

Escola
Profissional D.
Francisco Gomes
de Avelar
SCMF



Sistema da Garantia da Qualidade EQAVET

Resultados Estatísticos
Questionários de Satisfação
2019-2020



Questionários de Satisfação Resultados Estatísticos

Introdução

No âmbito do Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET, procedeu-se à aplicação de questionários e posterior recolha e tratamento estatístico de dados destes mesmos.

Avaliar a satisfação dos nossos Stakeholders internos e externos, bem como avaliar em que medida é garantida a qualidade do serviço prestado, é fundamental para uma melhoria contínua dos resultados alcançados e da educação e formação profissional prestada pela escola.

Este documento apresenta a análise dos dados dos questionários respondidos pelos nossos Stakeholders, realizados durante o ano letivo 2019/2020, nomeadamente:

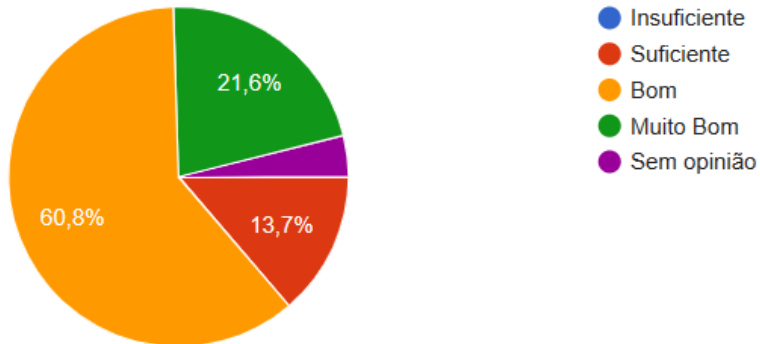
- Pais e Encarregados de Educação
- Alunos
- Docentes
- Parceiros

Neste ano letivo não foram aplicados questionários de satisfação a entidades de acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho devido à situação pandémica vivida.

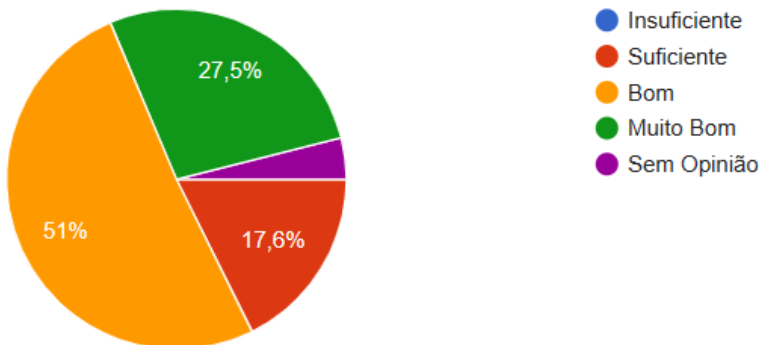
Grau de Satisfação dos Pais e Encarregados de Educação E@D

Resultados obtidos

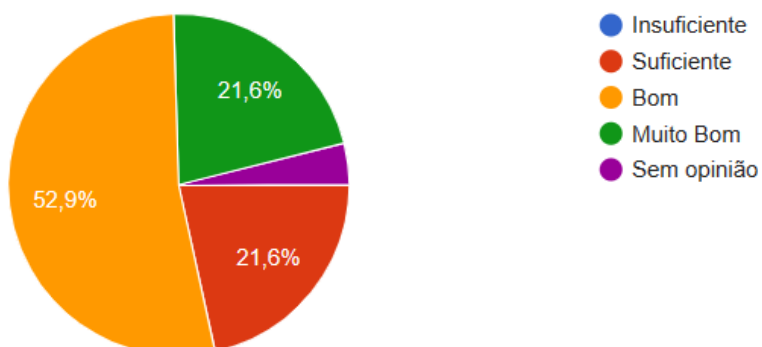
Questão nº 1: Como avalia esta escola relativamente ao modelo de horários escolares adotados no Ensino à Distância?



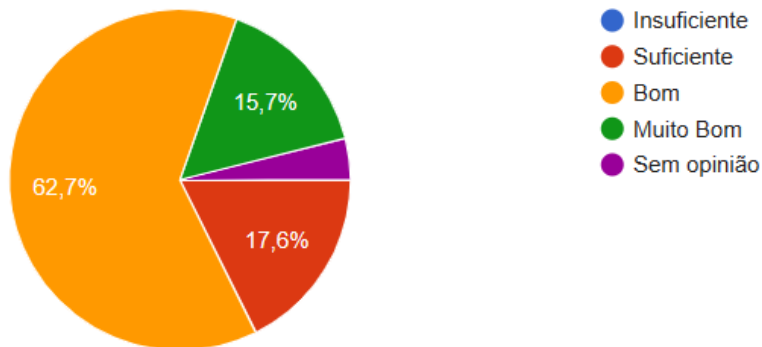
Questão nº 2: Como avalia esta escola relativamente aos métodos de ensino utilizados no Ensino à Distância?



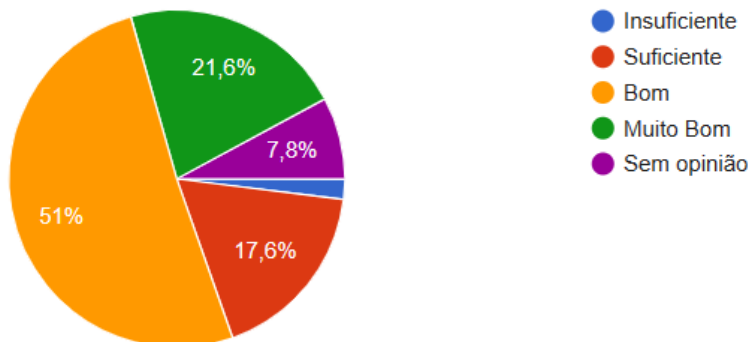
Questão nº 3: Como avalia esta escola relativamente à forma como as atividades dos alunos estão a ser adequadamente planificadas no Ensino à Distância?



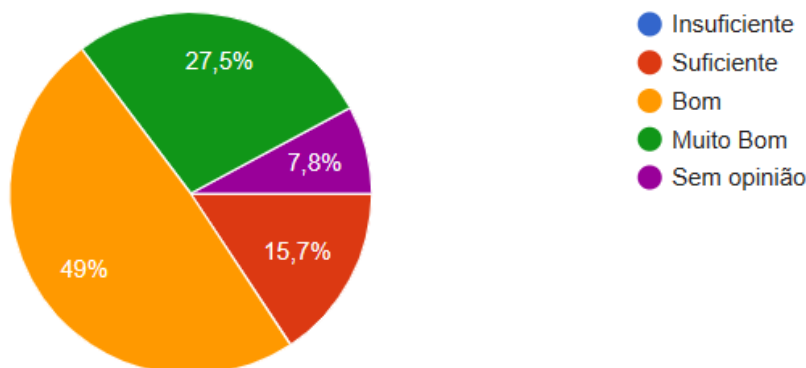
Questão nº 4: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor aplica os critérios de avaliação definidos no Ensino à Distância?



Questão nº 5: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor expõe e explica a matéria no Ensino à Distância?



Questão nº 6: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor utiliza várias formas para avaliar as aprendizagens do/a seu/sua educando/a (fichas de trabalho, fichas formativas, fichas de avaliação, trabalhos prático, apresentações e intervenções orais, outras) no Ensino à Distância?

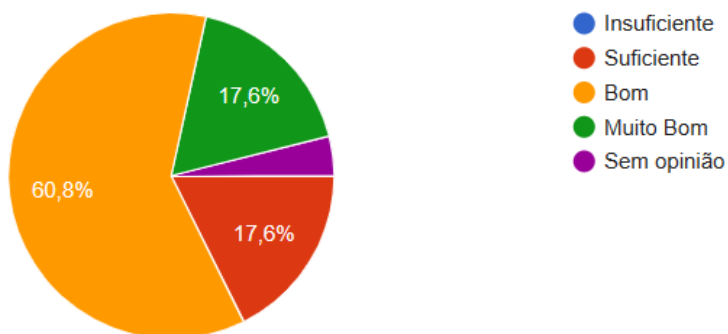


Questão nº 7: Relativamente à avaliação das aprendizagens no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

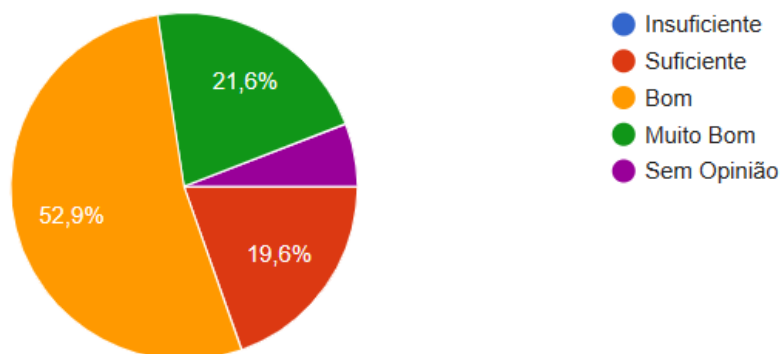
- Fazer mais atividades
- Seria desejável que os trabalhos de grupo fossem constituídos por menos elementos por forma a ser possível avaliar aqueles que realmente trabalham.

- Ter trabalhos de casa
- Existir uma ligação mais próxima aos alunos nas dificuldades que estes atravessaram ao longo de todo o ensino à distância.

