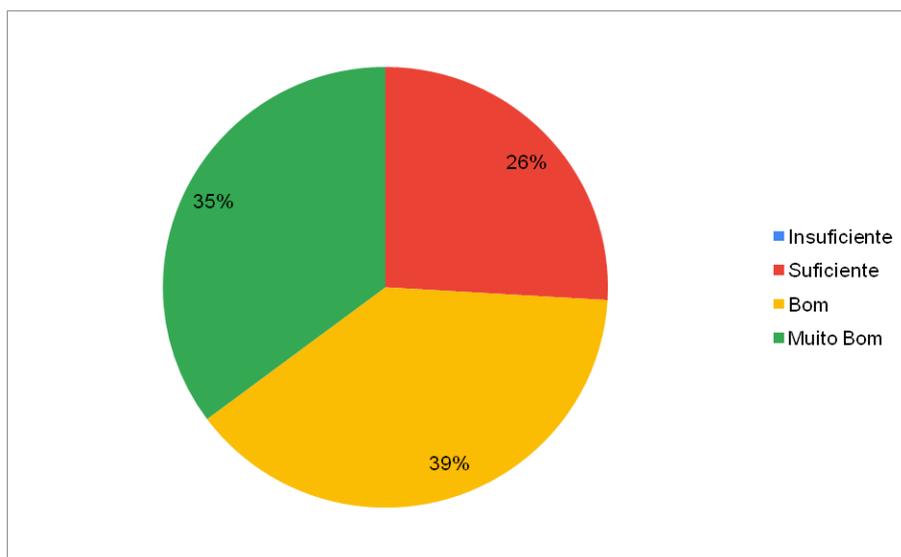
Questão nº 3 : Possui equipamento e Internet que permita o E@D?



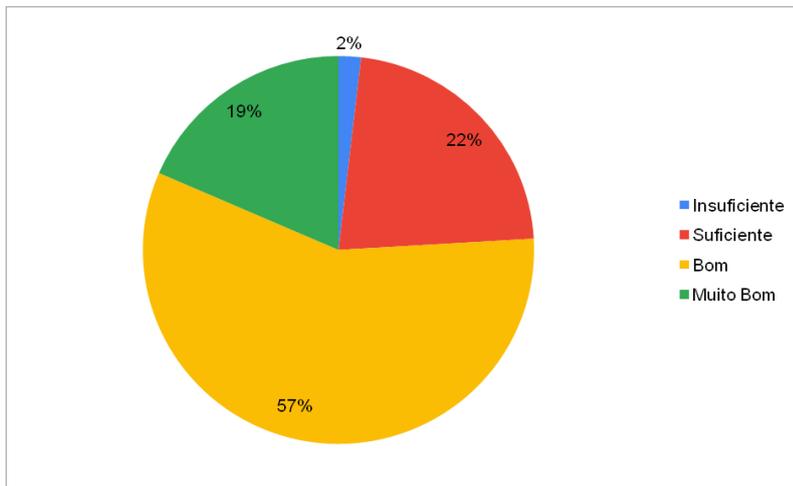
Questão nº 4 : Durante o E@D assistiu a aulas síncronas?



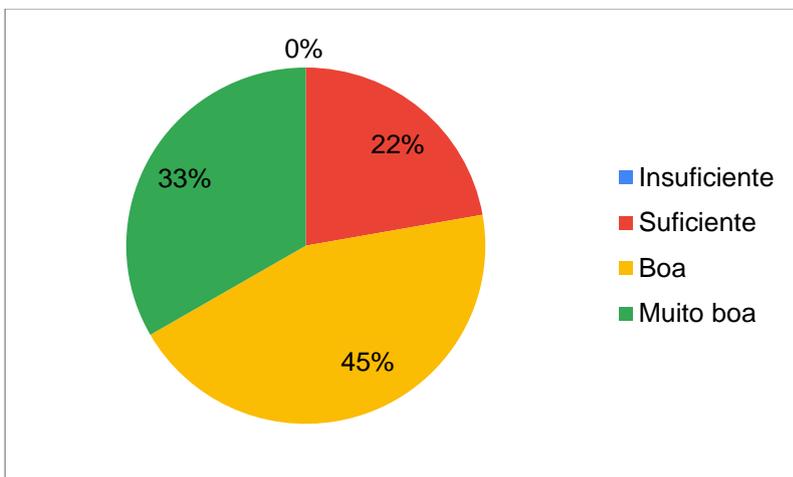
Questão nº 5: Como avalia a escola relativamente ao modelo de horários escolares adotados no Ensino à Distância?



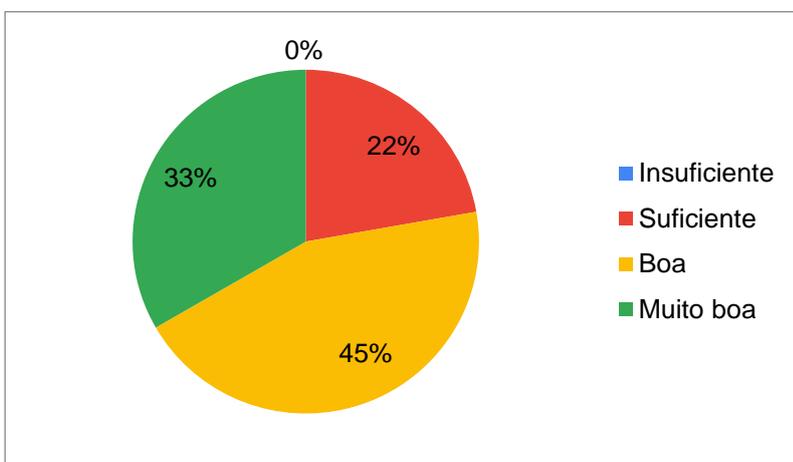
Questão nº 6 : Como avalia a forma como as atividades foram adequadamente planificadas no Ensino à Distância?



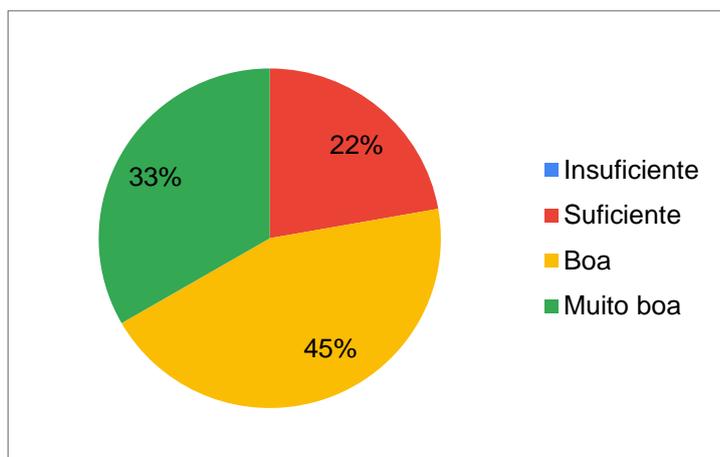
Questão nº 7 : Como avalia a forma como foi exposta e explicada a matéria no Ensino à Distância?