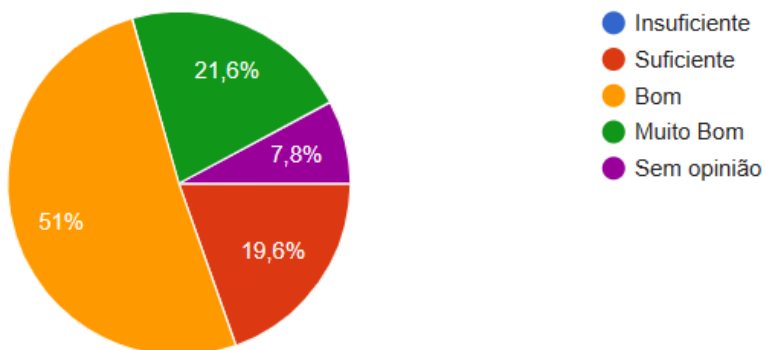
Questão nº 8: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor transmite aos alunos os resultados /fichas de avaliação realizados?



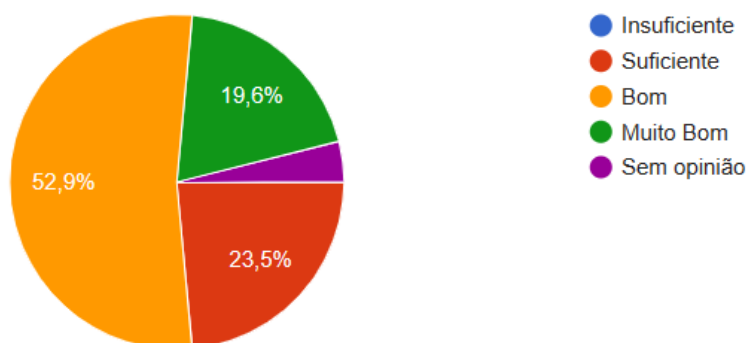
Questão nº 9: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor encoraja e incentiva os alunos a trabalhar em trabalho autónomo?



Questão nº 10: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor esclarece dúvidas sobre os conteúdos abordados na sessão síncrona (em videoconferência ou outra metodologia eletrónica) de Ensino à Distância?



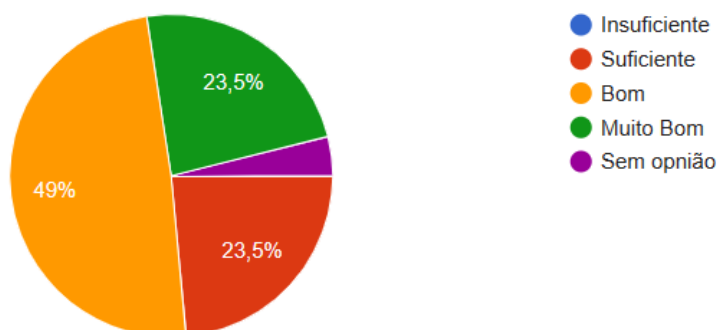
Questão nº 11: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor esclarece dúvidas e acompanha os alunos sobre os trabalhos solicitados, em sessões assíncronas?



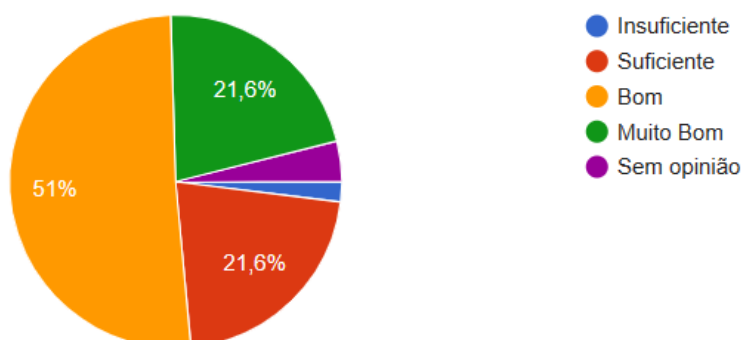
Questão nº 12: Relativamente à relação pedagógica do professor com o/a seu/sua educando/a no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões se assim o entender

- ter uma vez por semana
- Não sei
- Nada a acrescentar
- Positivo

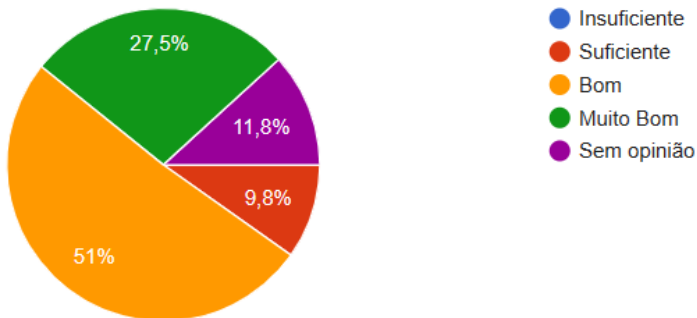
Questão nº 13: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor apoia os alunos via eletrónica, sempre que necessário no Ensino à Distância?



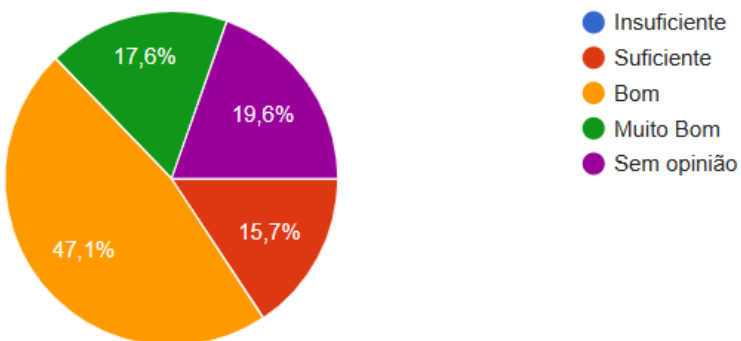
Questão nº 14: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor, no Ensino à Distância, estimula a participação de todos, principalmente dos alunos com mais dificuldades, integrando e valorizando as suas observações e aprendizagens?



Questão nº 15: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor, no Ensino à Distância, promove a inclusão de todos os alunos?



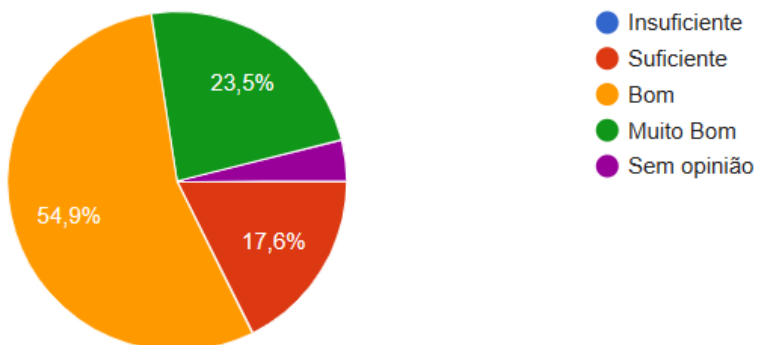
Questão nº 16: Como avalia esta escola relativamente à forma como foi realizado o acompanhamento psicopedagógico e de ensino especial, no Ensino à Distância?



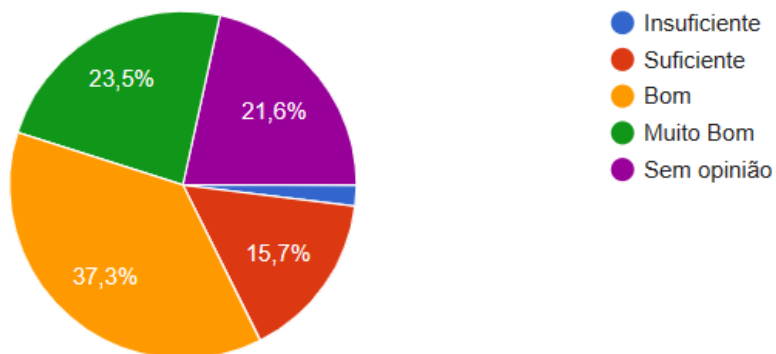
Questão nº 17: Relativamente às estratégias de apoio à aprendizagem e à inclusão dos alunos/Educação Inclusiva no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- dar as fichas

Questão nº 18: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor utiliza mais do que um recurso de ensino à distância (classroom, Meet, ou outro) para o apoio à aprendizagem?



Questão nº 19: Como avalia esta escola relativamente à forma como o professor comunica com os alunos que não têm equipamentos eletrónicos ou internet?



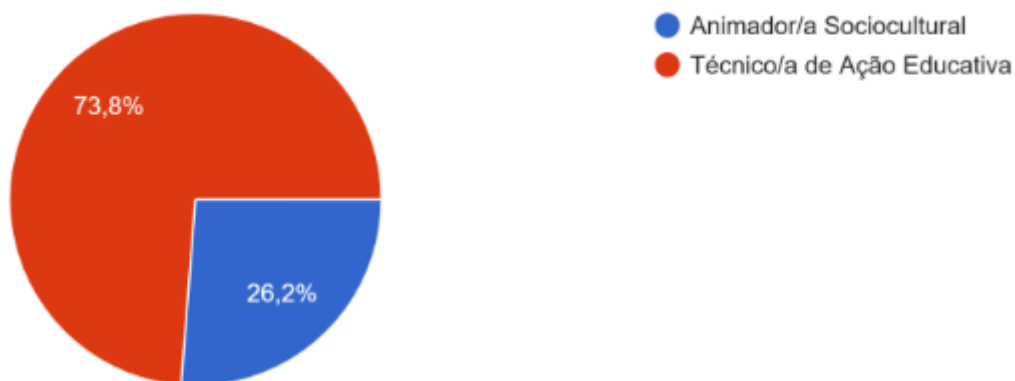
Questão nº 20: Relativamente aos recursos e instrumentos utilizados no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Computador telefone
- Nenhuma
- Nada a acrescentar
- Acho que foi bastante positivo porque não s professores davam sempre as aulas