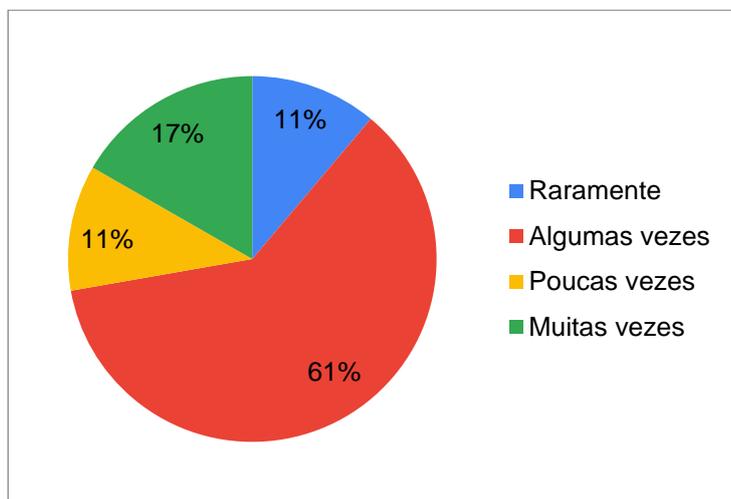
Questão nº 8 : Como avalia a forma como o professor comunica com os alunos que não têm equipamentos eletrónicos ou internet?



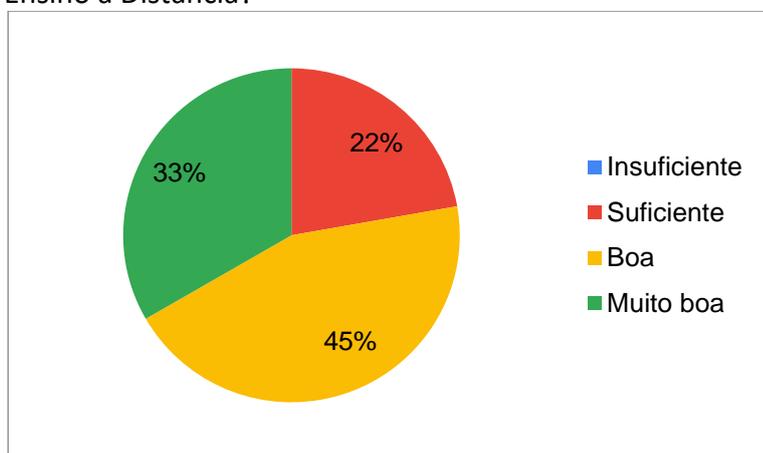
Questão nº 9 : Como avalia a forma como o professor utiliza vários instrumentos para avaliar as aprendizagens (fichas de trabalho, fichas formativas, fichas de avaliação, trabalhos prático, apresentações e intervenções orais, outras) no Ensino à Distância?



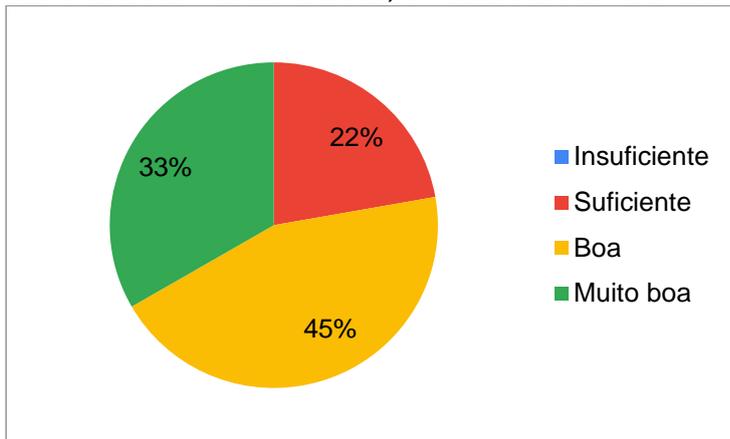
Questão nº 10 : Contactou os professores quando teve dificuldades no E@D?



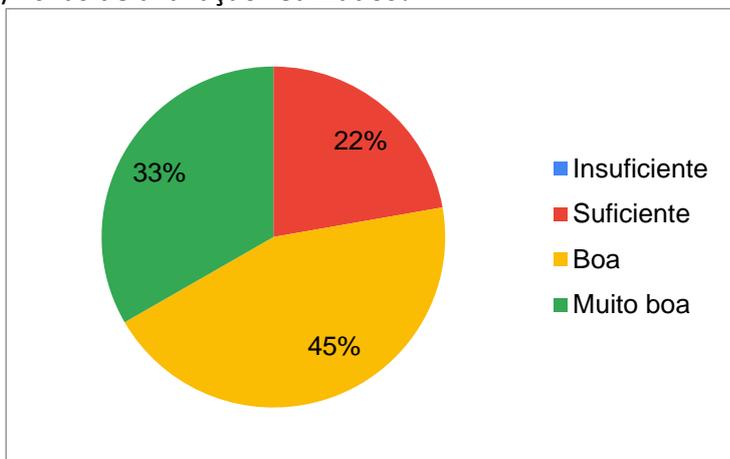
Questão nº 11: Como avalia o esclarecimento de dúvidas aos alunos sobre os conteúdos abordados na sessão síncrona (em videoconferência ou outra metodologia eletrónica) de Ensino à Distância?



Questão nº 12: Como avalia o esclarecimento de dúvidas e o acompanhamento dos alunos, sobre os trabalhos solicitados, em sessões assíncronas?



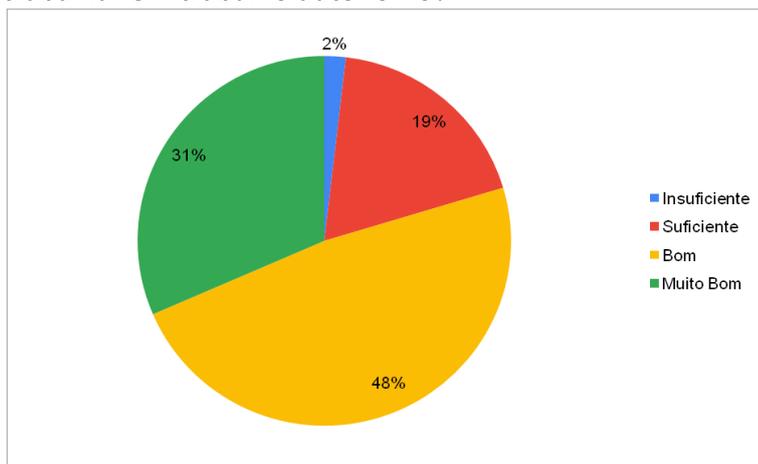
Questão nº 13: Como avalia a forma como o professor transmite aos alunos os resultados /fichas de avaliação realizados?



Questão nº 14: Relativamente à avaliação das aprendizagens no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Melhorar a utilização da Classroom
- Fazer apresentações nas aulas síncronas

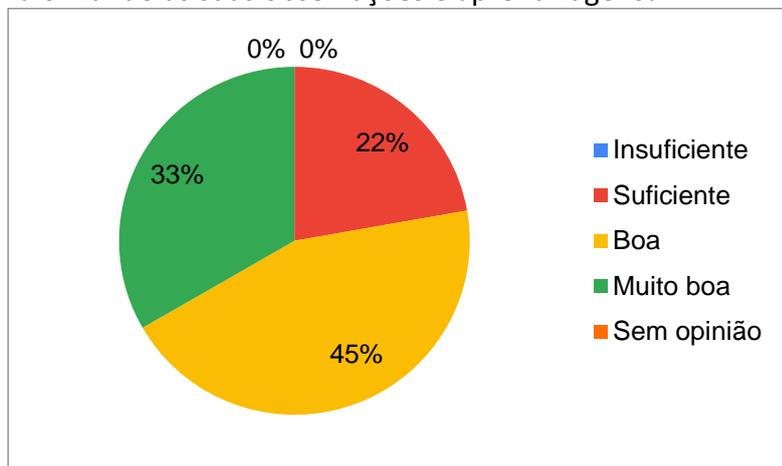
Questão nº 15: Como avalia a forma como o professor encoraja e incentiva os alunos a trabalhar em trabalho autónomo?



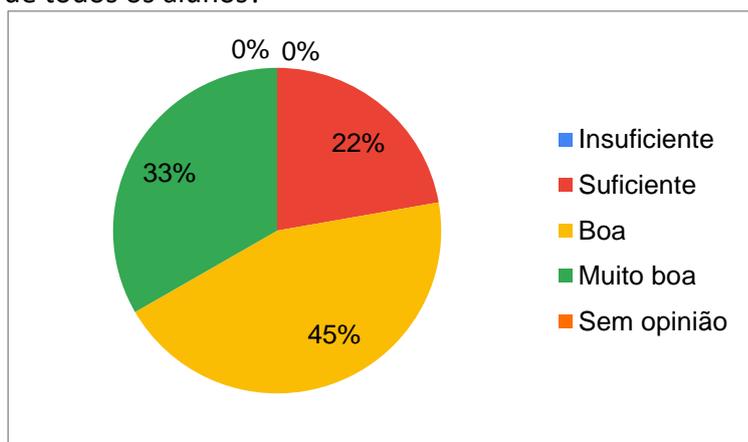
Questão nº 16: Relativamente à relação pedagógica do professor com os alunos, no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões se assim o entender.

- Tudo bem.
- Sessões individuais com alunos com mais dificuldade.

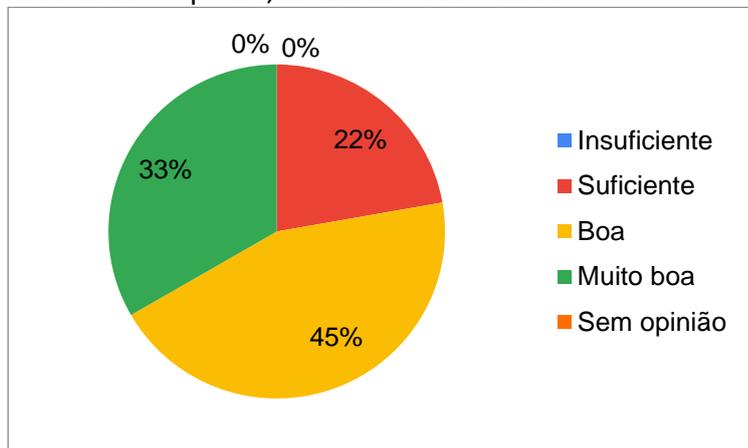
Questão nº 17: Como avalia a forma como o professor, no Ensino à Distância, estimula a participação de todos, principalmente dos alunos com mais dificuldades, integrando e valorizando as suas observações e aprendizagens?



Questão nº 18: Como avalia a forma como a Escola, no Ensino à Distância, promove a inclusão de todos os alunos?



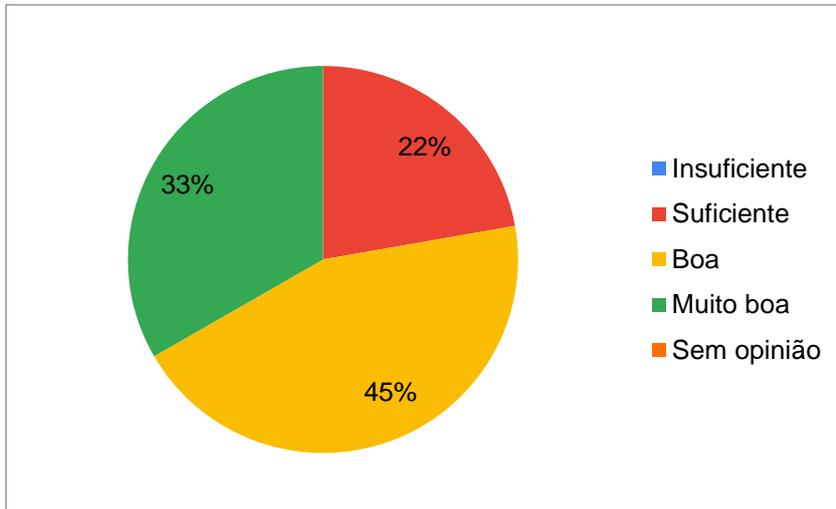
Questão nº 19: Como avalia a forma como foi realizado o acompanhamento psicopedagógico e de ensino especial, no Ensino à Distância?"