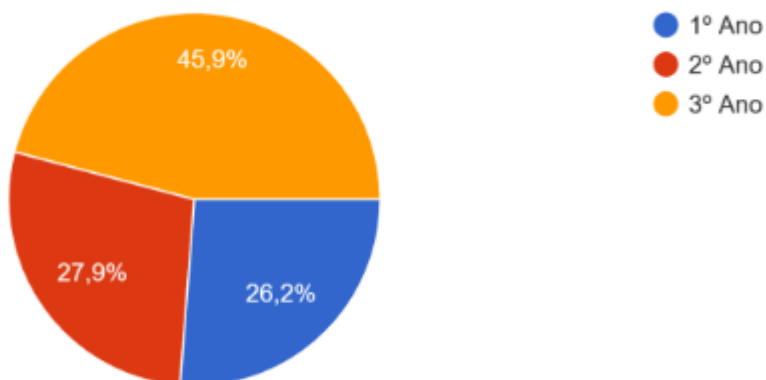
Grau de Satisfação dos Alunos E@D

Resultados obtidos

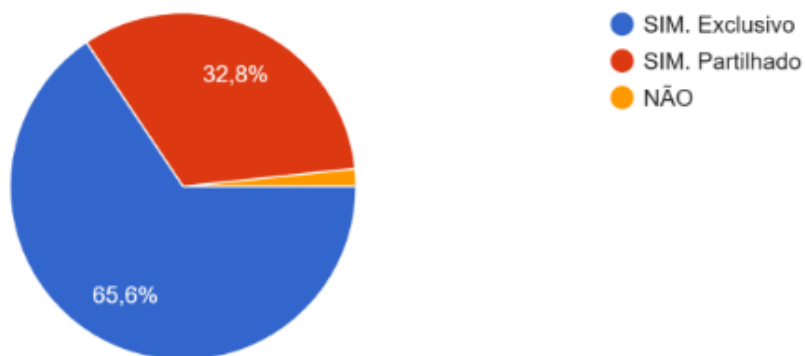
Questão nº 1 : Qual o Curso que frequenta?



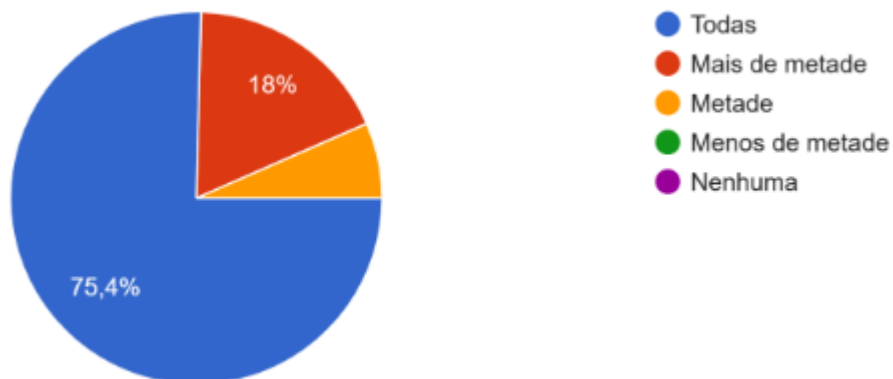
Questão nº 2 : Qual o ano curricular que frequenta?



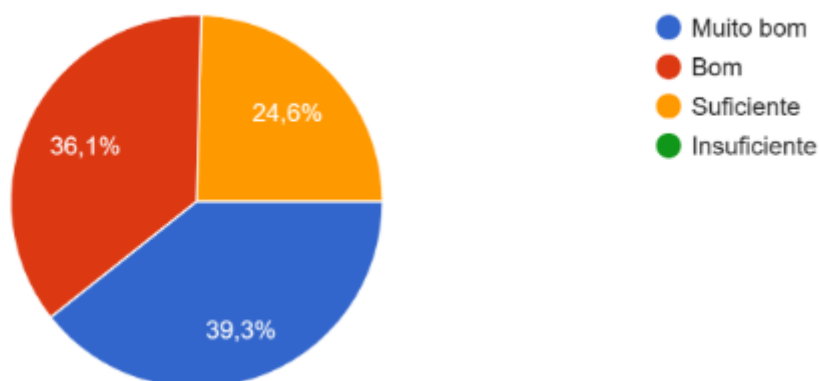
Questão nº 3 : Possui equipamento e Internet que permita o E@D?



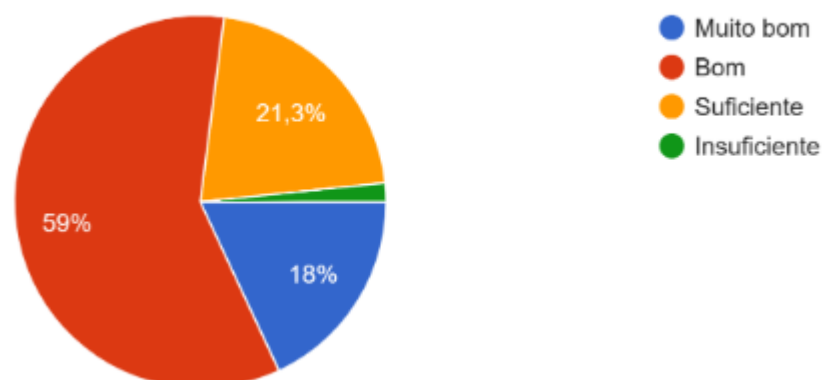
Questão nº 4 : Durante o E@D assistiu a aulas síncronas?



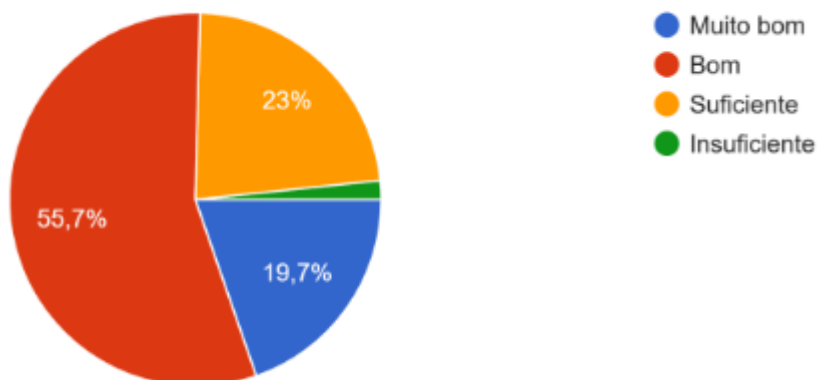
Questão nº 5: Como avalia a escola relativamente ao modelo de horários escolares adotados no Ensino à Distância?



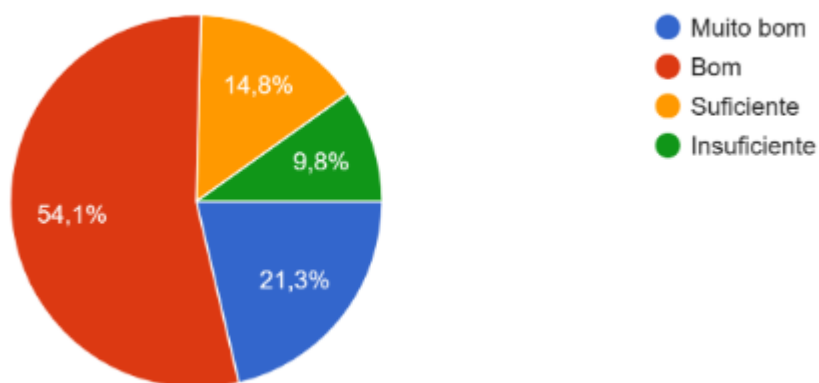
Questão nº 6 : Como avalia a forma como as atividades foram adequadamente planificadas no Ensino à Distância?



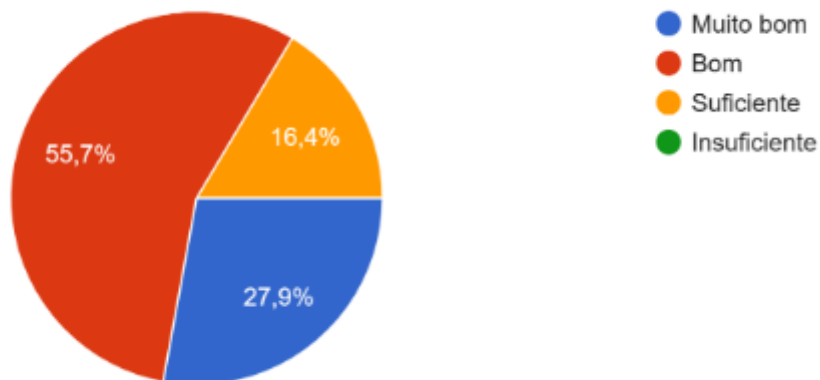
Questão nº 7 : Como avalia a forma como foi exposta e explicada a matéria no Ensino à Distância?



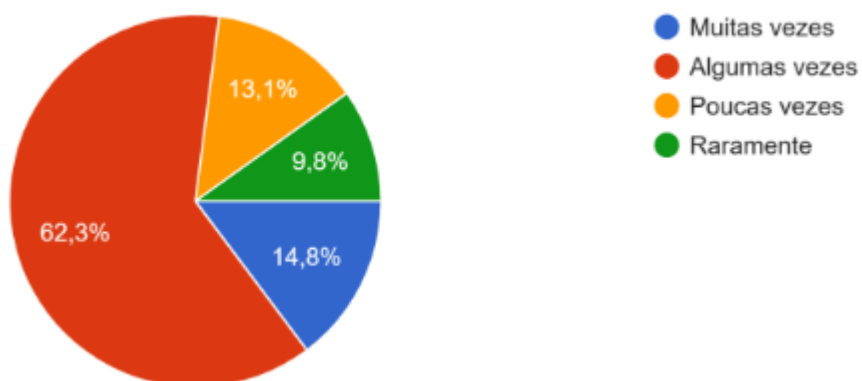
Questão nº 8 : Como avalia a forma como o professor comunica com os alunos que não têm equipamentos eletrónicos ou internet?