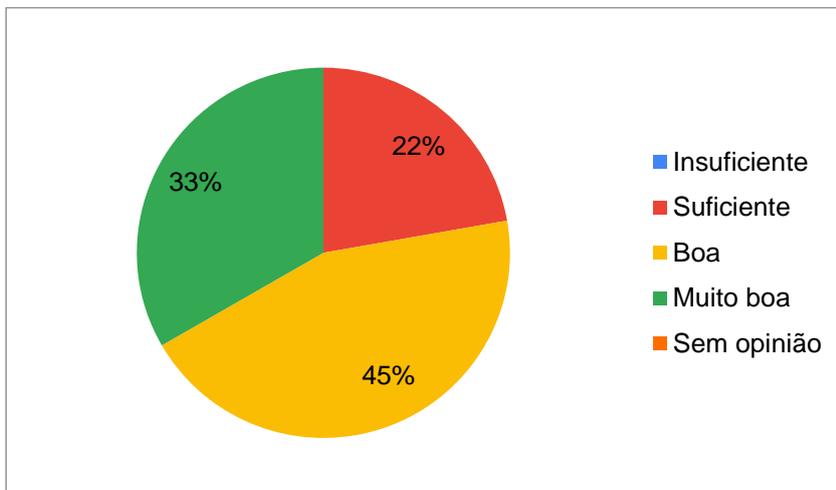
Questão nº 20: Relativamente às estratégias de apoio à aprendizagem e à inclusão dos alunos/Educação Inclusiva no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Sem respostas

Questão nº 21: Como classifica a sua motivação pelo E@D?



Questão nº 22: Como classifica a sua adaptação ao E@D?



Questão nº 23: Relativamente aos recursos e instrumentos utilizados no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Nada
- Muito bom.
- Terem em consideração as dificuldades dos alunos

Questão nº 24: Registe a sua opinião, global, acerca do E@D.

- Não gosto
- Foi boa
- Suficiente
- Não gostei muito
- Em geral gostei, conseguia aprender a matéria toda

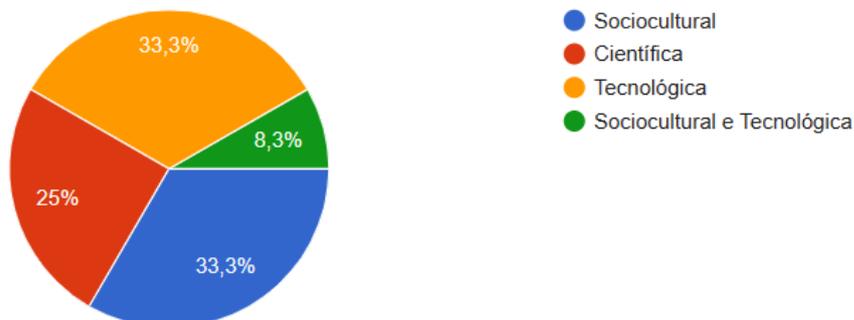


- Prefiro ter aulas em casa
- Muito bom, gostei muito foi uma forma de aprender nova e resultou muito bem.
- Na minha opinião o Ensino à distância resulta melhor comigo, porque sinto-me melhor em casa a trabalhar, mais motivada e com mais recursos.
- A meu ver podia ter sido mais facilitado por parte dos professores pela grande quantidade de trabalhos.
- Gostei, preferia em casa do que na escola pois era mais seguro
- Maios ou menos
- Foi difícil aprender à distância.
- Gostei bastante
- Devíamos retomar
- Acho que pelo número pequeno de pessoas que organizam e trabalham neste curso, as coisas até estão bem. Mas às vezes era mais fácil se as informações fossem dadas com antecedência.
- E boa
- Eu achei bom.
- Foi bom, os professores foram muito presentes tanto nas aulas como fora das mesmas
- Achei que funcionou muito bem
- Sem opinião
- Foi bom mas gosto mais de conviver com as pessoas de perto

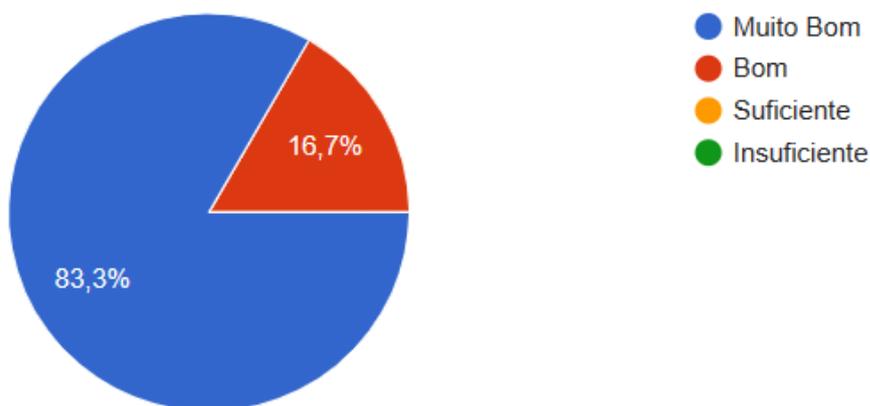
Grau de Satisfação dos Docentes E@D

Resultados obtidos

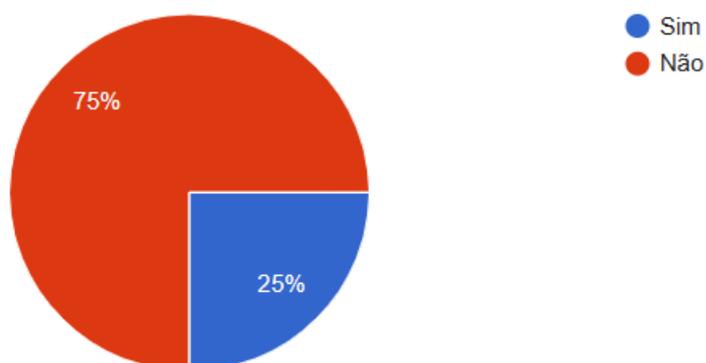
Questão nº 1: Qual(is) a(s) Componente(s) de Formação que leciona?



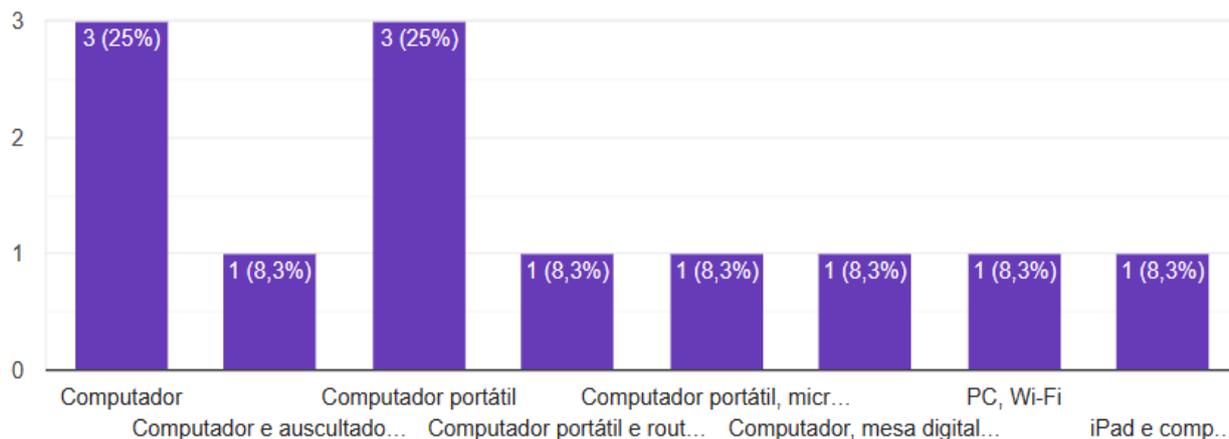
Questão nº 2: Como avalia a escola relativamente ao modelo de horários escolares adotado no Ensino à Distância?