Questão nº 9 : Como avalia a forma como o professor utiliza vários instrumentos para avaliar as aprendizagens (fichas de trabalho, fichas formativas, fichas de avaliação, trabalhos prático, apresentações e intervenções orais, outras) no Ensino à Distância?

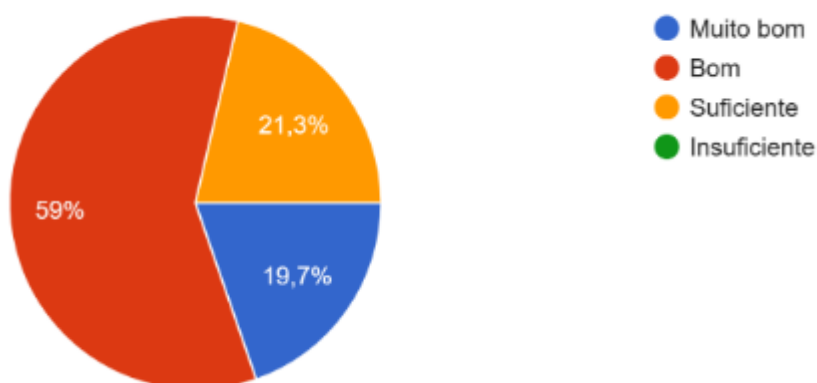


Questão nº 10 : Contactou os professores quando teve dificuldades no E@D?

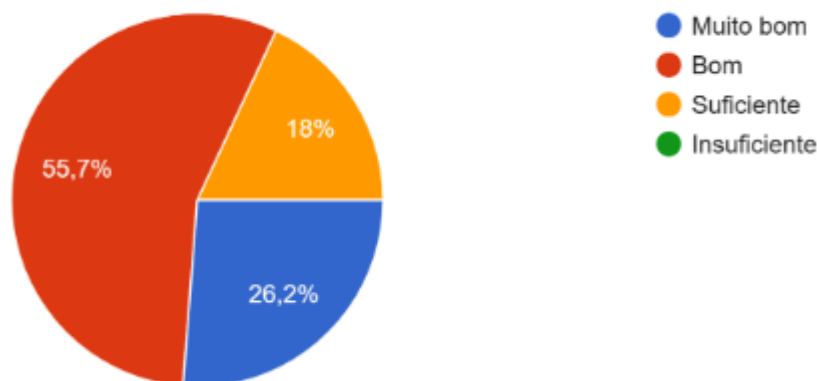


11

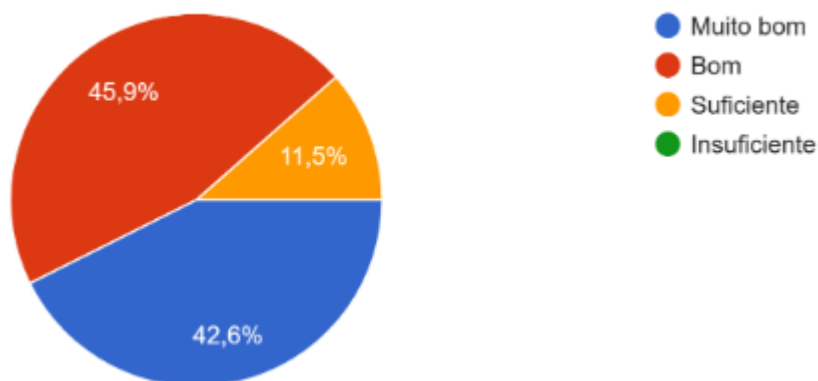
Questão nº 11: Como avalia o esclarecimento de dúvidas aos alunos sobre os conteúdos abordados na sessão síncrona (em videoconferência ou outra metodologia eletrónica) de Ensino à Distância?



Questão nº 12: Como avalia o esclarecimento de dúvidas e o acompanhamento dos alunos, sobre os trabalhos solicitados, em sessões assíncronas?



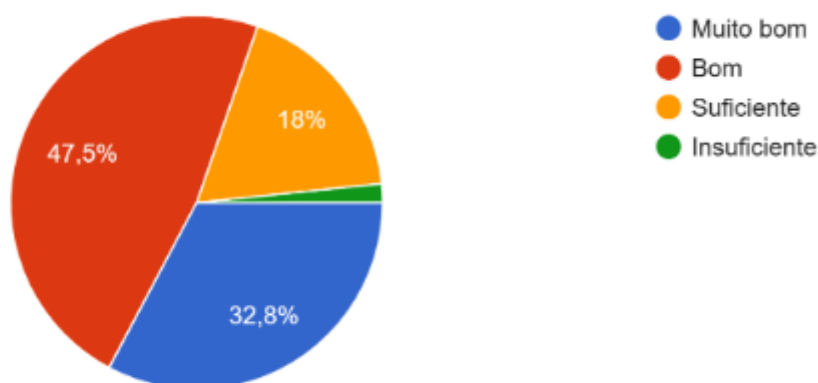
Questão nº 13: Como avalia a forma como o professor transmite aos alunos os resultados /fichas de avaliação realizados?



Questão nº 14: Relativamente à avaliação das aprendizagens no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- A minha sugestão seria que ficássemos em casa até ao final deste ano letivo e que só fôssemos retomar em Setembro de 2020.
- Melhorar os horários
- Acho que as aulas síncronas deviam ser maiores.
- Uma ideia existir uma drive de cada turma onde poderá ter os manuais e os meios para os alunos tirarem dúvida para não se irem perdendo ou ficar para baixo com o tempo.

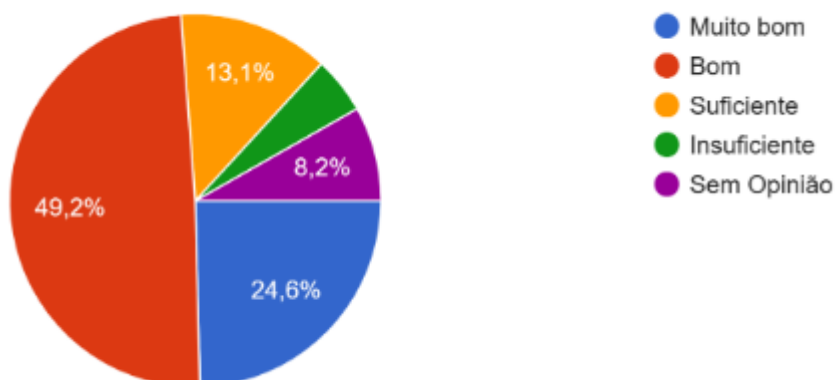
Questão nº 15: Como avalia a forma como o professor encoraja e incentiva os alunos a trabalhar em trabalho autónomo?



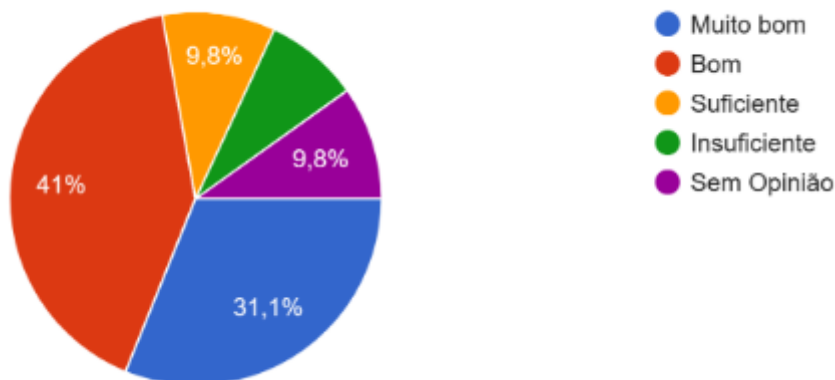
Questão nº 16: Relativamente à relação pedagógica do professor com os alunos, no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões se assim o entender.

- Esteve tudo ótimo.
- Haver pelo menos 10 minutos apenas entre aluno e professor.

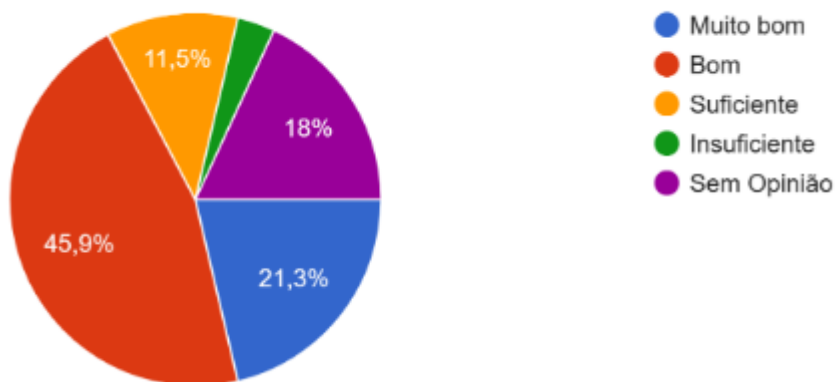
Questão nº 17: Como avalia a forma como o professor, no Ensino à Distância, estimula a participação de todos, principalmente dos alunos com mais dificuldades, integrando e valorizando as suas observações e aprendizagens?



Questão nº 18: Como avalia a forma como a Escola, no Ensino à Distância, promove a inclusão de todos os alunos?



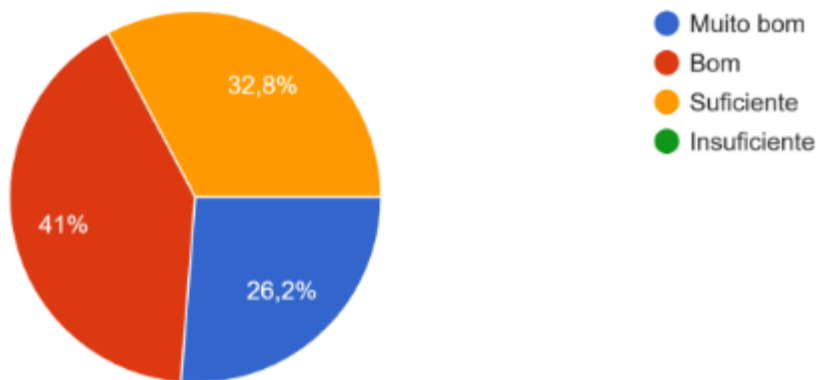
Questão nº 19: Como avalia a forma como foi realizado o acompanhamento psicopedagógico e de ensino especial, no Ensino à Distância?"



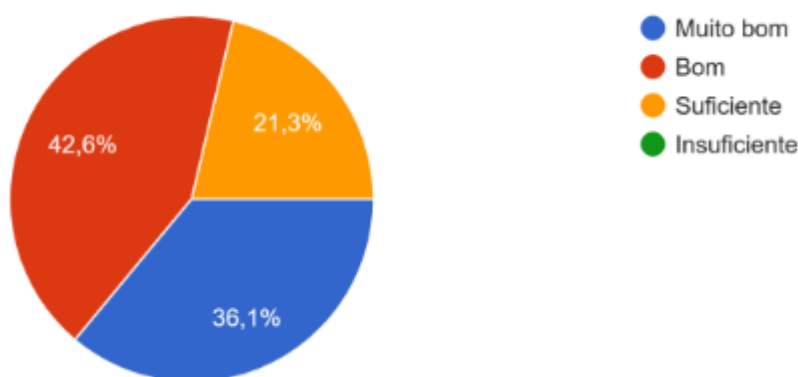
Questão nº 20: Relativamente às estratégias de apoio à aprendizagem e à inclusão dos alunos/Educação Inclusiva no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Nada
- Muito bom.

Questão nº 21: Como classifica a sua motivação pelo E@D?



Questão nº 22: Como classifica a sua adaptação ao E@D?



Questão nº 23: Relativamente aos recursos e instrumentos utilizados no Ensino à Distância, poderá neste espaço deixar algumas sugestões, se assim o entender.

- Nada
- Muito bom.
- Terem em consideração as dificuldades dos alunos

Questão nº 24: Registe a sua opinião, global, acerca do E@D.

- Prefiro ter as aulas em casa
- Foi normal
- Boa
- Não gosto
- Foi boa



- O E@D não é o melhor método de ensino, pessoalmente prefiro ter aulas presencialmente, pois torna-se mais fácil o esclarecimento de dúvidas, a realização de trabalhos e forma de dar a matéria presencialmente é mais simples e clara.
- Suficiente
- Não gostei muito
- Em geral gostei, conseguia aprender a matéria toda
- Prefiro ter aulas em casa
- Boa
- Na minha opinião o ensino a distância foi bom
- Muito bom, gostei muito foi uma forma de aprender nova e resultou muito bem.
- No geral, foi muito bom, foi fácil, e para mim, é melhor porque independentemente de não estarmos numa sala de aula torna-se mais fácil trabalhar e realizar o que os professores pedem.
- Na minha opinião o Ensino à distância resulta melhor comigo, porque sinto-me melhor em casa a trabalhar, mais motivada e com mais recursos.
- A meu ver podia ter sido mais facilitado por parte dos professores pela grande quantidade de trabalhos.
- Preferia ter aulas em casa
- Gostei muito, e aprendi bem todos os conteúdos que me foram transmitidos.
- Na minha opinião o ensino a distância é muito melhor, pois fazemos as coisas com mais calma e temos muitos mais recursos em casa.
- Na minha opinião o ensino a distância foi bom porque consigo trabalhar mais.
- Gostei muito de trabalhar deste modo, achei super interessante e mais eficaz.
- Na minha opinião foi melhor que o ano passado em vários aspetos, talvez por não ser nada novo para nós e para os professores e resultou de uma melhor aprendizagem e empenho
- Gostei, preferia em casa do que na escola pois era mais seguro
- Maiores ou menos
- Foi difícil aprender à distância.
- Gostei bastante
- Devíamos retomar
- Difícil
- Não sei
- Não tenho nenhuma opinião em concreto
- Muitos professores não entenderam que houve alunos com dificuldades de meios e mesmo assim não tomaram consideração aos alunos e mesmo assim marcaram falta
- Na minha opinião o recursos disponibilizados pelos professores e o apoio dado foi suficiente.
- Acho que foi bastante positivo
- Foi bom.
- Acho que pelo número pequeno de pessoas que organizam e trabalham neste curso, as coisas até estão bem. Mas às vezes era mais fácil se as informações fossem dadas com antecedência.
- É boa
- Eu achei bom.
- Foi bom, os professores foram muito presentes tanto nas aulas como fora das mesmas
- As aulas virtuais, muitas das vezes podem se tornar complicado perceber a matéria que os professores querem transmitir, os horários deveriam ser como os da escola



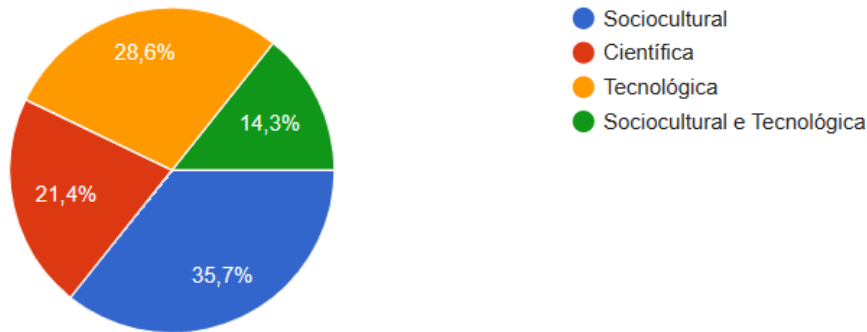
entrar às 9 e sair as 17 basicamente porque nas aulas virtuais os horários começam a ser mais longos e de muitas horas mas de resto está tudo bom.

- Não há muito a dizer, tivemos que nos adaptar às condições que nos foram dadas.
- Na primeira quarentena foi mais complicado Devido aos horários e a ser tudo novo nesta segunda quarentena achei mais fácil a adaptação e mesmo a comunicação com os professores
- Não aprendemos na mesma maneira
- Na minha opinião correu tudo bem.
- Prefiro E@D do que aulas presenciais.
- Na minha opinião, acho que devido à situação pandémica, foi a melhor opção, temos estado em casa em aulas, para nos protegermos e aos outros, no entanto não acho que seja tão produtivo, quanto ir à escola, pois há um maior risco de os alunos se dispersarem. No entanto, é importante nos adaptarmos às situações e saber lidar com elas.
- Bem organizado e bem estruturado
- Achei que funcionou muito bem
- No geral correu tudo bem, acho que a maior parte dos professores foram compreensíveis com a situação, dentro dos possíveis sempre nos foi tudo explicado e as tarefas foram todas bem aplicadas! Existindo raras exceções no geral, todos os professores no E@D foram muito prestáveis...
- Sem opinião
- Foi bom mas Gostos de conviver com as pessoas de perto
- Foi boa acima de tudo
- A minha opinião acerca do E@D eu acho que foi bom

Grau de Satisfação dos Docentes E@D

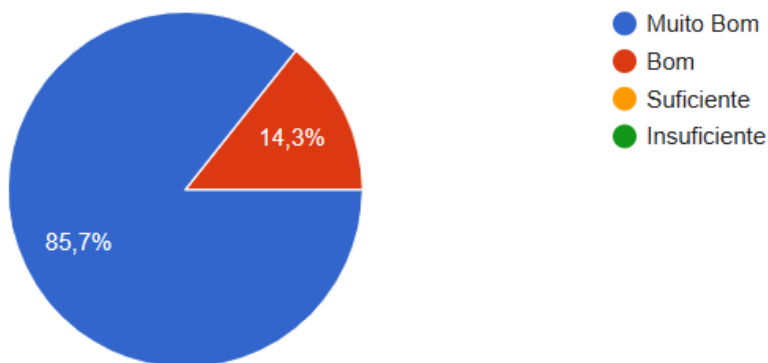
Resultados obtidos

Questão nº 1: Qual(is) a(s) Componente(s) de Formação que leciona?