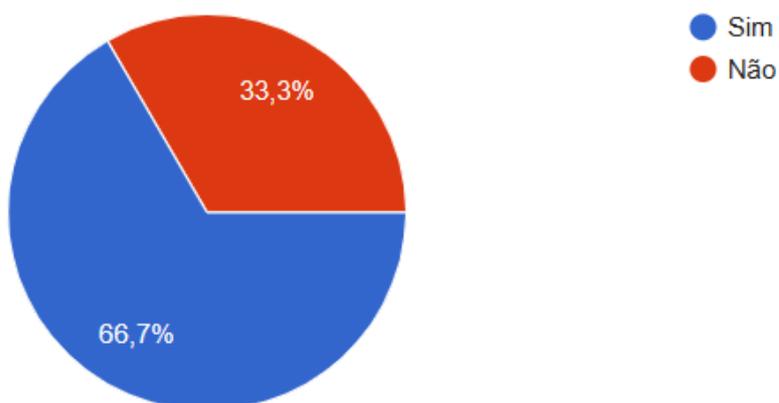
Questão nº 3: Teve necessidade de adquirir equipamento(s) e/ou alteração do serviço de Internet, para concretizar o E@D?



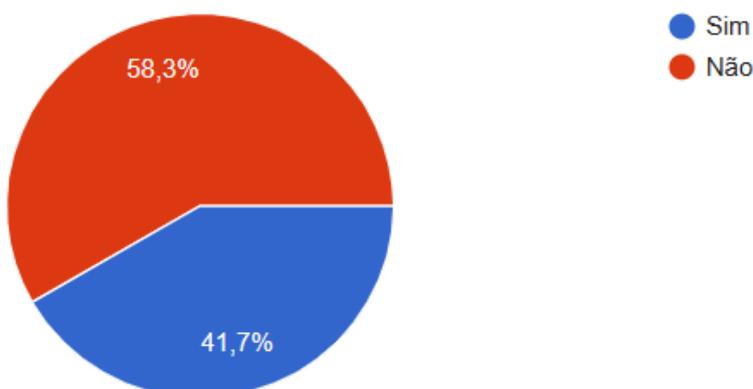
Questão nº 4: Que equipamento(s) informático(s) utiliza no E@D?



Questão nº 5: Considera que o regime de E@D gera uma sobrecarga de trabalho relativamente ao regime presencial?



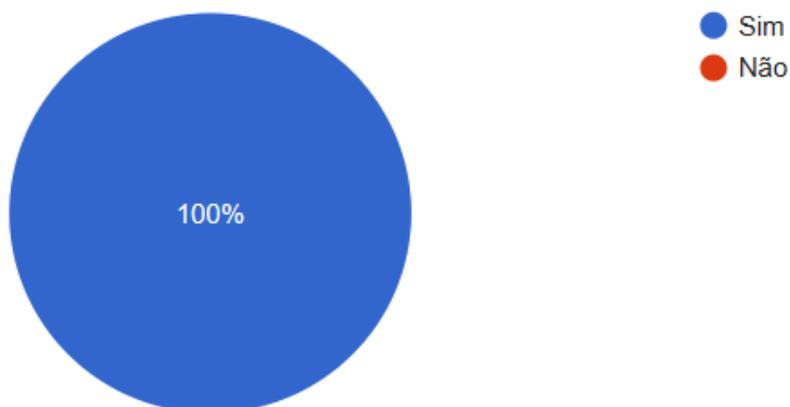
Questão nº 6: Conseguiu interagir com todos os alunos?



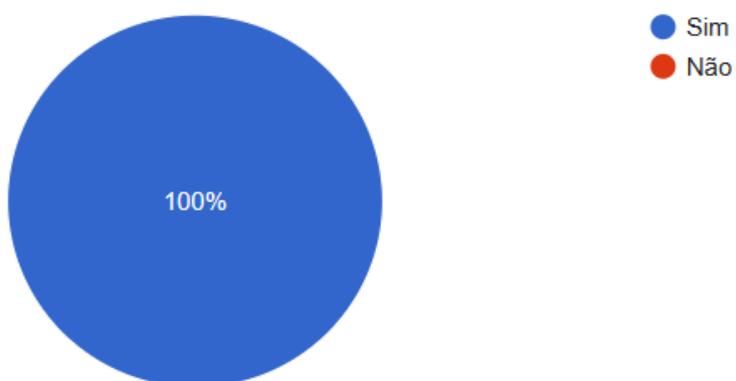
Questão nº 7: Em média, qual a percentagem de alunos, por turma, que não consegue assistir às aulas síncronas, por falta de recursos ou equipamentos?



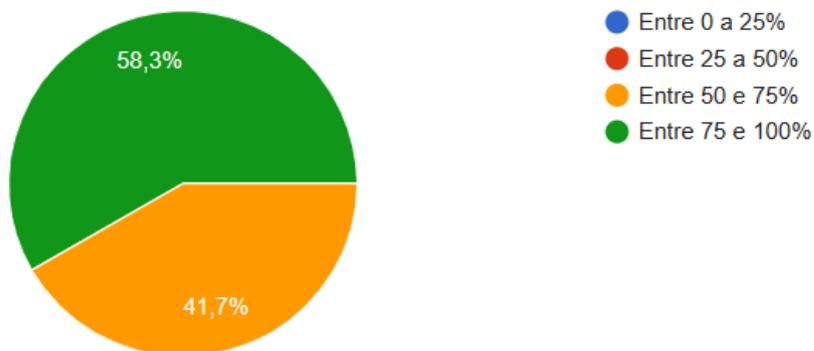
Questão nº 8: Comunicou ao OET a falta de assiduidade, dos alunos, às sessões síncronas?



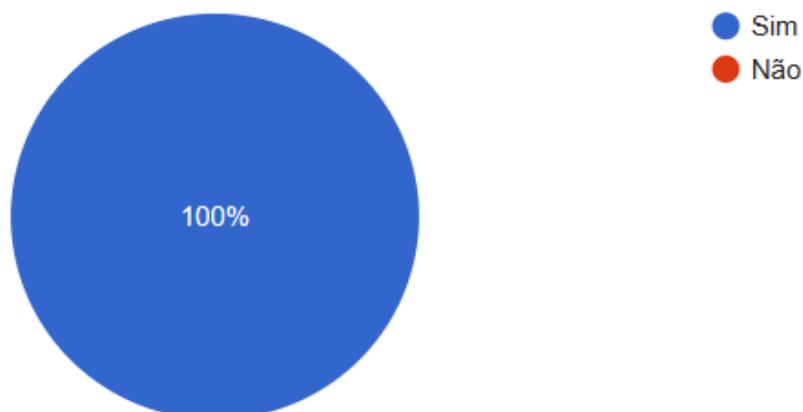
Questão nº 9: Propôs tarefas assíncronas?



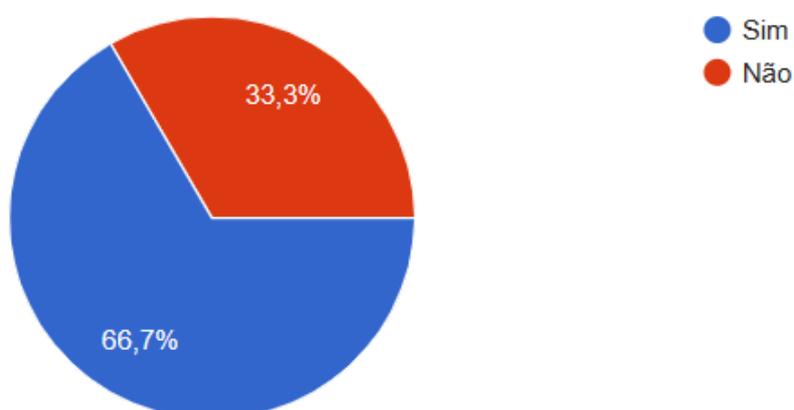
Questão nº 10: Em média, qual a percentagem de alunos, por turma, que concretizou as tarefas propostas?



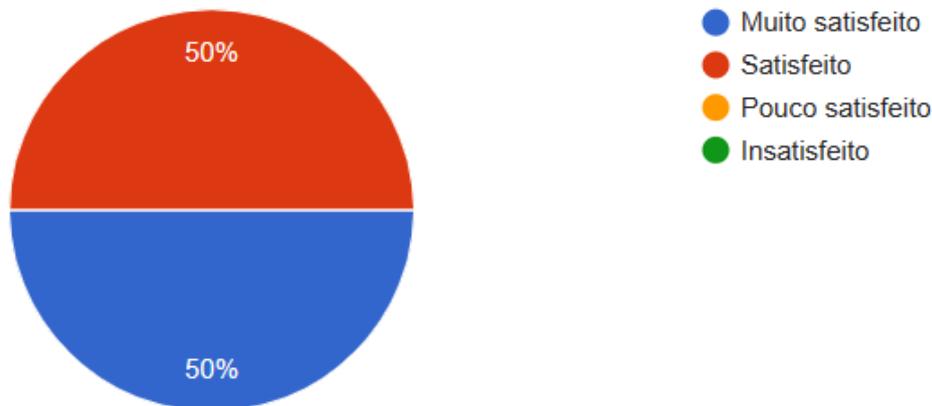
Questão nº 11: Comunicou ao OET a falta de cumprimento das tarefas proposta?



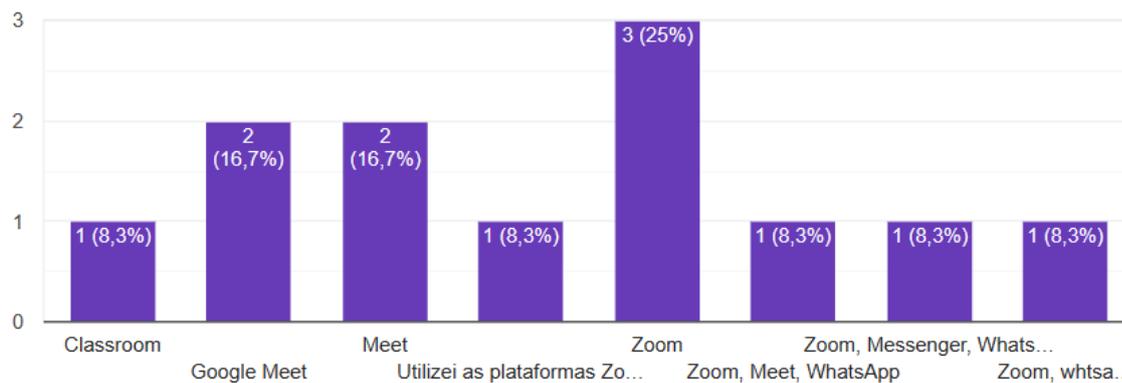
Questão nº 12: Disponibilizou, quando necessário, os planos de trabalho em suporte de papel?



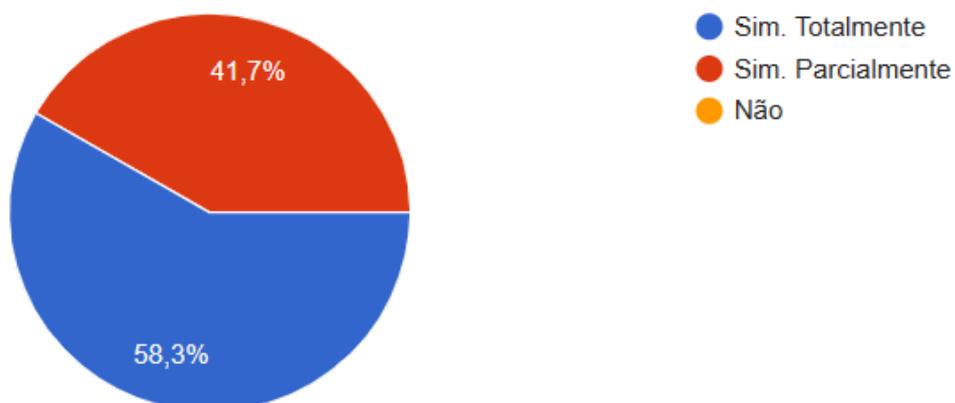
Questão nº 13: Qual o seu grau de satisfação relativamente à aplicação Google Classroom, para a interação com os alunos?



Questão nº 14: Que meios utilizou para realizar videoconferência com os alunos (Zoom, Meet, Teams, Whtsaap, etc) ?