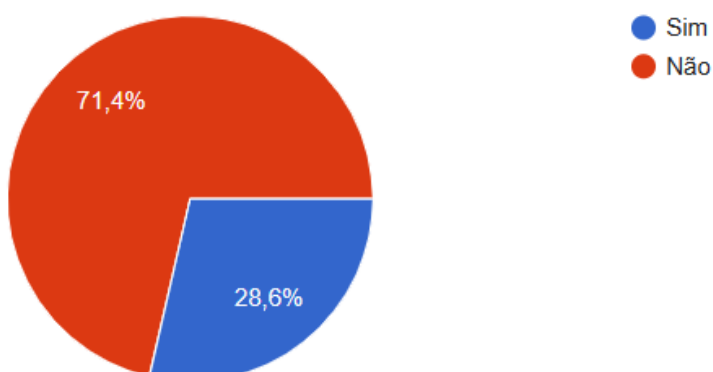


17

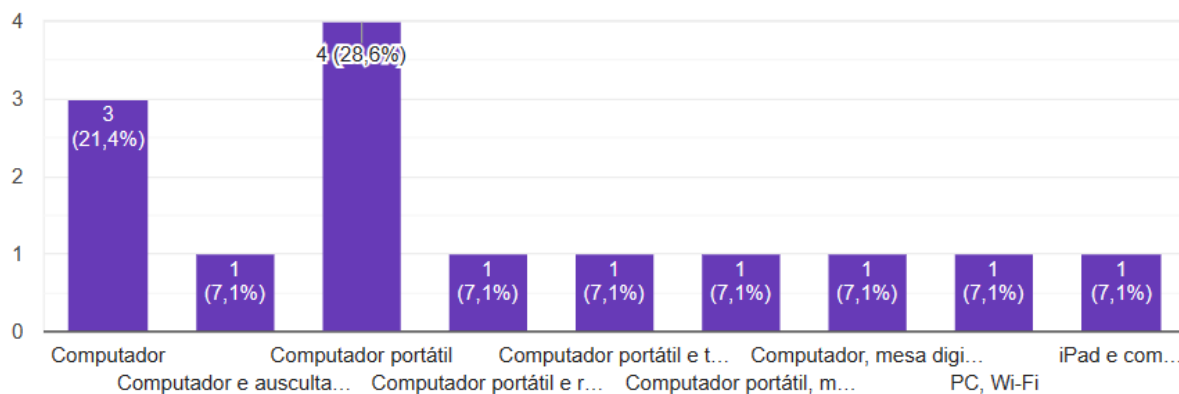
Questão nº 2: Como avalia a escola relativamente ao modelo de horários escolares adotado no Ensino à Distância?



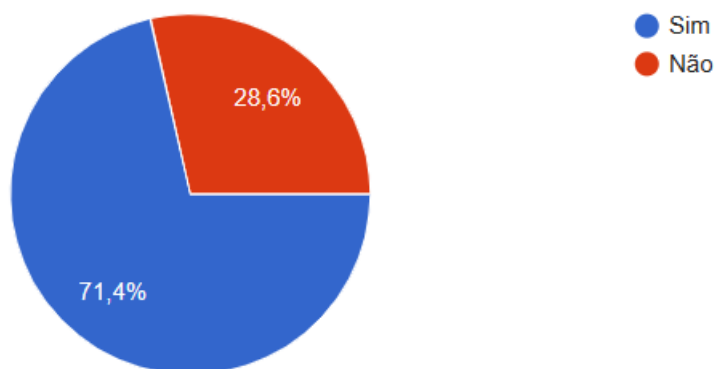
Questão nº 3: Teve necessidade de adquirir equipamento(s) e/ou alteração do serviço de Internet, para concretizar o E@D?



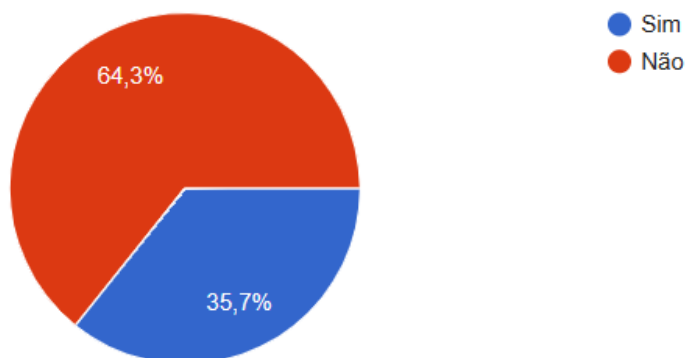
Questão nº 4: Que equipamento(s) informático(s) utiliza no E@D?



Questão nº 5: Considera que o regime de E@D gera uma sobrecarga de trabalho relativamente ao regime presencial?



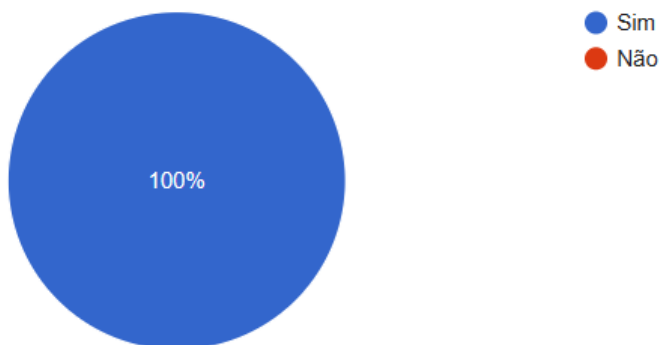
Questão nº 6: Conseguiu interagir com todos os alunos?



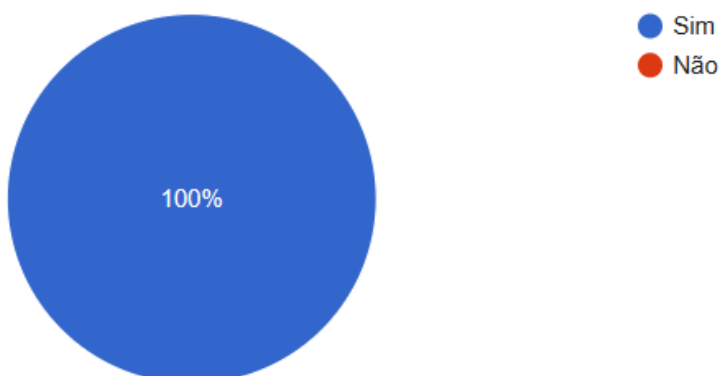
Questão nº 7: Em média, qual a percentagem de alunos, por turma, que não consegue assistir às aulas síncronas, por falta de recursos ou equipamentos?



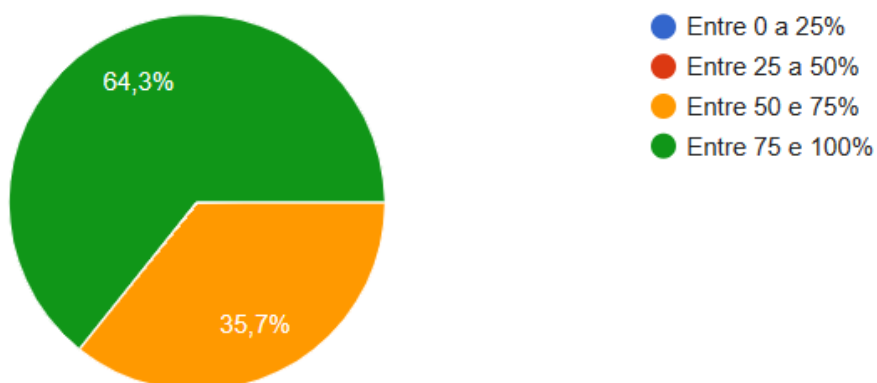
Questão nº 8: Comunicou ao OET a falta de assiduidade, dos alunos, às sessões síncronas?



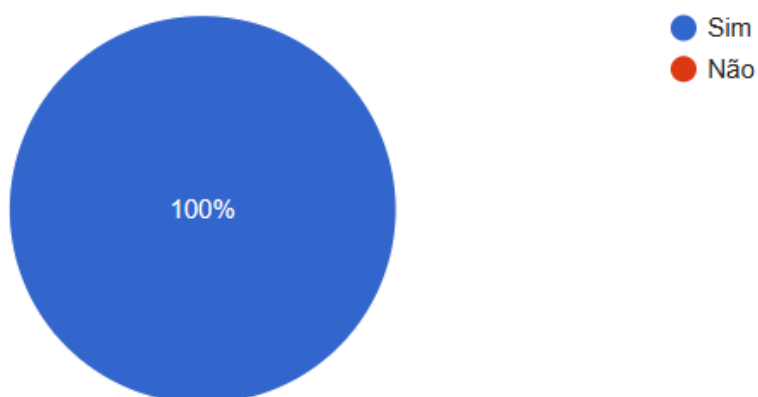
Questão nº 9: Propôs tarefas assíncronas?



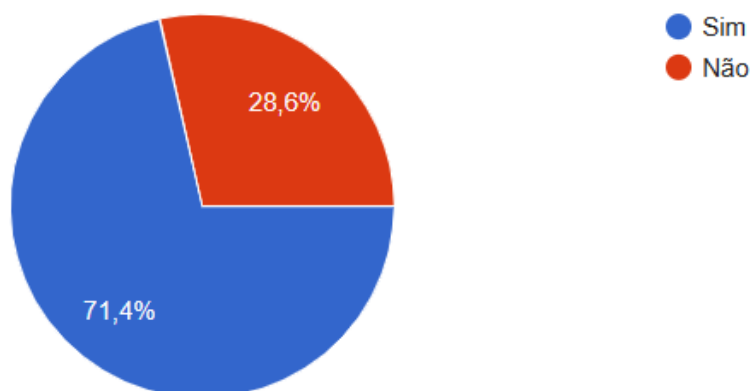
Questão nº 10: Em média, qual a percentagem de alunos, por turma, que concretizou as tarefas propostas?



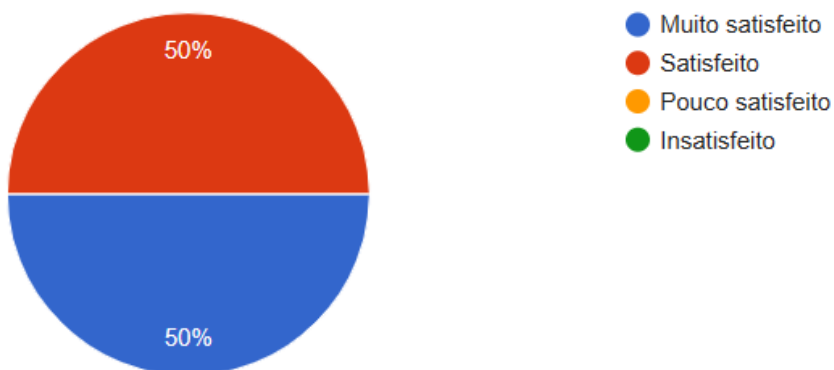
Questão nº 11: Comunicou ao OET a falta de cumprimento das tarefas proposta?