Questão nº 15: Considera que tem vindo a ser possível reunir condições para o cumprimento dos programas da(s) disciplina(s) que leciona?





Questão nº 16: Indique de que forma forneceu feedback aos alunos sobre as suas aprendizagens: Permitiu que os alunos melhorassem os seus trabalhos/tarefas; Corrigiu e comentou as tarefas dos alunos; Fez a correção em momento síncrono; Divulgou a correção da tarefa.

- Correção de trabalhos com comentários, correção em momento síncrono e assíncrono, divulgação de correções de exercícios.
- Correção em sessão síncrona e divulgação da correção
- Sim
- Corrigi e comentei as tarefas ou fiz correção em momentos síncronos
- Por zoom e pela classroom
- Furneci feedback no classroom
- Fiz sempre sessões de feedback individuais e permiti sempre a melhorar trabalhos
- Utilizei todas as formas referidas em cima.
- Via classroom e meet

Questão nº 17: Promoveu a autoavaliação do aluno?

Questão nº 18: Qual o seu grau de satisfação relativamente às aprendizagens realizadas, pelos alunos, no regime de E@D?

Questão nº 19: Registe a sua apreciação global do Plano de Ensino à Distância.

- Bom
- Muito bom
- Foi bom.
- Penso que foi bem conseguido e executado

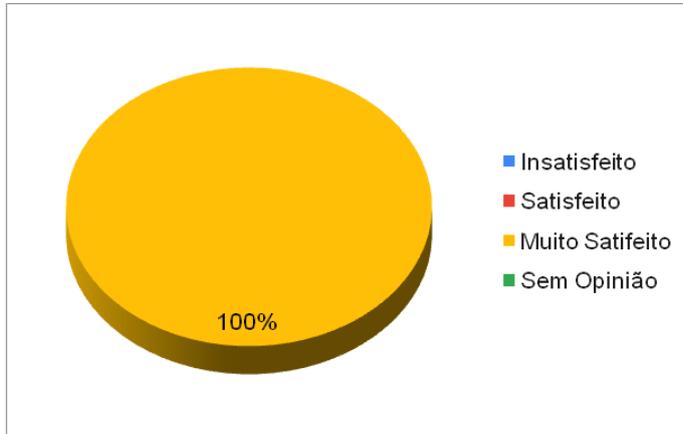
Questão nº 20: Que melhorias gostaria de ver implementadas no Plano de Ensino à Distância?

- Nada a melhorar
- Equipamentos
- Nada a referir.
- Trabalhar na plataforma Teams
- Todos os alunos com recurso ou equipamentos
- Proponho a adoção da plataforma Teams.

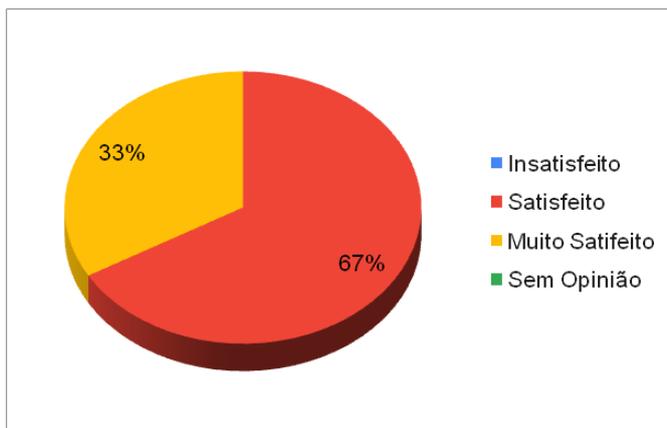
Grau de Satisfação dos Parceiros

Resultados obtidos

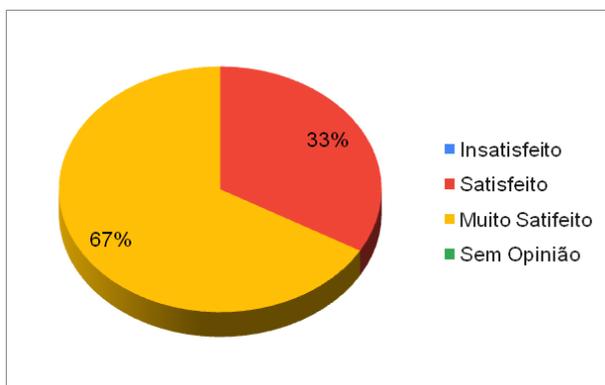
Questão n.º1 - Grau de satisfação quanto ao ensino/formação da escola.



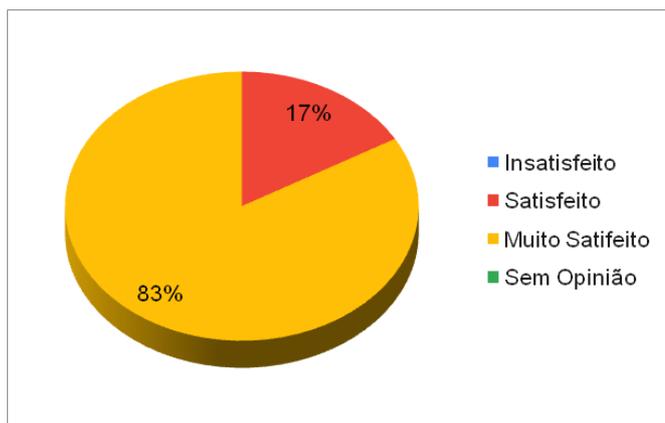
Questão n.º2 - Os sistemas de divulgação das atividades/informações da escola.



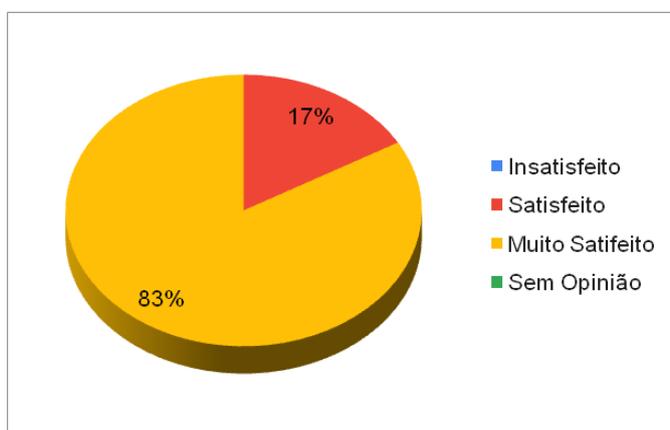
Questão n.º3 - A frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.



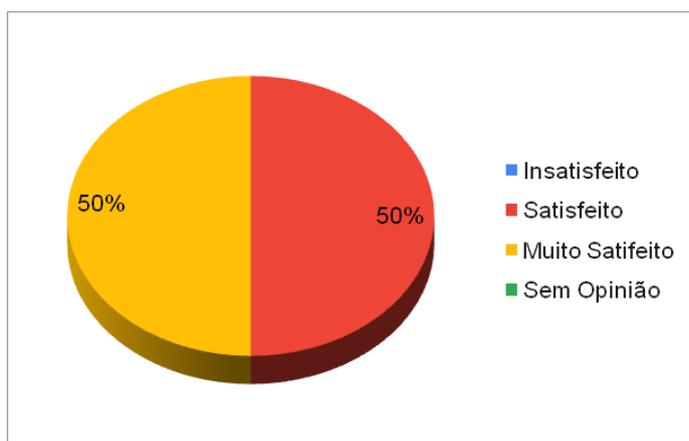
Questão n.º4 - Os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, mail, telefone).



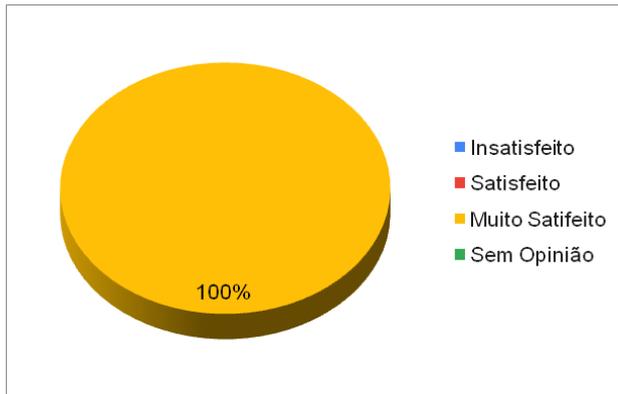
Questão n.º5 - O impacto das atividades/projetos da escola.



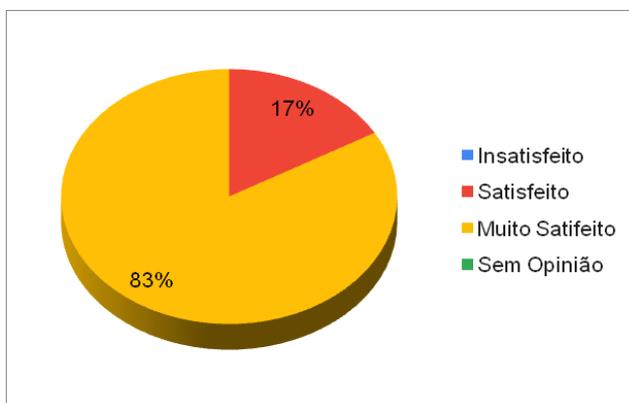
Questão n.º6 - O envolvimento e a participação dos parceiros nas atividades da escola.



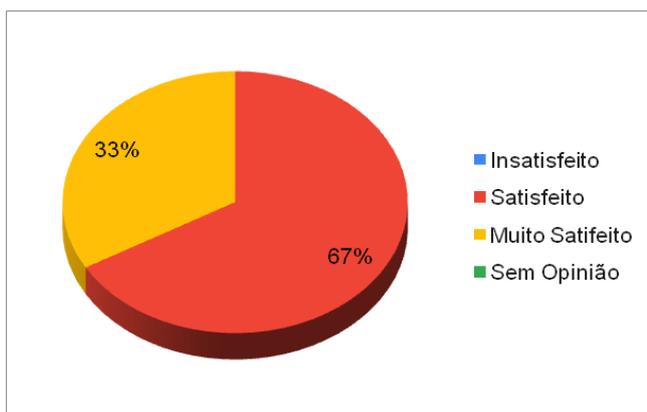
Questão n.º7 - A abertura, transparência e comportamento ético da escola.



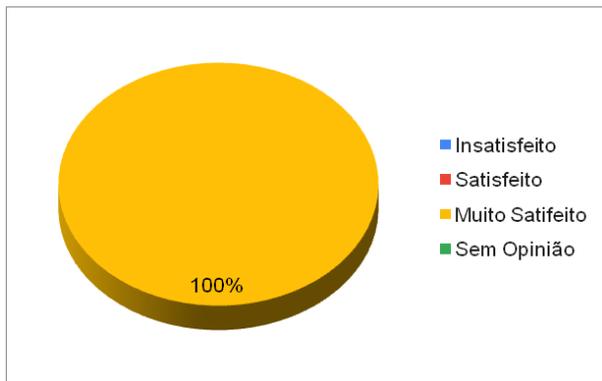
Questão n.º8 - A imagem da escola projetada na comunidade.



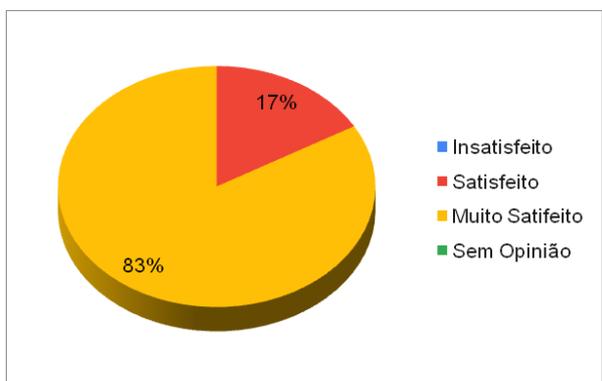
Questão n.º9 - A capacidade da escola se adaptar às mudanças.



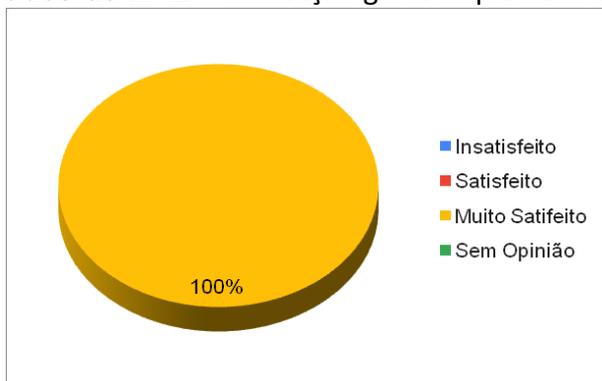
Questão n.º10 - Parceria útil, com benefícios de parte a parte.



Questão n.º11 - Serviço da escola, na comunidade em termos da sua qualidade e utilidade.



Questão n.º12 - Satisfação geral da parceria estabelecida.



Sugestões de melhoria

- Melhorar a divulgação das atividades
- Nada a apontar
- Tudo bom

Faro, 31 de julho de 2021
A equipa da Qualidade EQAVET