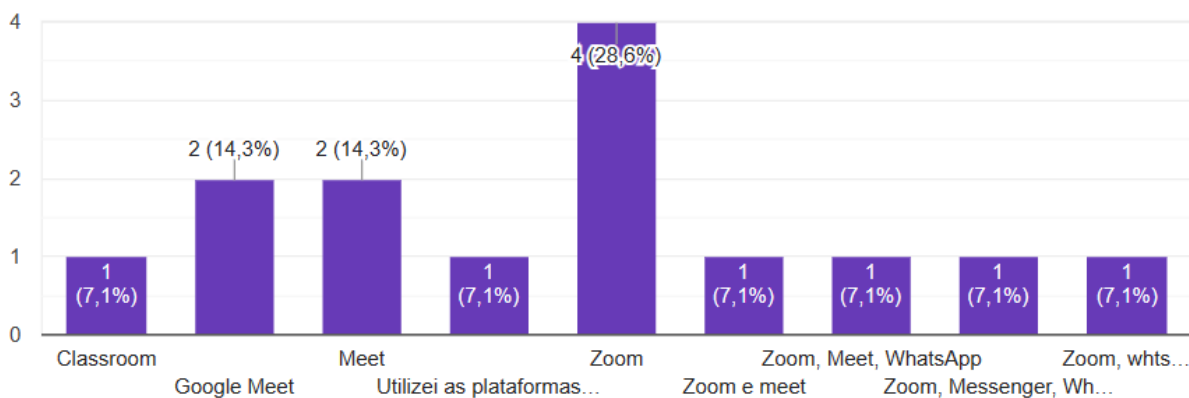
Questão nº 12: Disponibilizou, quando necessário, os planos de trabalho em suporte de papel?



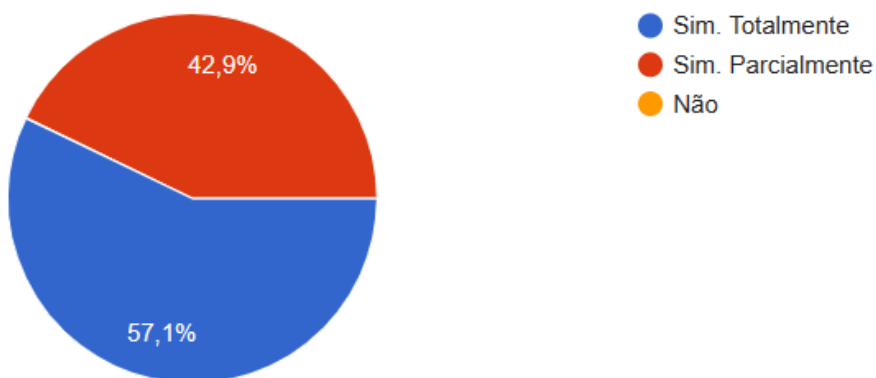
Questão nº 13: Qual o seu grau de satisfação relativamente à aplicação Google Classroom, para a interação com os alunos?



Questão nº 14: Que meios utilizou para realizar videoconferência com os alunos (Zoom, Meet, Teams, Whtsaap, etc) ?



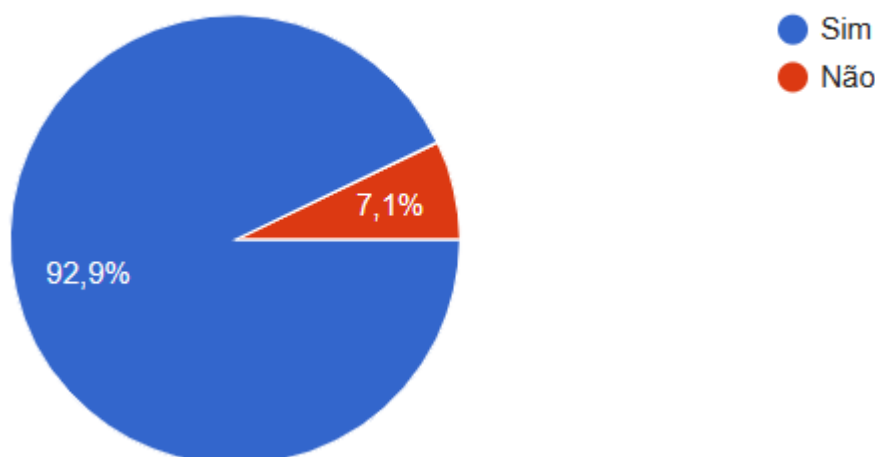
Questão nº 15: Considera que tem vindo a ser possível reunir condições para o cumprimento dos programas da(s) disciplina(s) que leciona?



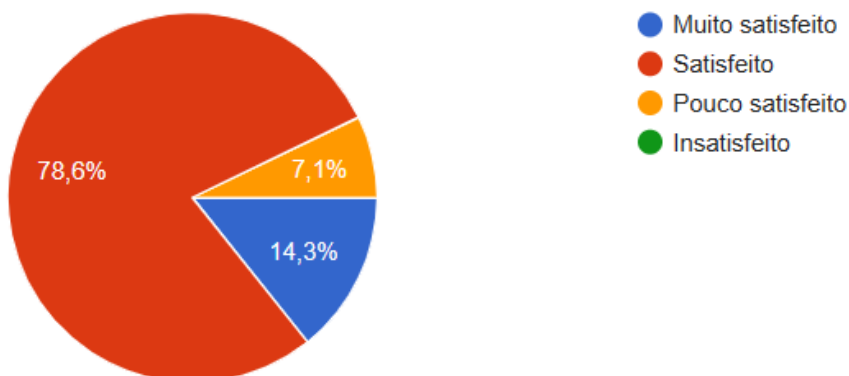
Questão nº 16: Indique de que forma forneceu feedback aos alunos sobre as suas aprendizagens: Permitiu que os alunos melhorassem os seus trabalhos/tarefas; Corrigiu e comentou as tarefas dos alunos; Fez a correção em momento síncrono; Divulgou a correção da tarefa.

- Corrigi e comentei os trabalhos/tarefas, permitindo a melhoria dos trabalhos
- Correção de trabalhos com comentários, correção em momento síncrono e assíncrono, divulgação de correções de exercícios.
- Correção em sessão síncrona e divulgação da correção
- Sim
- Esclareci dúvidas sempre que solicitado pelos alunos, acompanhei a execução das tarefas, dei feedback após a submissão de trabalhos e sugeri correções/melhoramentos quando necessário, proporcionei tarefas com exemplos do produto final pretendido para ajudar os alunos a atingir os objetivos
- Classroom, meet
- Corrigi e comentei as tarefas ou fiz correção em momentos síncronos
- Por zoom e pela classroom
- Permitted that students improve their work/tasks; corrected and commented on tasks.
- Provided feedback in the classroom
- Always did individual feedback sessions and allowed to improve work
- Used all the forms mentioned above.
- Provided feedback on work, they wanted to improve. Did corrections of exercises in asynchronous and synchronous classes.
- Some tasks were developed together with students and others were corrected afterwards, in synchronous moments. Feedback was always sent to students with the objective of improving their performance.

Questão nº 17: Promoveu a autoavaliação do aluno?



Questão n° 18: Qual o seu grau de satisfação relativamente às aprendizagens realizadas, pelos alunos, no regime de E@D?



Questão n° 19: Registe a sua apreciação global do Plano de Ensino à Distância.

- Bom
- Muito bom
- Boa
- Muito bom. O melhor plano no âmbito de uma pandemia
- Boa.
- Correu bem melhor este ano!
- Muito bom
- Considero que correu bem e que os objetivos foram atingidos.
- Satisfatória
- Satisfatório.

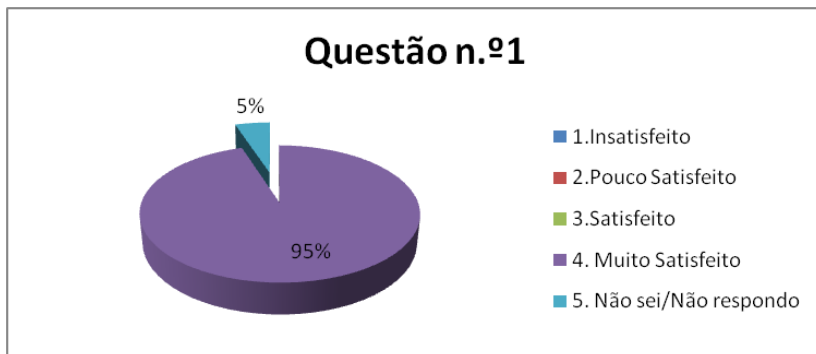
Questão n° 20: Que melhorias gostaria de ver implementadas no Plano de Ensino à Distância?

- Nada a melhorar
- Equipamentos
- Que todos os alunos tivessem os mesmos meios informáticos
- Todos os intervenientes terem as condições necessárias para um ensino ao online em condições.
- Nada a referir.
- Apetrechar os alunos mais desfavorecidos de equipamentos informáticos
- Trabalhar na plataforma teams
- No futuro, com a melhoria da situação global de saúde, penso que um plano misto seria o ideal
- Uma formação para uma utilização mais eficaz das ferramentas digitais do ensino à distância.
- Todos os alunos com recurso ou equipamentos
- Para já não me ocorre nada.
- Proponho a adoção da plataforma Teams.
- Programas de ensino mais curtos.
- Considero que as medidas implementadas no Plano de Ensino a distância foram adequadas.

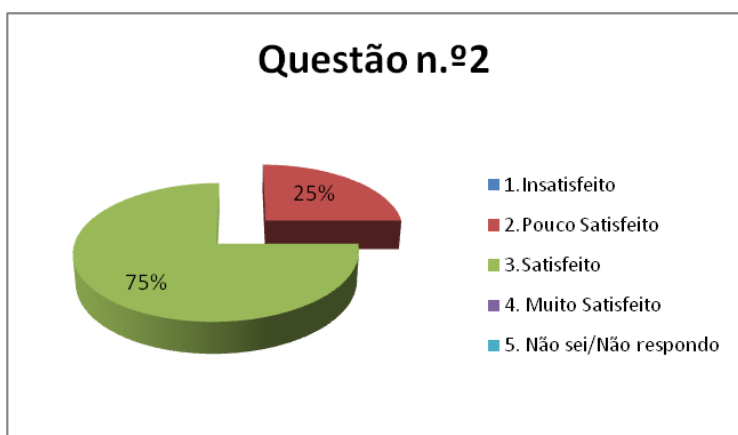
Grau de Satisfação dos Parceiros

Resultados obtidos

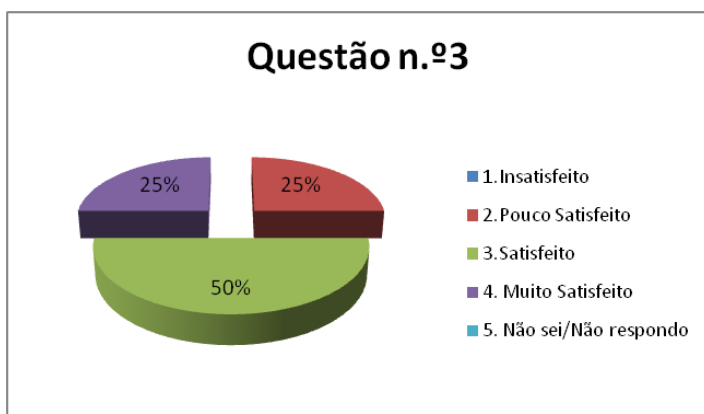
Questão n° 1: Grau de satisfação quanto ao ensino/formação da escola.



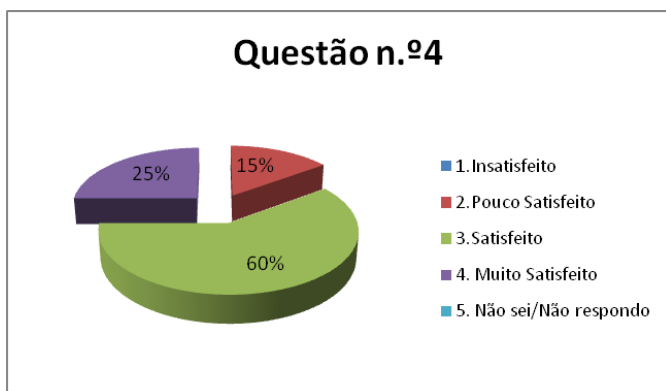
Questão n° 2: Os sistemas de divulgação das atividades/informações da escola.



Questão n° 3: A frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.



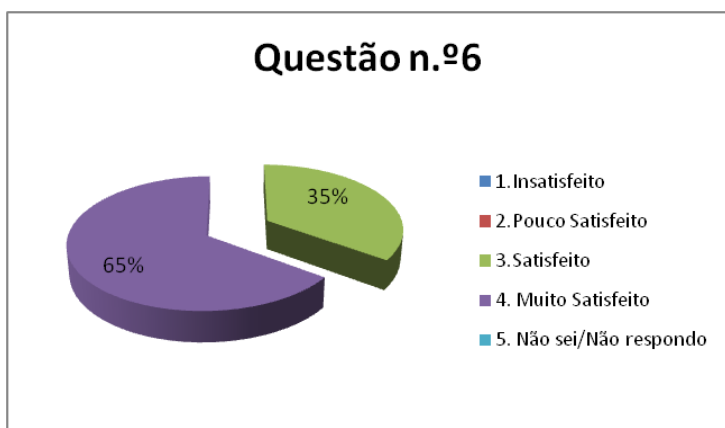
Questão nº 4: Os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, mail, telefone).



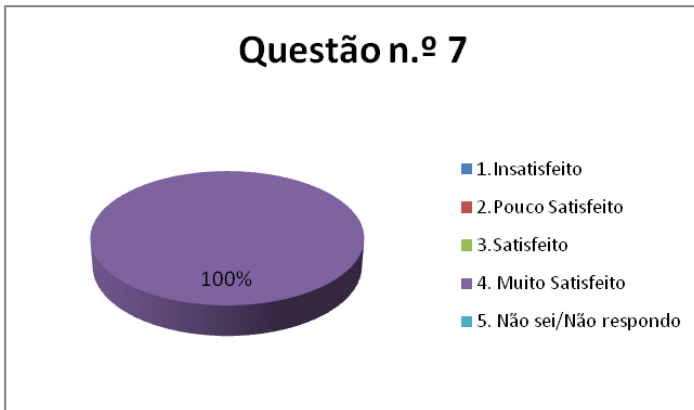
Questão nº 5: O impacto das atividades/projetos da escola.



Questão nº 6: O envolvimento e a participação dos parceiros nas atividades da escola.



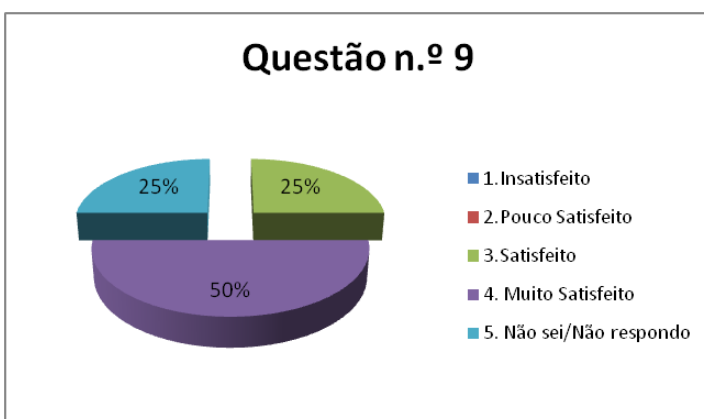
Questão nº 7: A abertura, transparência e comportamento ético da escola.



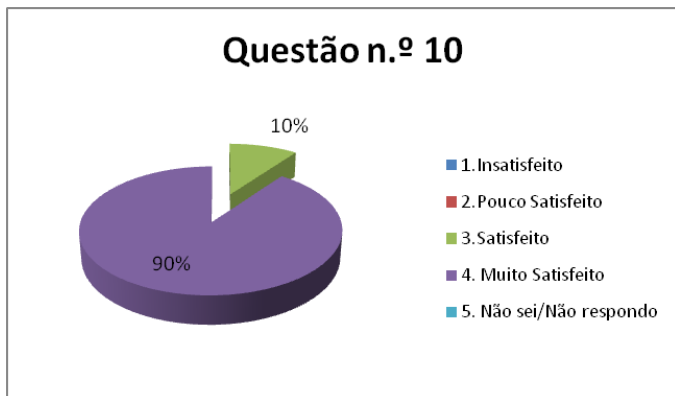
Questão nº 8: A imagem da escola projetada na comunidade.



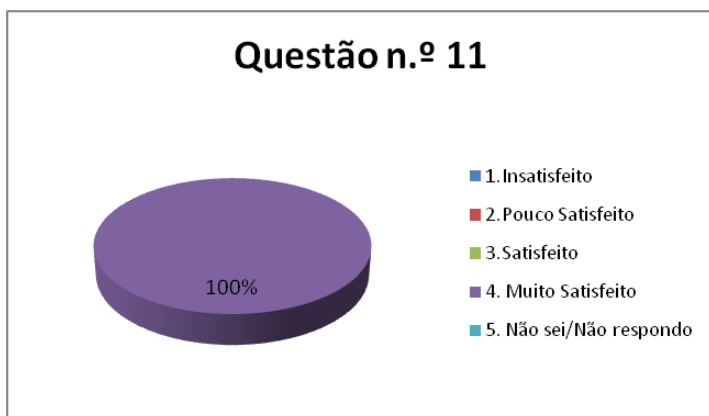
Questão nº 9: A capacidade da escola se adaptar às mudanças.



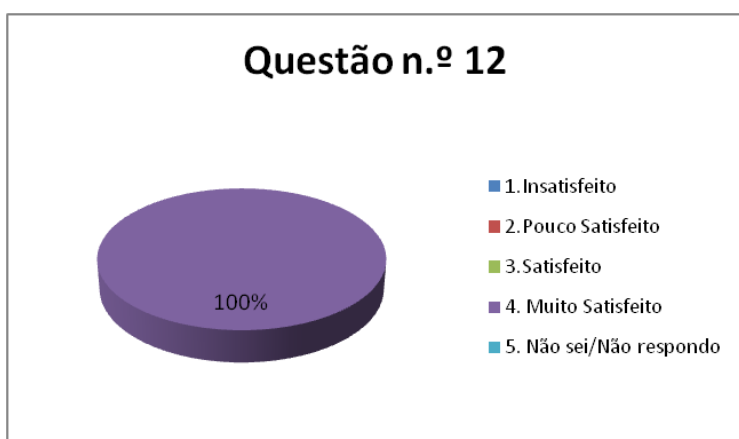
Questão n.º 10: Parceria útil, com benefícios de parte a parte.



Questão n.º 11: Serviço da escola, na comunidade em termos da sua qualidade e utilidade.



Questão n.º 12: - Satisfação geral da parceria estabelecida.



Sugestões de melhoria

- Maior divulgação das ações desenvolvidas nas redes sociais
- Criação de um site da escola

Faro, 31 de julho de 2020
A equipa da Qualidade EQAVET